

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO DRAGHETTO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

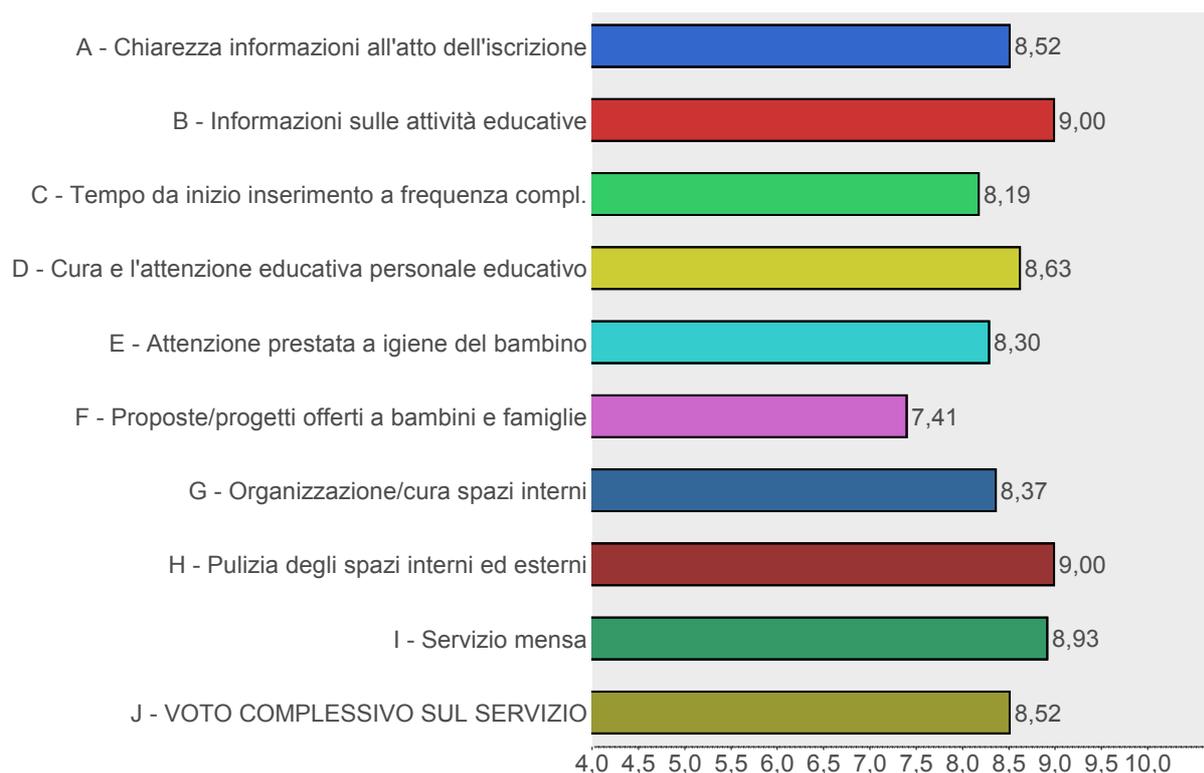
ASILO NIDO DRAGHETTO

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO DRAGHETTO	27
Totale questionari		27

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,48

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,52

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
I - Servizio mensa	8,93
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,63
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,52
G - Organizzazione degli spazi interni	8,37
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,30
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,19

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,41

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

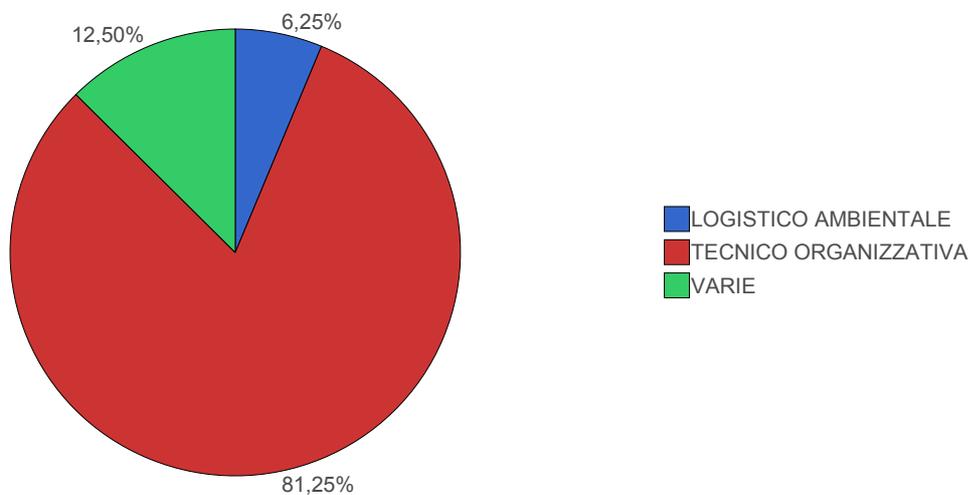
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO DRAGHETTO

Tipo suggerimento



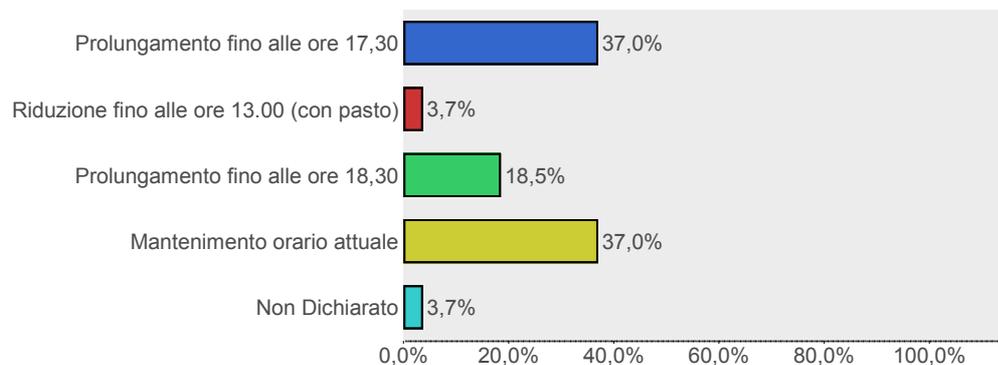
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	6,3%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	31,3%	5
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE/LABORATORI	18,8%	3
	43 - RETTA	12,5%	2
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	6,3%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	6,3%	1
	14 - ATTIVARE/MIGLIORARE/POTENZIARE SITO WEB	6,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	2
Totale		100,0%	16

ALTRE INFORMAZIONI

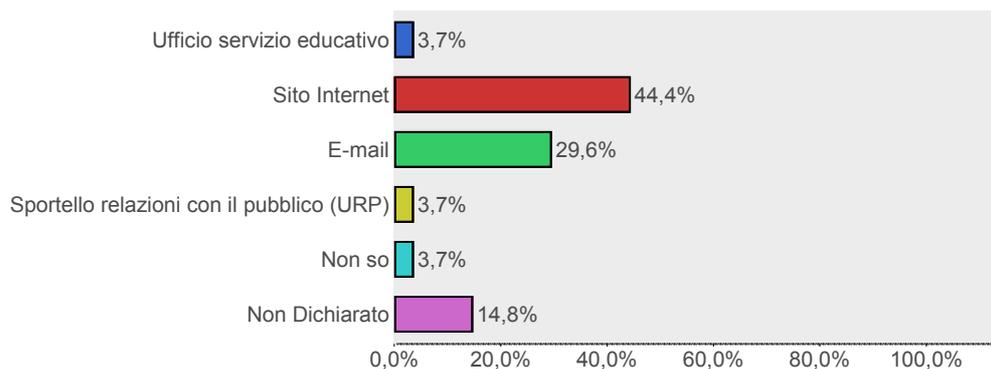
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO DRAGHETTO

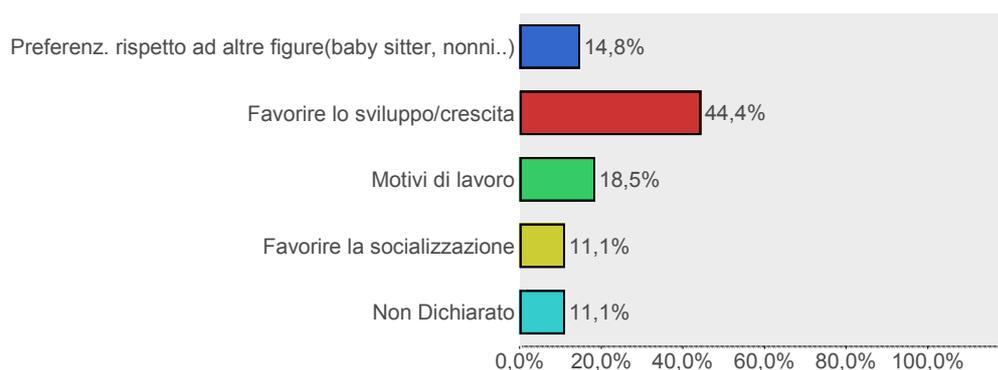
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

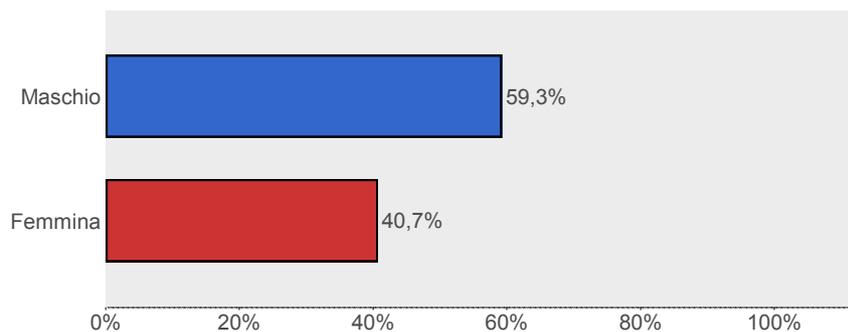


PROFILO UTENTE

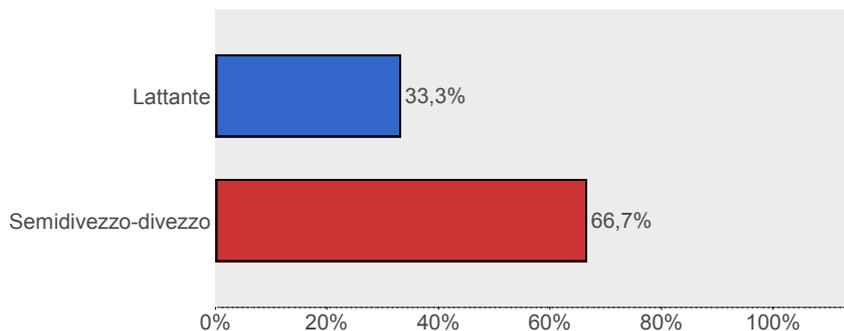
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO DRAGHETTO

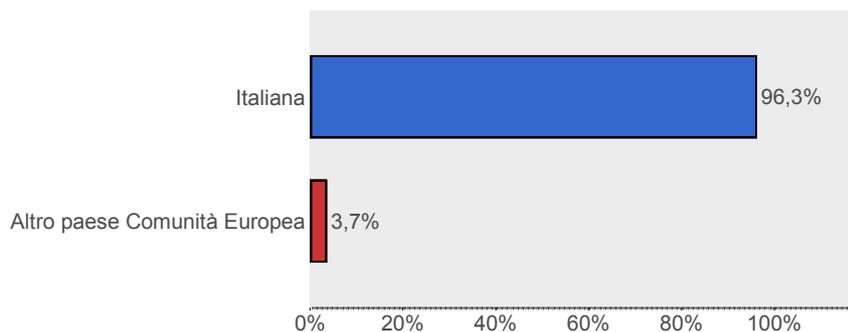
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

