

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO DELFINO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	26
Totale questionari		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,67

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,65

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	9,96
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,92
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,88
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,85
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,81
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,77
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	9,62
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	9,42
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,77

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

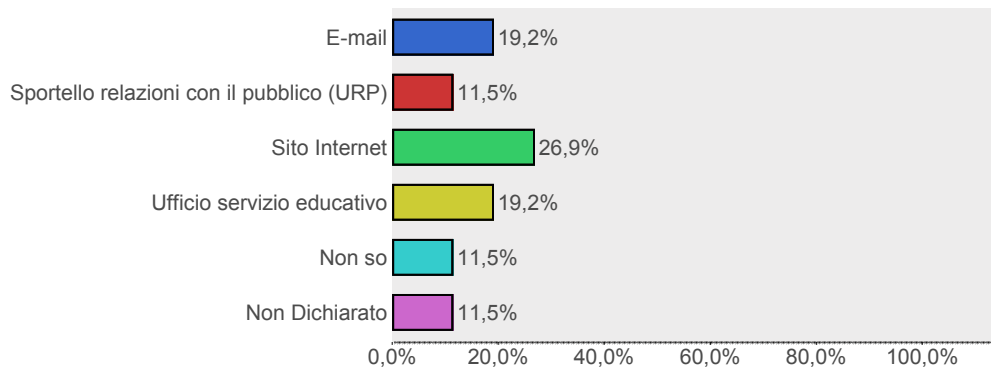
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

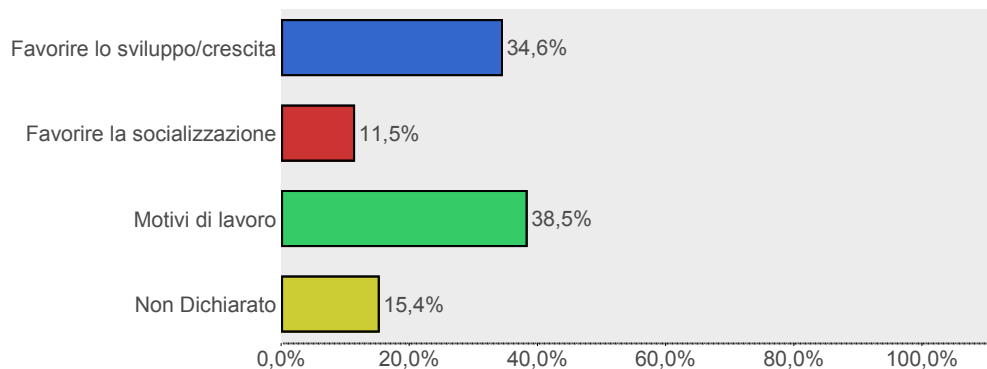
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

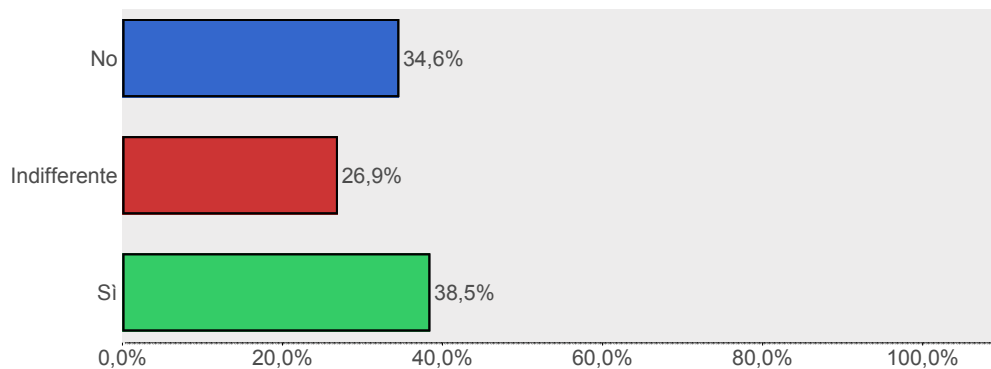
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

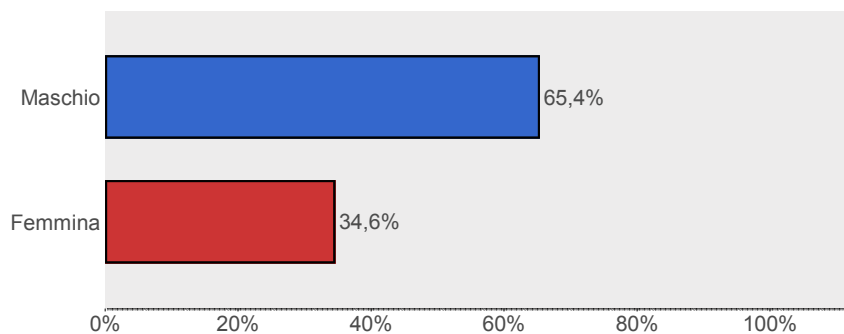


PROFILO UTENTE

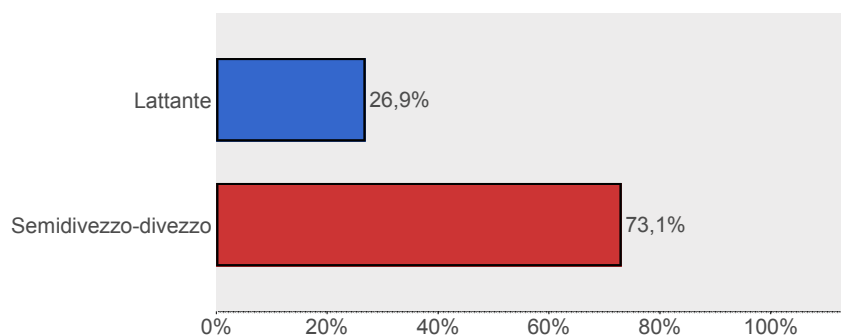
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

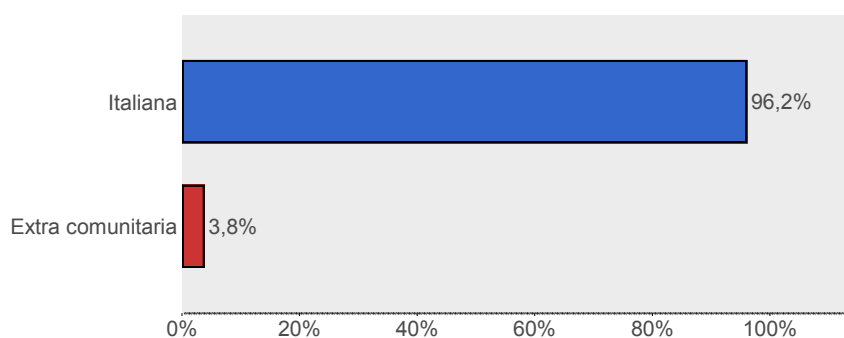
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

