

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO COLIBRI'**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Marghera

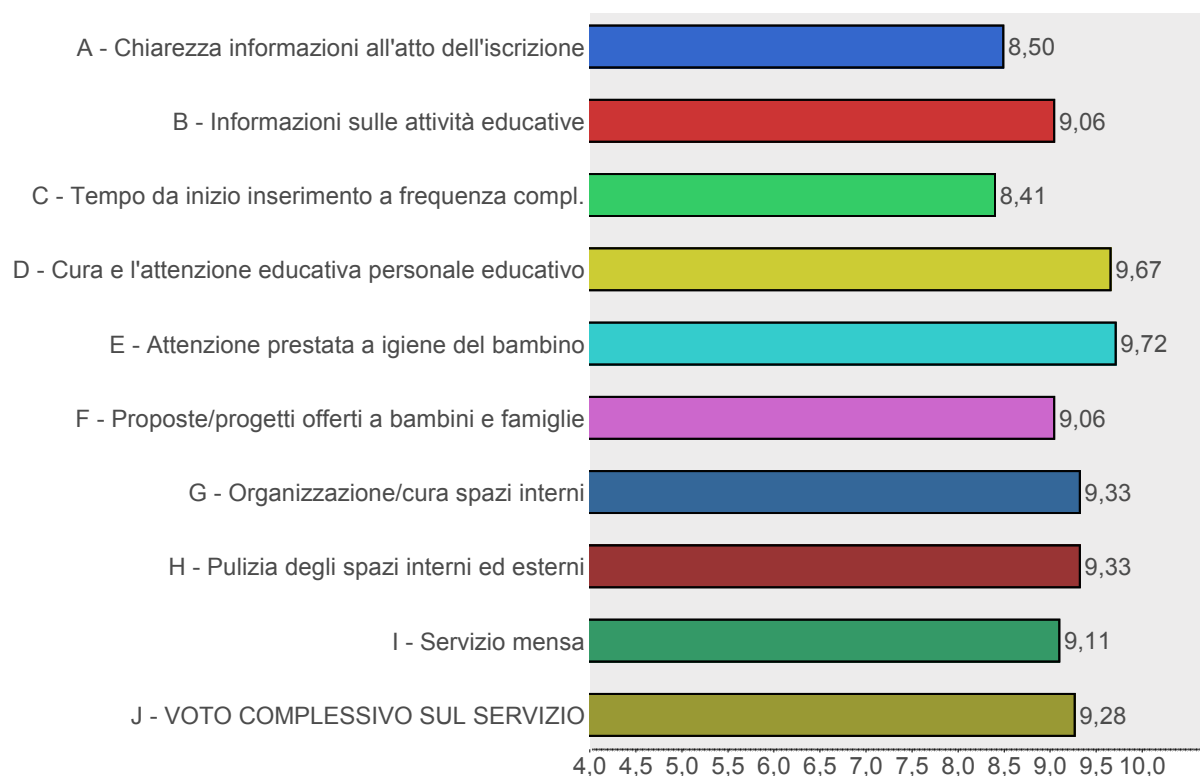
#### ASILO NIDO COLIBRI'

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO COLIBRI'	18
<b>Totale questionari</b>		<b>18</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,14**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,28**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,72
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,67
G - Organizzazione degli spazi interni	9,33
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,33
I - Servizio mensa	9,11
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,06
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,06
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,50
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,41

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

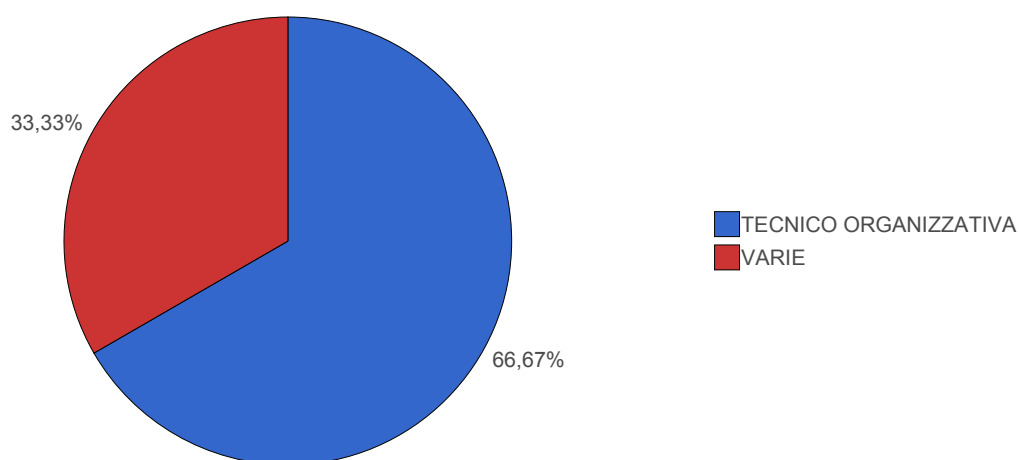
<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

Tipo suggerimento



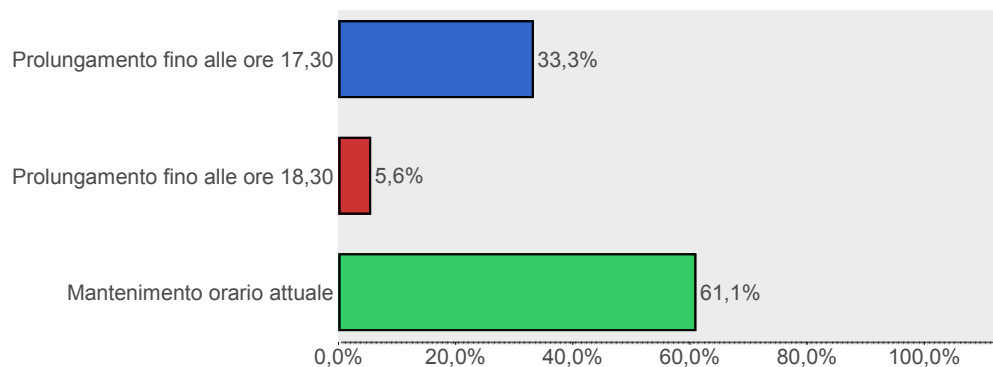
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	16,7%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI / MENSA	16,7%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	16,7%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	16,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,7%	1
	2 - VA BENE COSI'	16,7%	1
Totale		100,0%	6

## ALTRE INFORMAZIONI

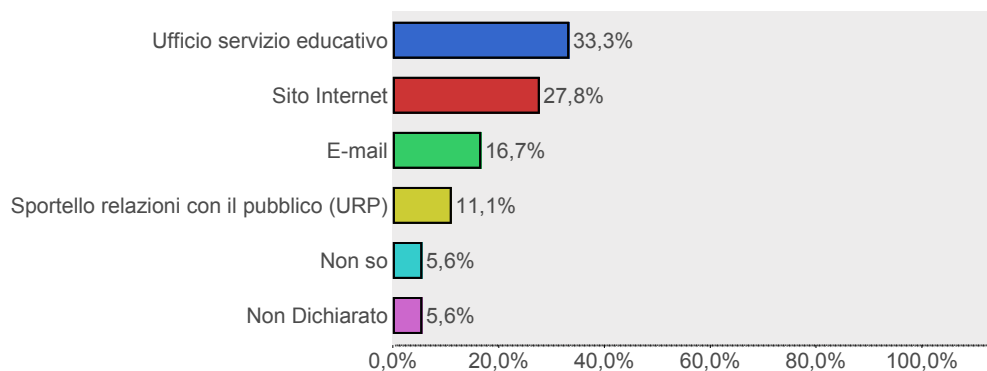
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

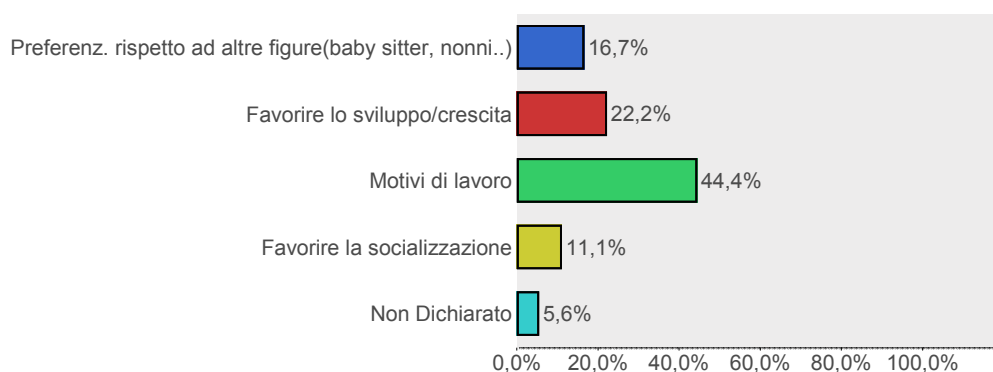
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

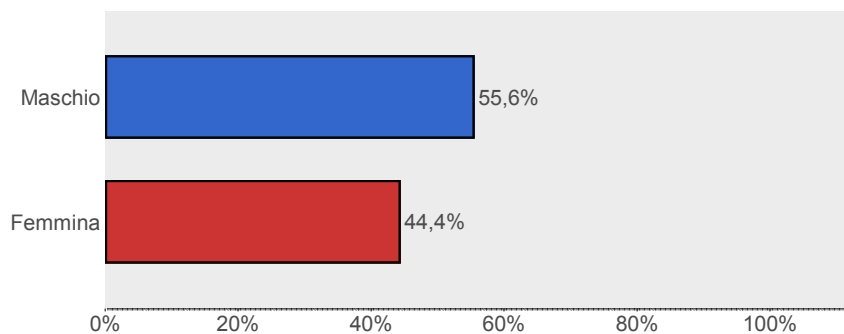


## PROFILO UTENTE

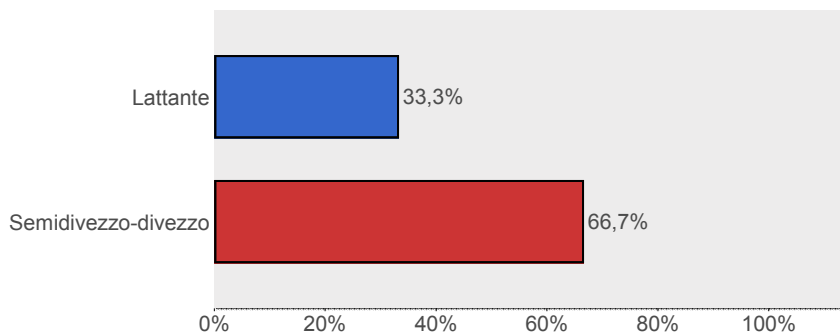
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

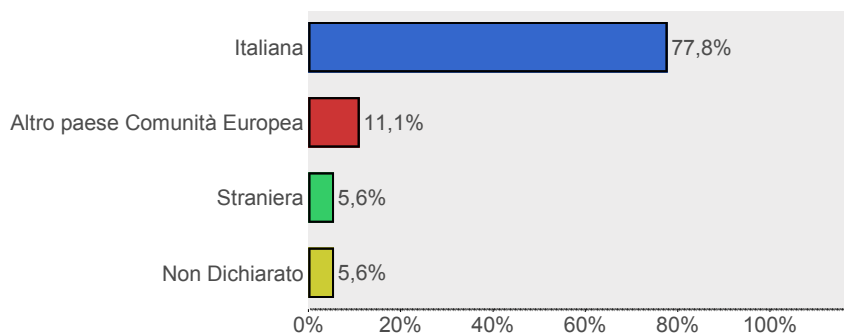
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

