

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO DELFINO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

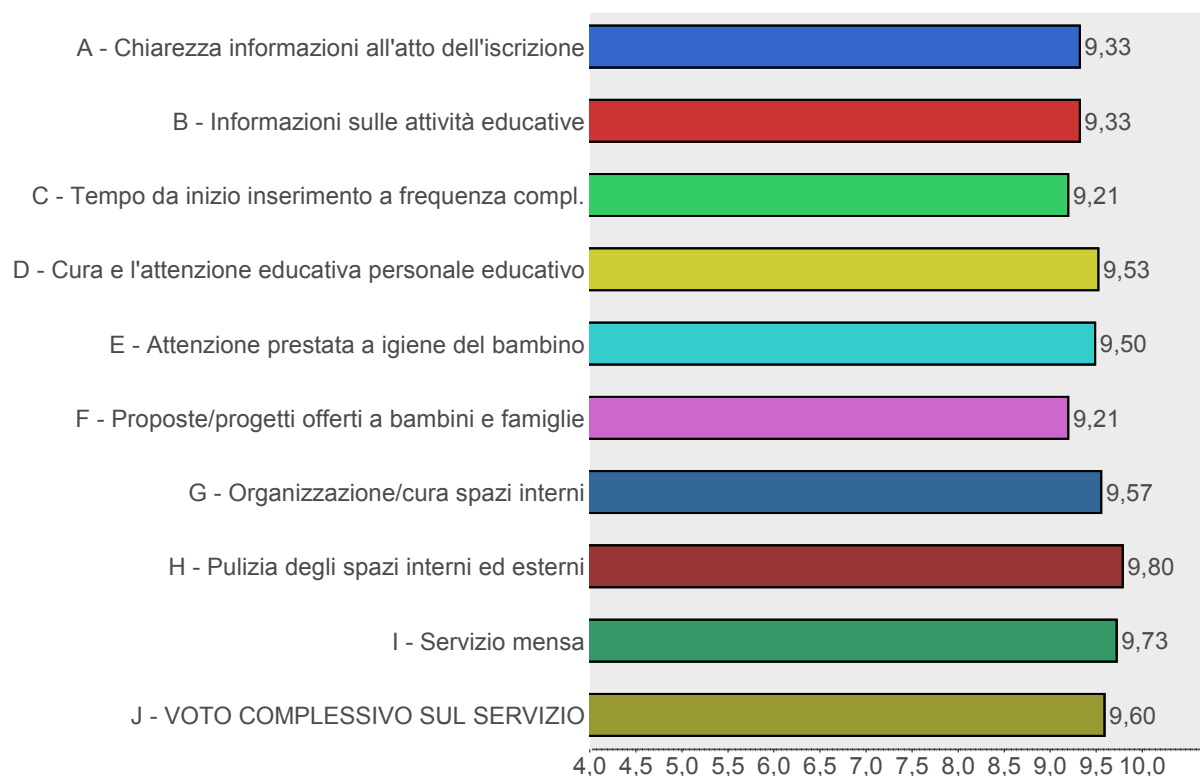
ASILO NIDO DELFINO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	30
Totale questionari		30

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,47

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,60

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,80
I - Servizio mensa	9,73
G - Organizzazione degli spazi interni	9,57
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,53
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,50
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,33
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,33
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,21
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,21

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

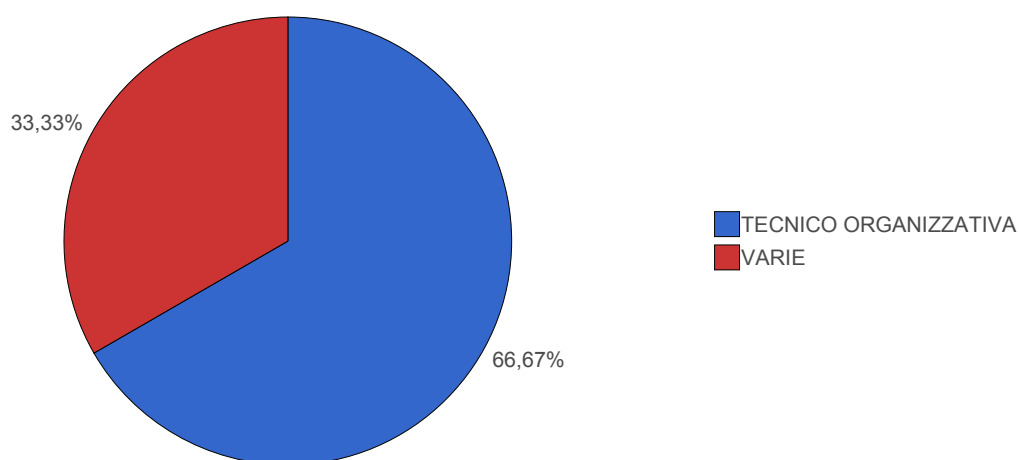
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

Tipo suggerimento



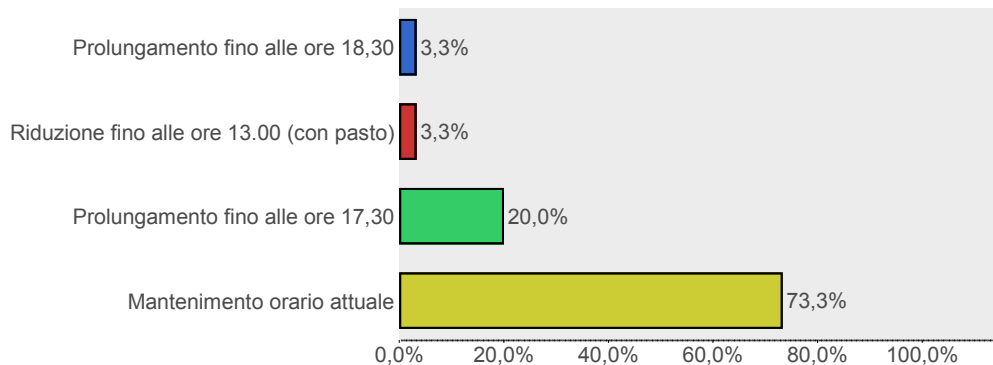
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	43 - RETTA	16,7%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	16,7%	1
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	16,7%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	16,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,7%	1
	2 - VA BENE COSI'	16,7%	1
Totale		100,0%	6

ALTRE INFORMAZIONI

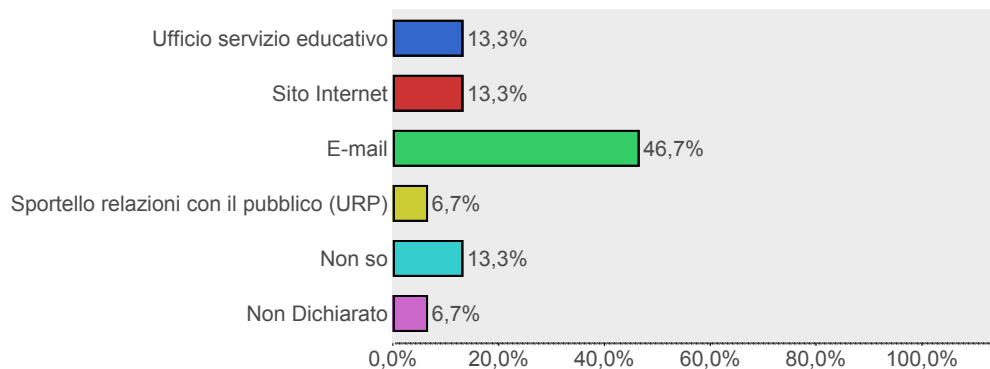
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

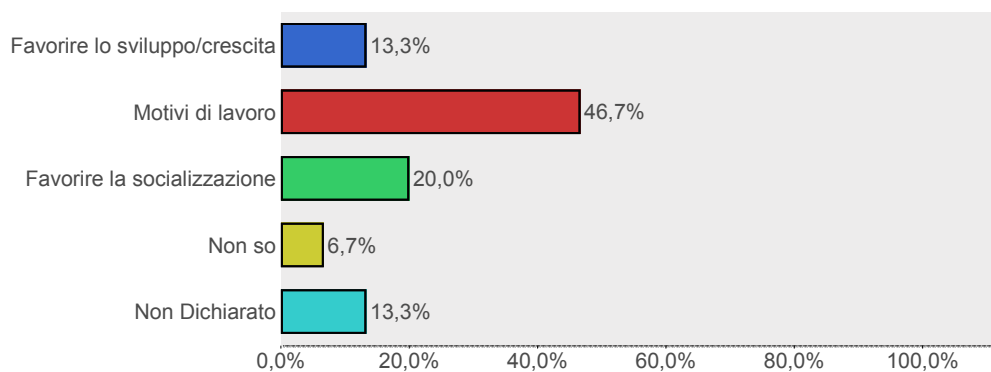
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

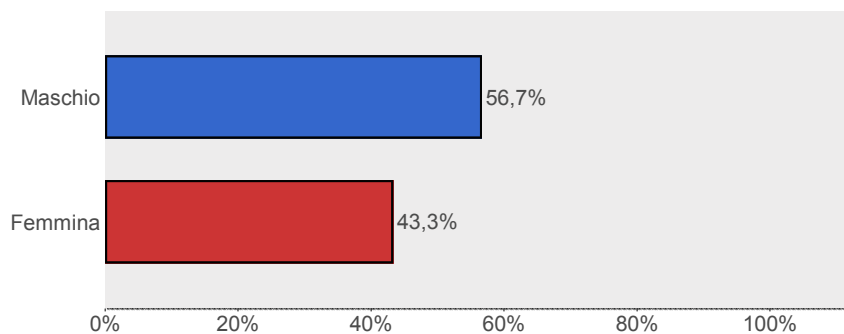


PROFILO UTENTE

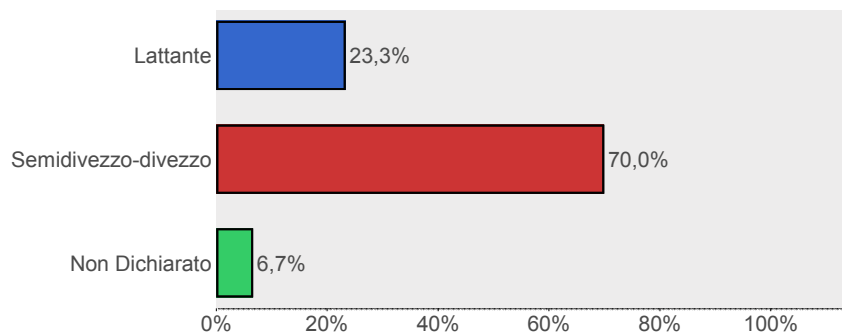
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

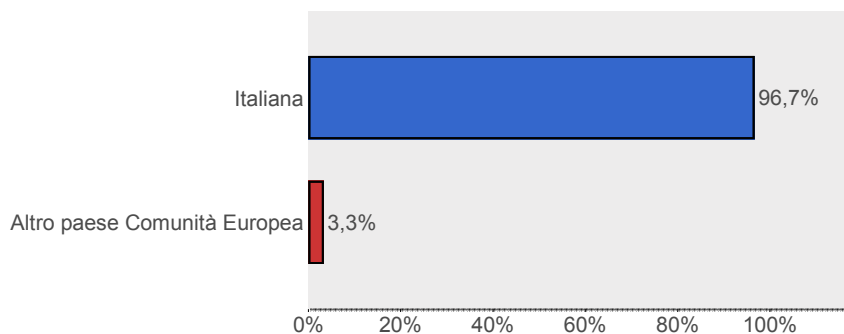
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

