

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO GIRASOLE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

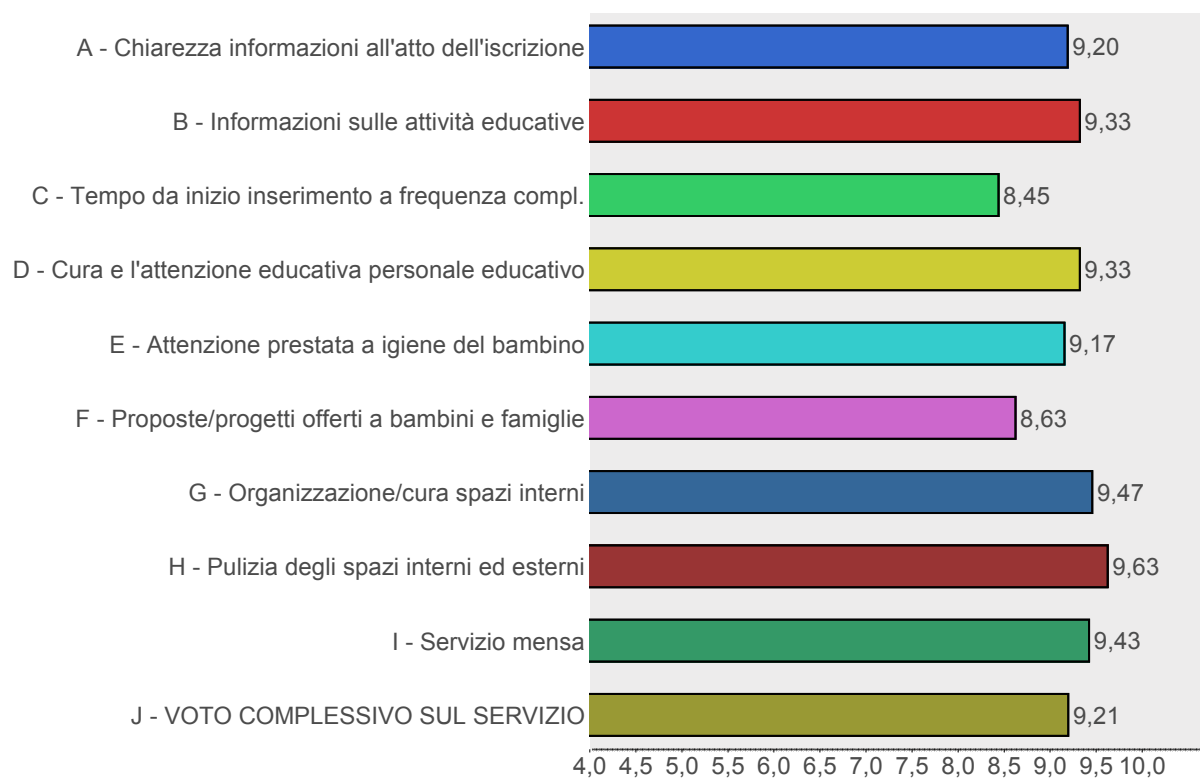
ASILO NIDO GIRASOLE

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO GIRASOLE	30
Totale questionari		30

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,19

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,21

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,63
G - Organizzazione degli spazi interni	9,47
I - Servizio mensa	9,43
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,33
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,33
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,20
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,17
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,63
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,45

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

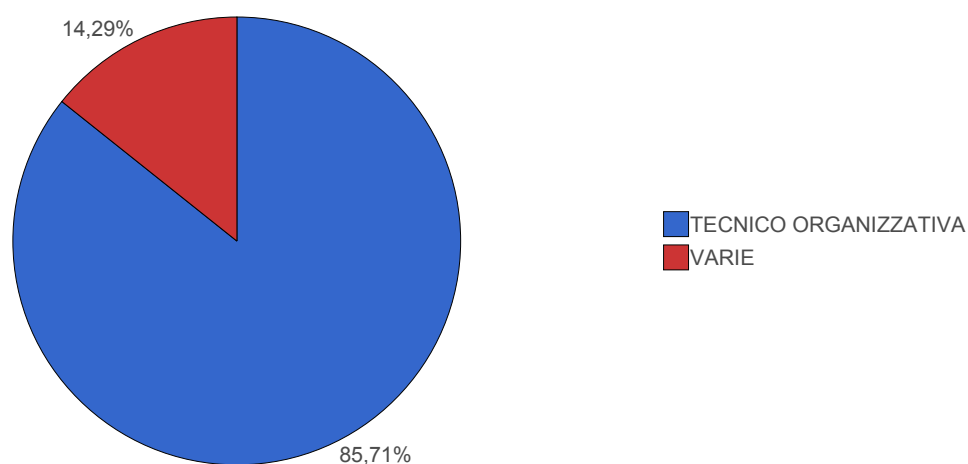
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

ASILO NIDO GIRASOLE

Tipo suggerimento



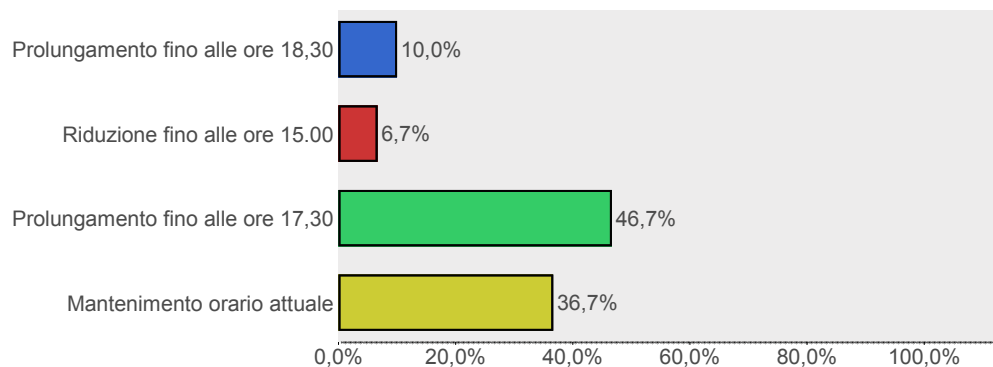
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	29 - PREPARARE/ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	14,3%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	14,3%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	14,3%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	14,3%	1
	43 - RETTA	14,3%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	14,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	14,3%	1
Totale		100,0%	7

ALTRE INFORMAZIONI

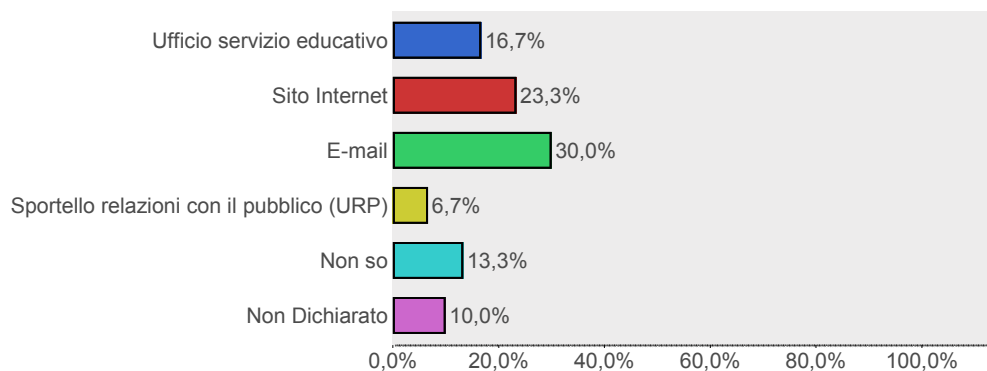
Municipalità Marghera

ASILO NIDO GIRASOLE

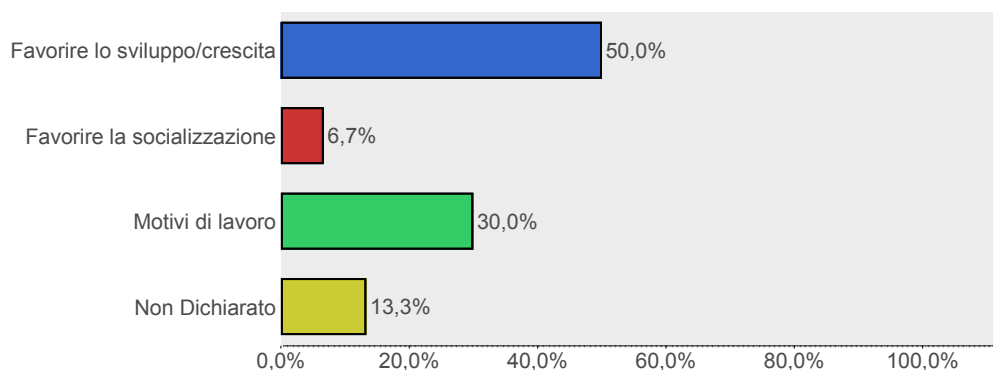
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

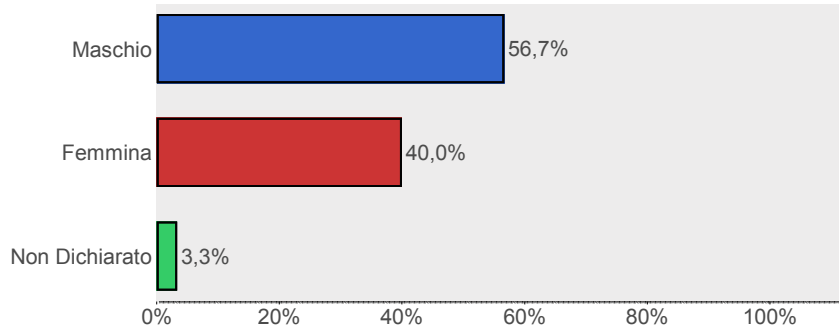


PROFILO UTENTE

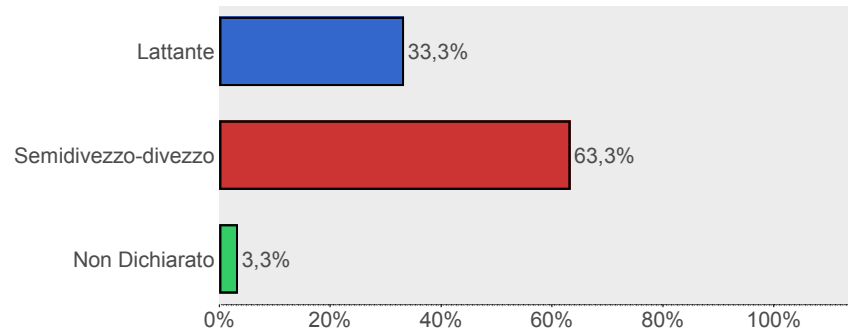
Municipalità Marghera

ASILO NIDO GIRASOLE

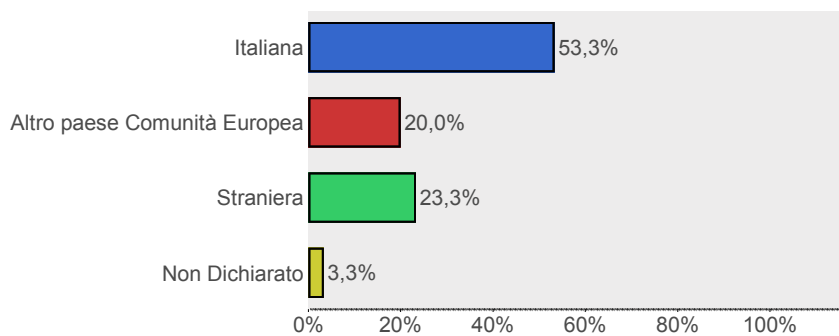
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

