

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

*PERIODO RILEVAZIONE:
Agosto - Settembre - Ottobre 2016*

POLIZIA MORTUARIA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

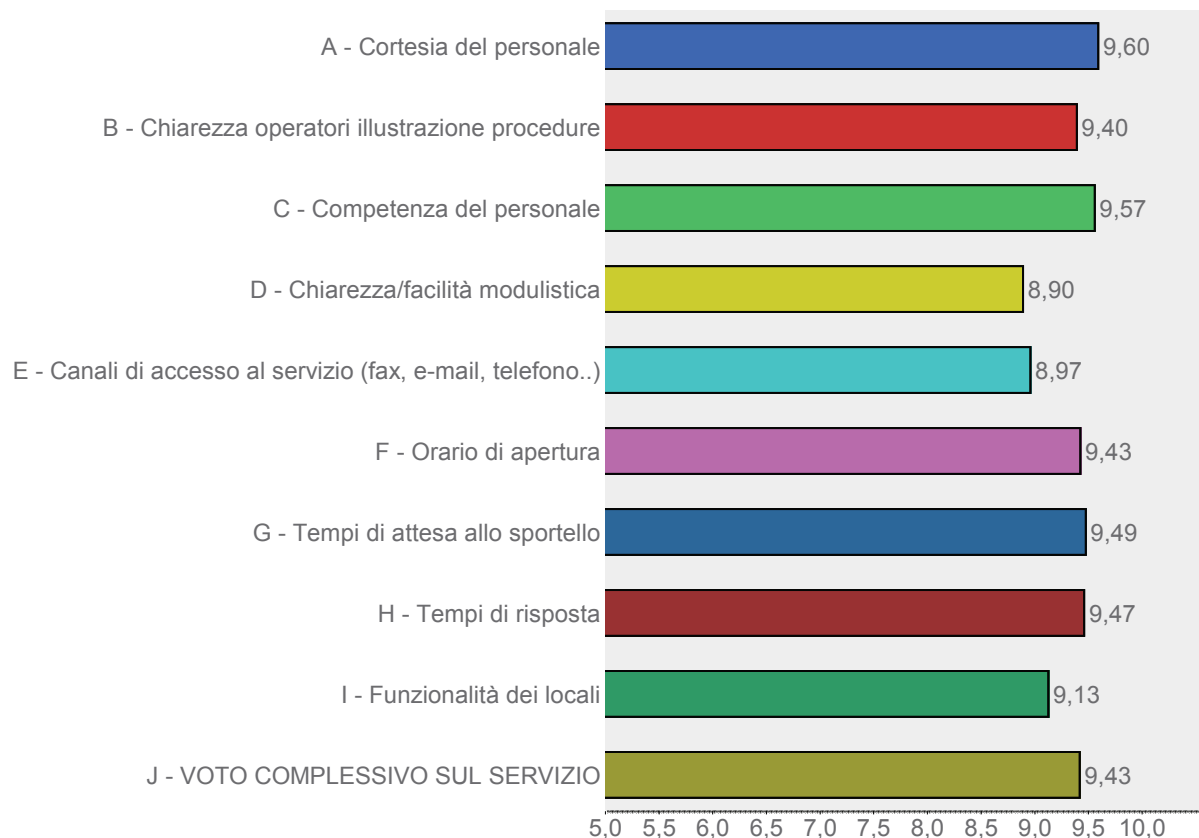
VENEZIA

Sede	Questionari
VENEZIA	70
Totale questionari	70

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,33

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,43

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO POLIZIA MORTUARIA
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Cortesia del personale del servizio	9,60
C - Competenza del personale	9,57
G - Tempi di attesa allo sportello	9,49
H - Tempi di risposta degli uffici	9,47
F - Disponibilità del personale farsi carico Sue esigenze	9,43
B - Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire	9,40
I - Funzionalità dei locali rispetto alle Sue esigenze	9,13
E - Canali di accesso al servizio (fax, e-mail, telefono..)	8,97
D - Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica	8,90

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

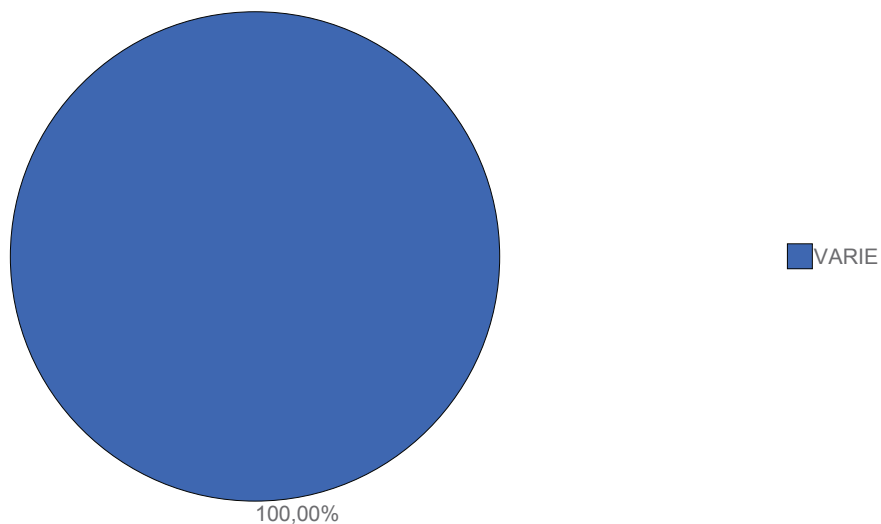
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

VENEZIA

Tipo suggerimento



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	100,0%	4
Totale		100,0%	4

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

NON CI SONO OSSERVAZIONI

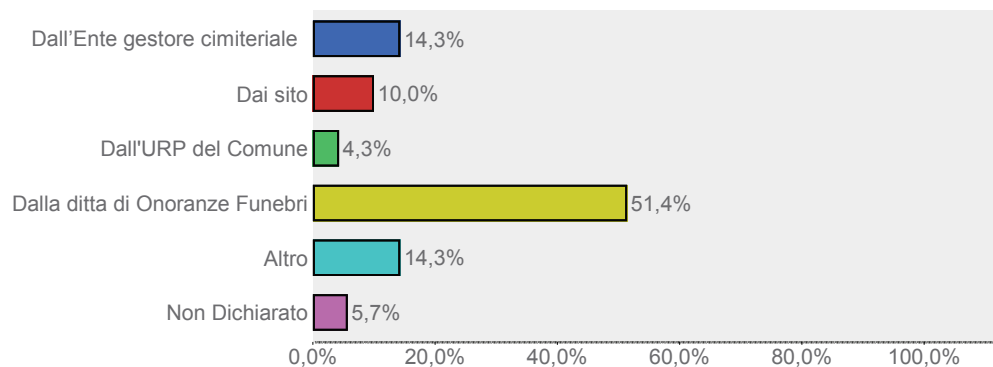
IL CORRIDOIO DI ENTRATA PER ACCEDERE ALL'UFFICIO DI POLIZIA MORTUARIA E I MURI SONO IN UMO STATO DI DEGRADO NOTEVOLE VISTA DI SGRETOLAMENTO E
CALCINACCI
MENOCARTACEI

CHE LA PERSONA DIRIGENTE CHE HA POTERE DI FIRMA SIA PRESENTE IN UFFICIO

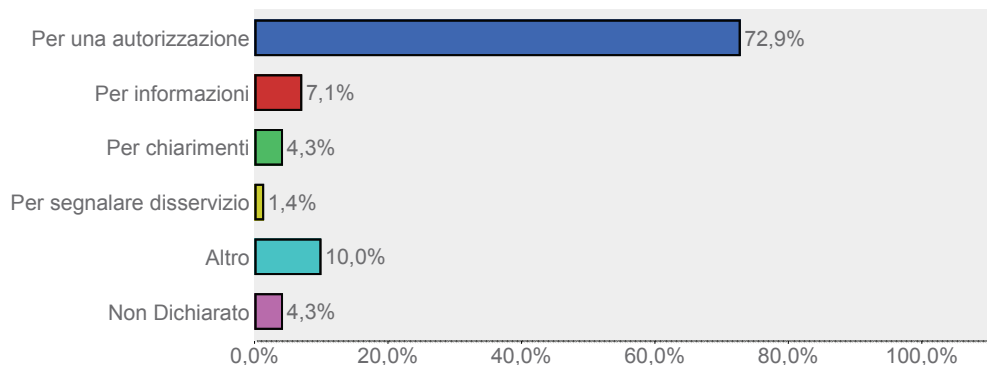
ALTRE INFORMAZIONI

VENEZIA

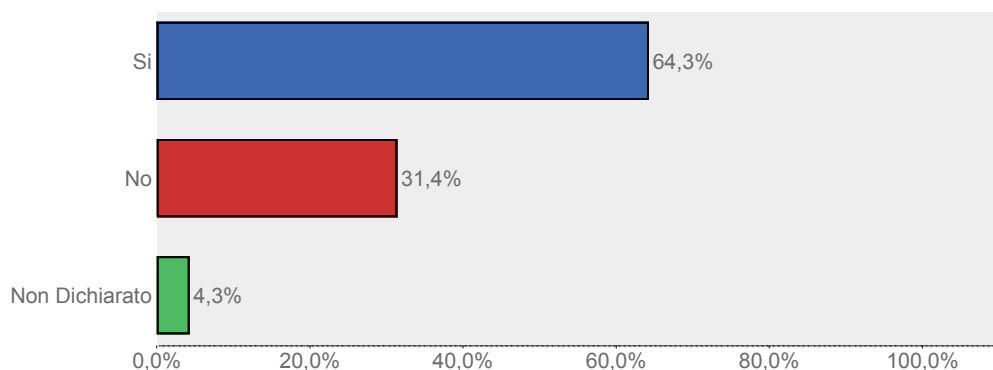
L - Come è venuto a conoscenza dell'esistenza del nostro servizio?



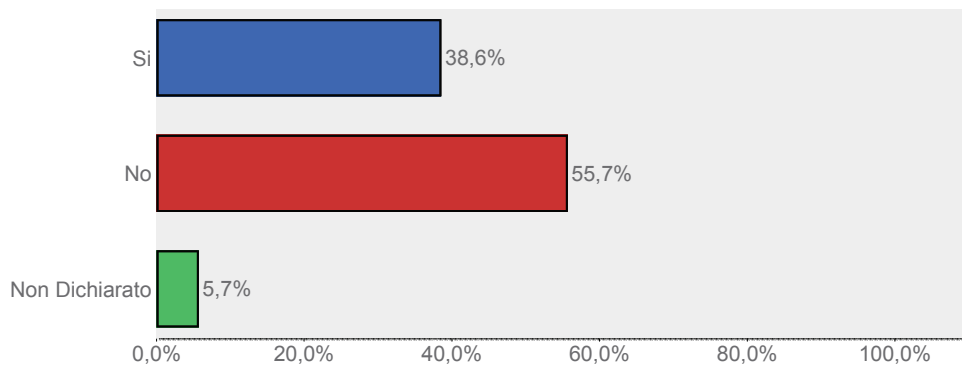
M - Per quale motivo si è rivolto all'ufficio oggi?



N - Sa che è possibile reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?



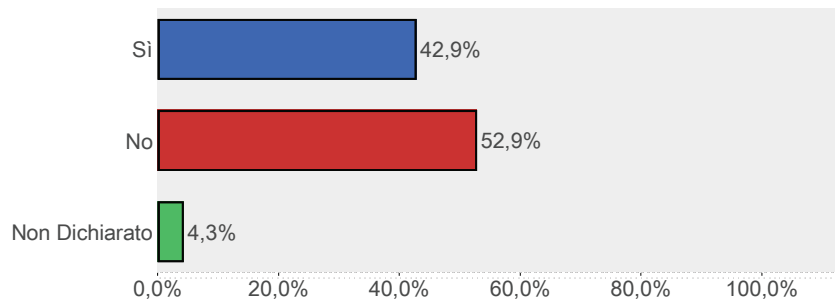
O - Sa che nel sito del servizio gestore sono disponibili le tariffe cimiteriali?



PROFILO UTENTE

VENEZIA

Sa che Comune di Venezia concede 3 sale del commiato per celebrare funerale laico?



Tipo di utente

