

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO FIORDALISO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

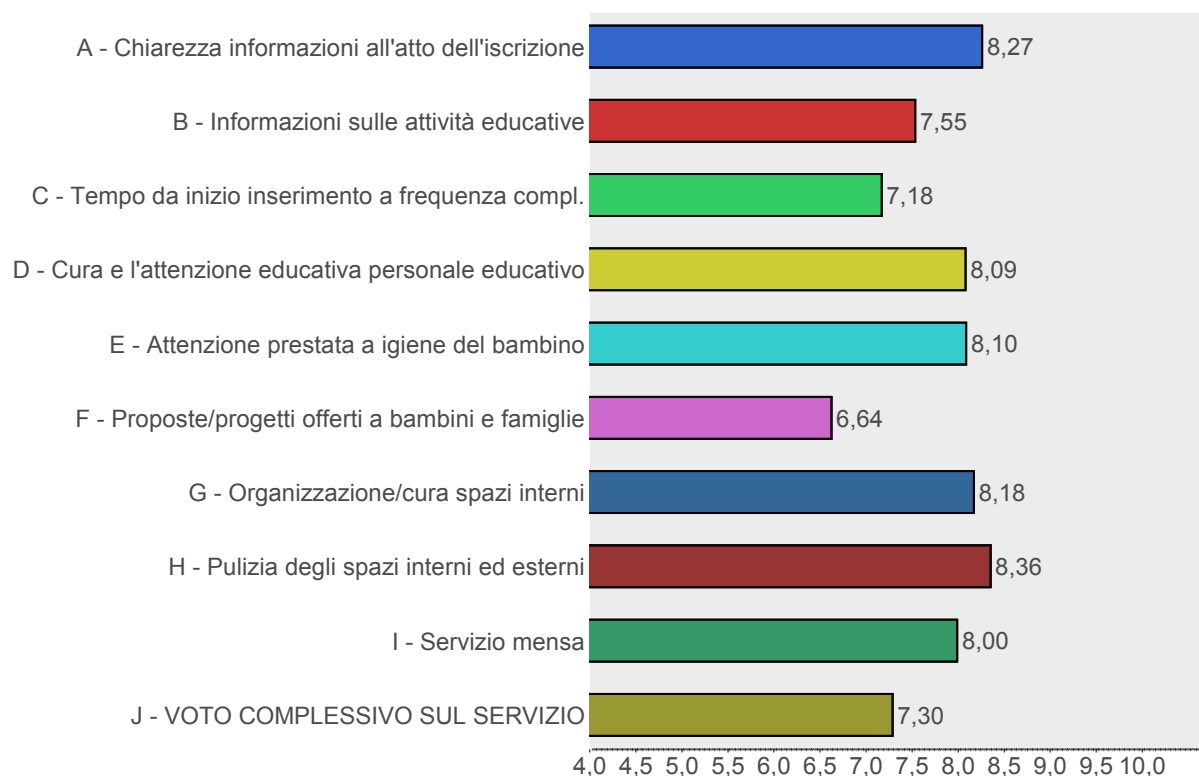
ASILO NIDO FIORDALISO

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO FIORDALISO	11
Totale questionari		11

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,82

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,30

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,36
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,27
G - Organizzazione degli spazi interni	8,18
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,10
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,09
I - Servizio mensa	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,18
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,30
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	7,55

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

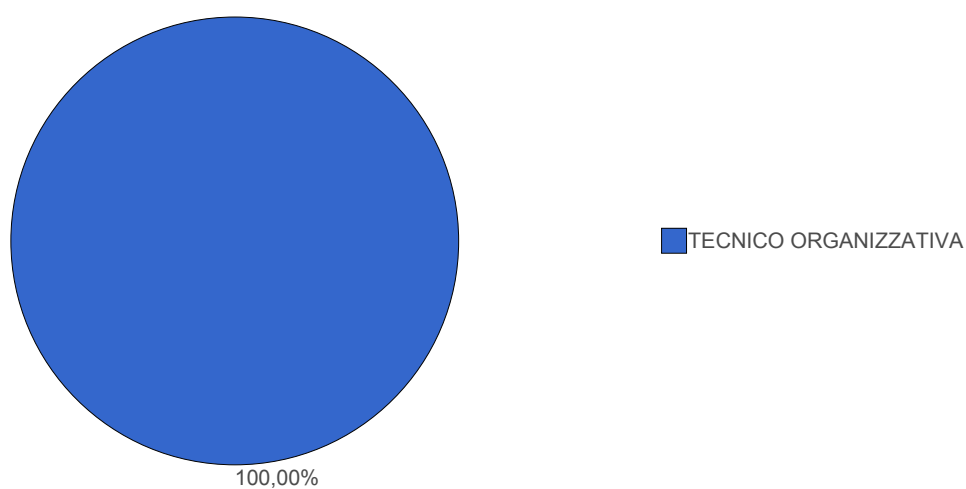
Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	6,64

SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

Tipo suggerimento



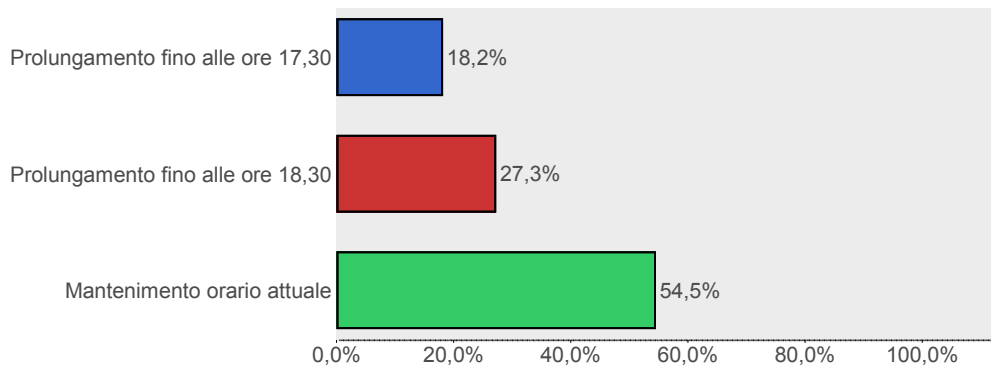
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	25,0%	2
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	25,0%	2
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	12,5%	1
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	12,5%	1
	44 - COMUNICAZIONI ANTICIPATE SCIOPERI/CHIUSURE	12,5%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	12,5%	1
Totale		100,0%	8

ALTRE INFORMAZIONI

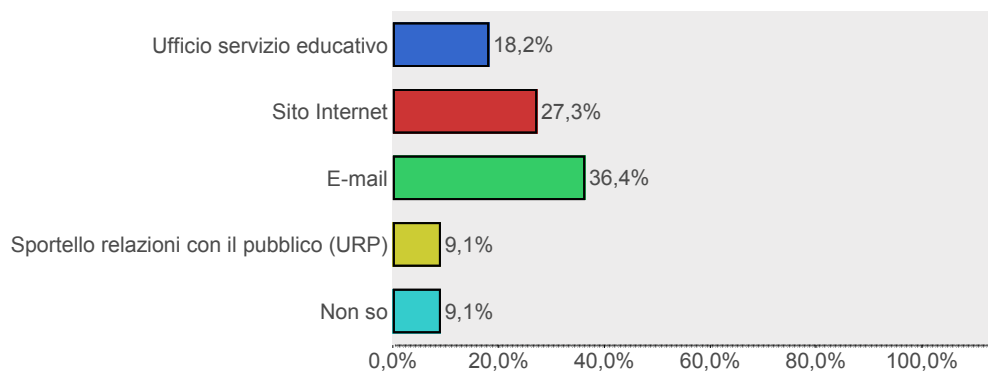
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

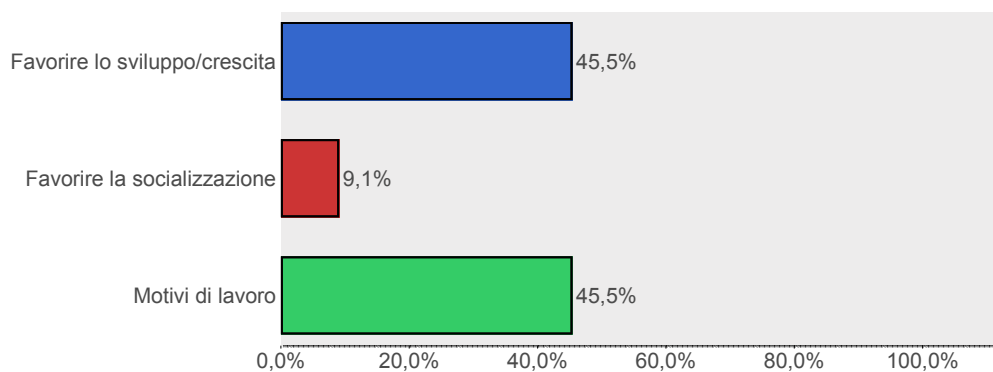
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

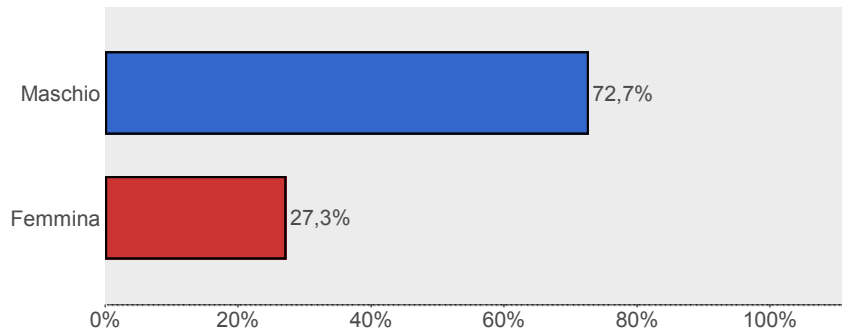


PROFILO UTENTE

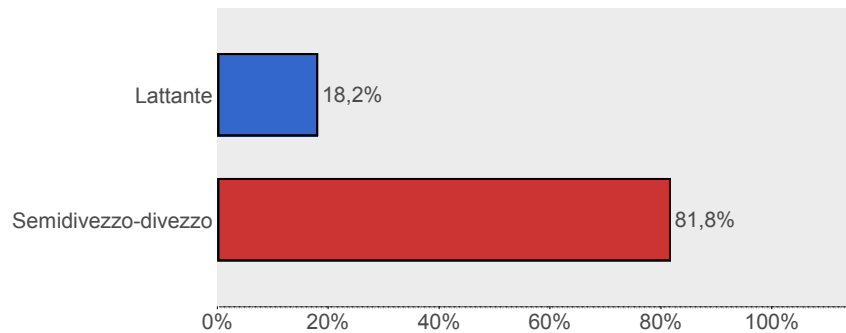
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

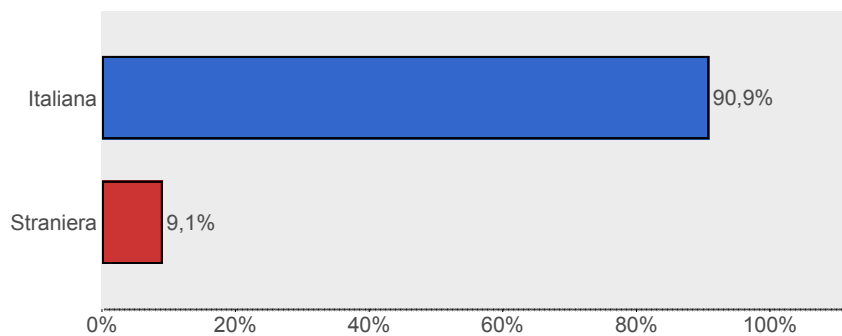
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

