

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO DELFINO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Lido-Pellestrina

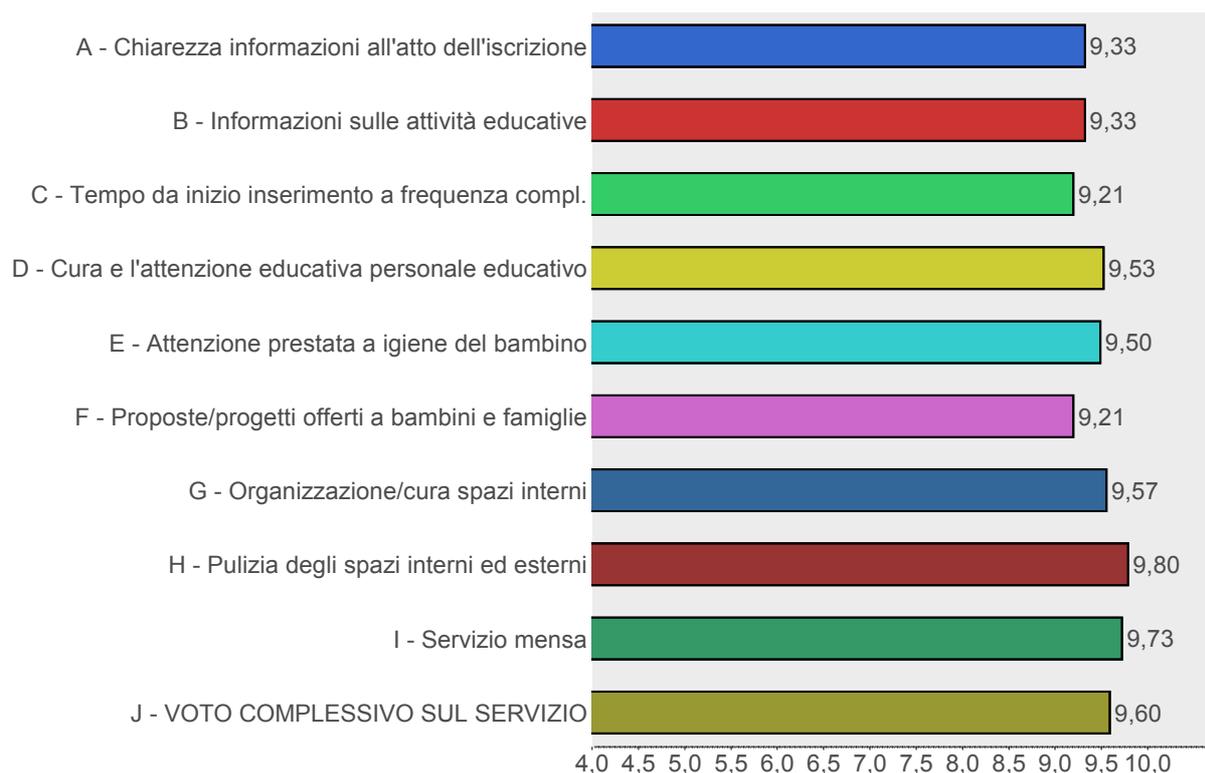
#### ASILO NIDO DELFINO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	30
<b>Totale questionari</b>		<b>30</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,47**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,60**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,80
I - Servizio mensa	9,73
G - Organizzazione degli spazi interni	9,57
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,53
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,50
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,33
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,33
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,21
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,21

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

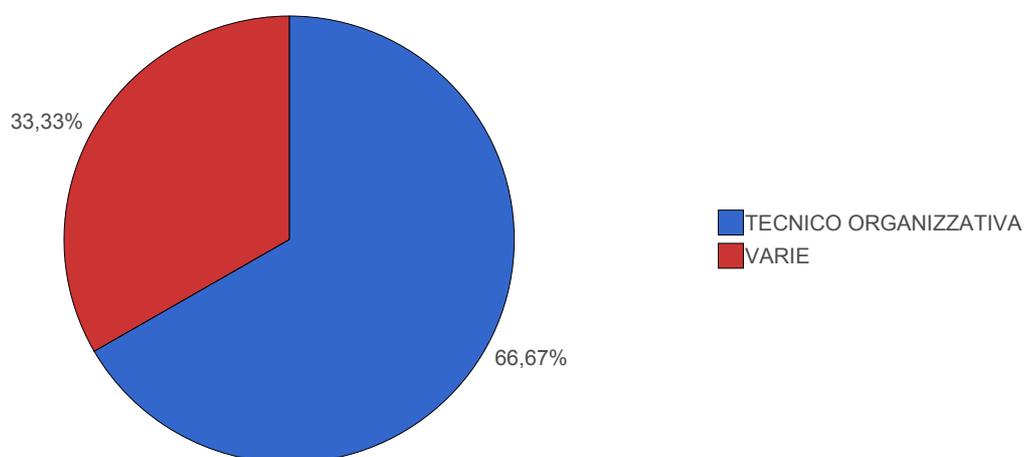
<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

Tipo suggerimento



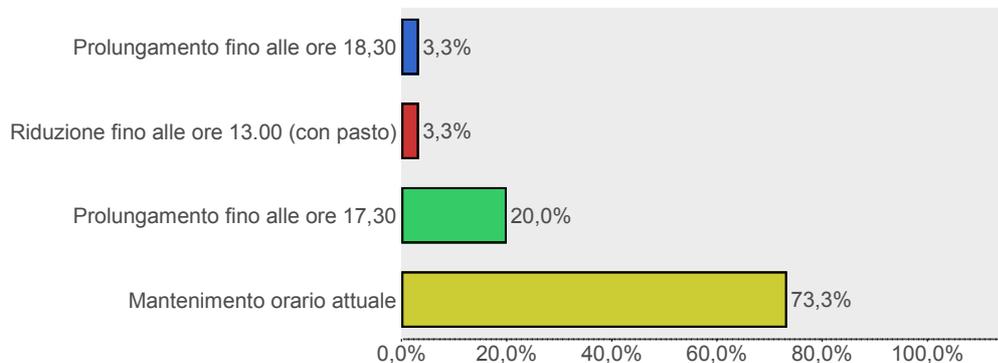
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	43 - RETTA	16,7%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	16,7%	1
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	16,7%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	16,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,7%	1
	2 - VA BENE COSI'	16,7%	1
Totale		100,0%	6

## ALTRE INFORMAZIONI

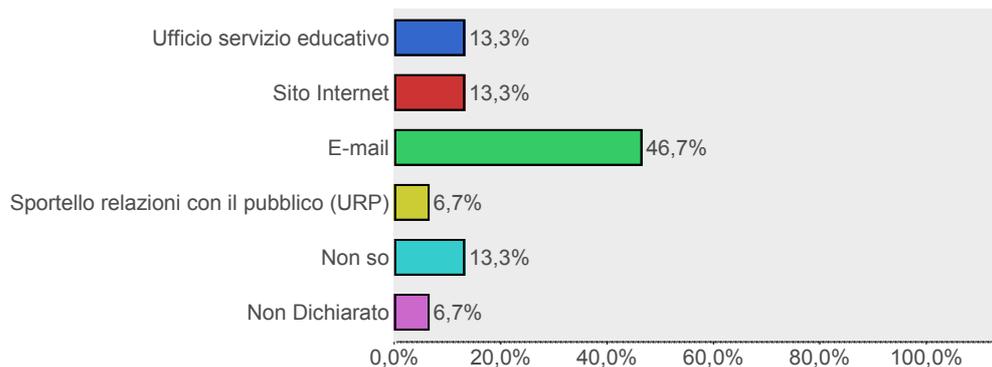
### Municipalità Lido-Pellestrina

#### ASILO NIDO DELFINO

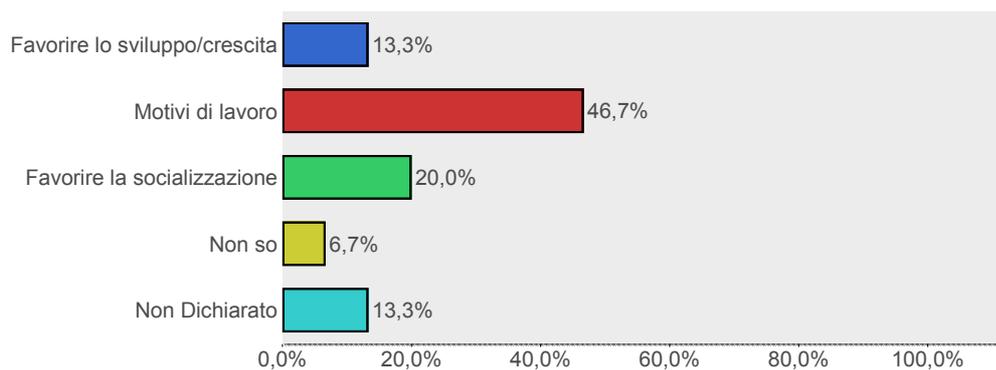
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

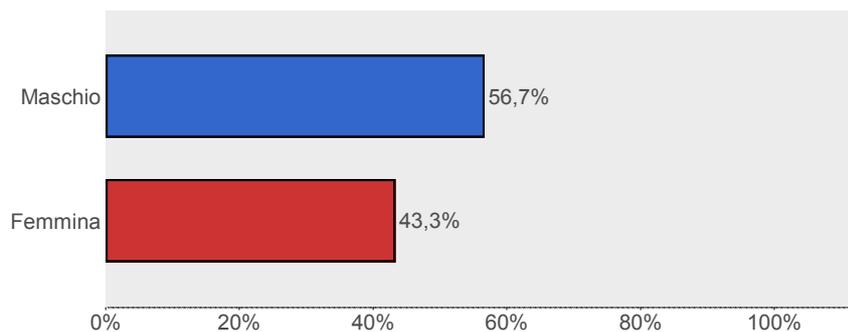


## PROFILO UTENTE

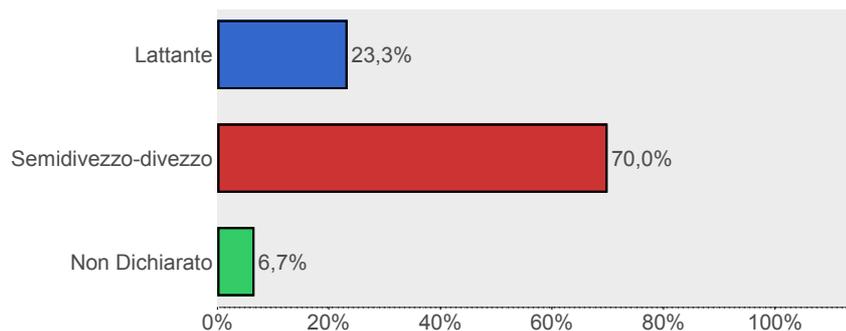
### Municipalità Lido-Pellestrina

#### ASILO NIDO DELFINO

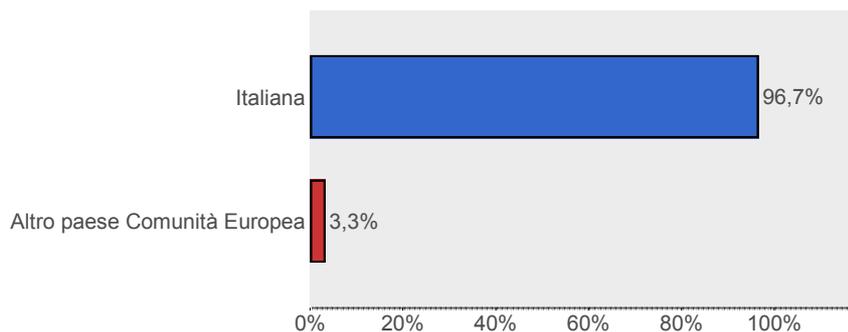
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

