

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO COLIBRI'**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

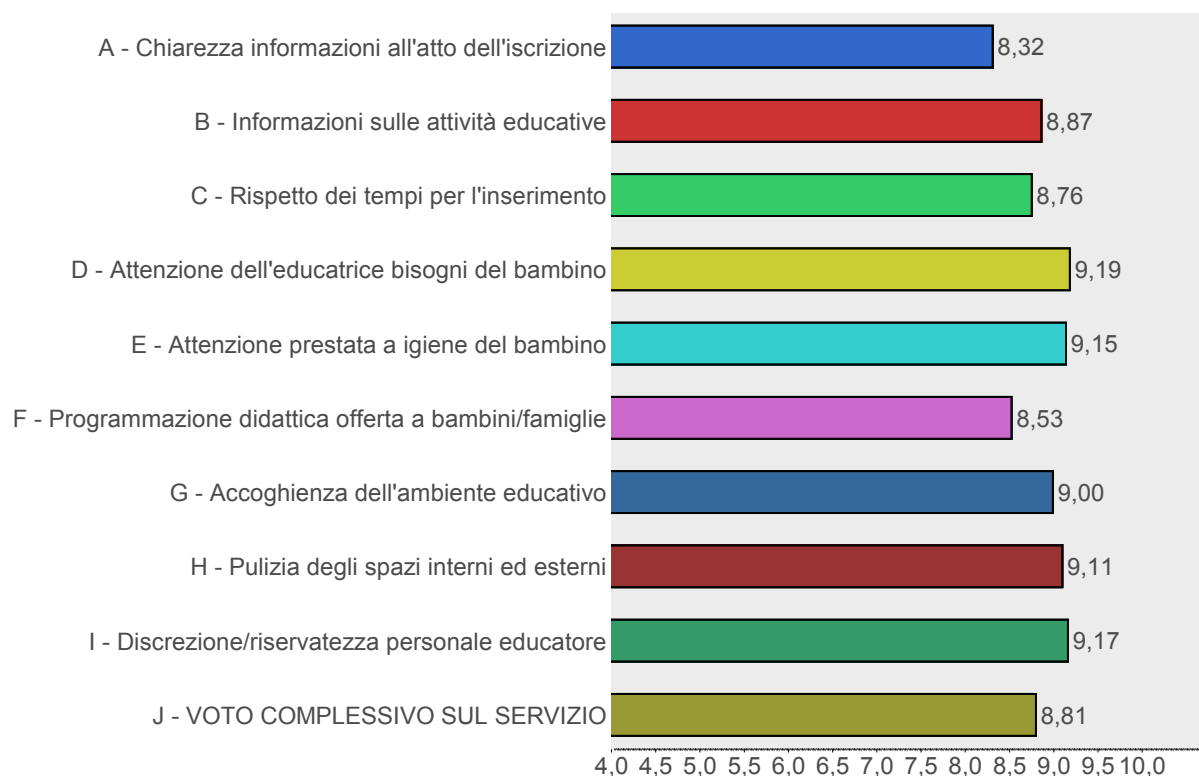
ASILO NIDO COLIBRI'

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO COLIBRI'	47
Totale questionari		47

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,90

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,81

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,19
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	9,17
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,15
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,11
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,00
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	8,87
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,76
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	8,53
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,32

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

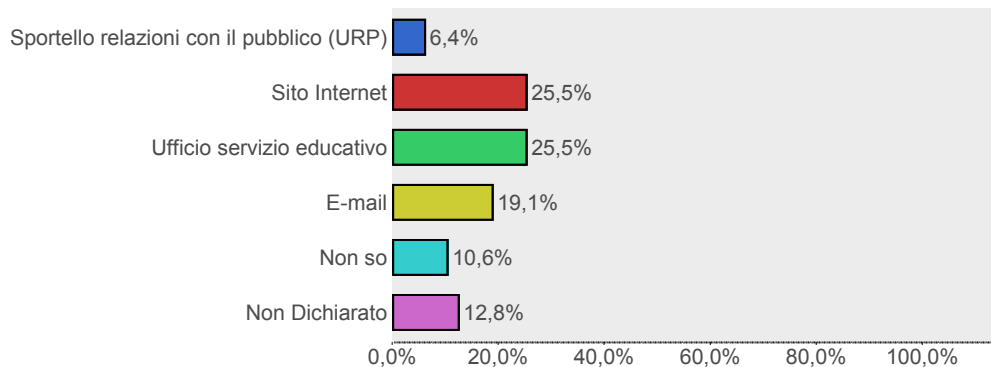
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

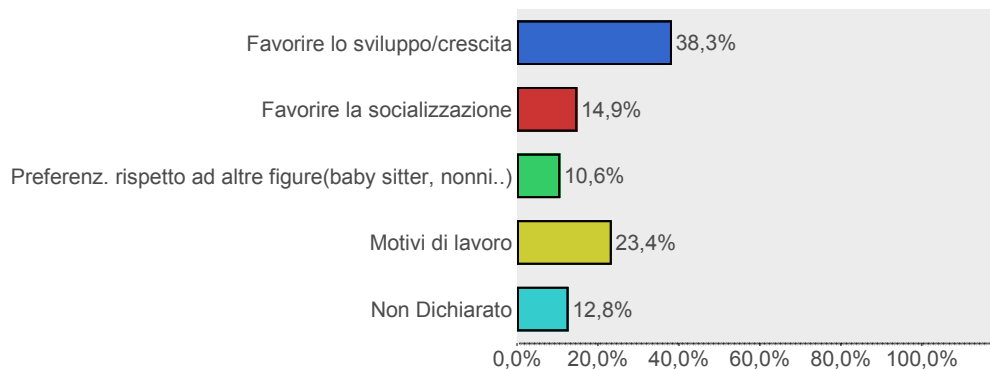
Municipalità Marghera

ASILO NIDO COLIBRI'

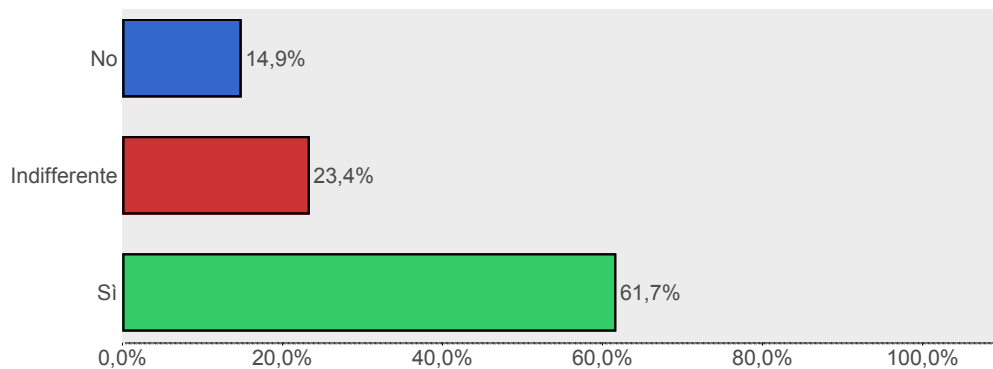
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

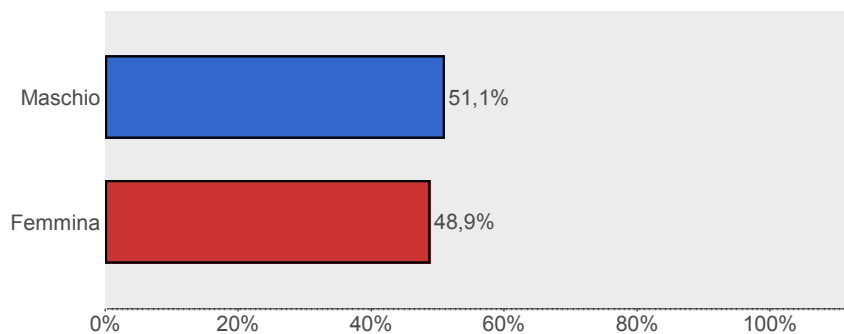


PROFILO UTENTE

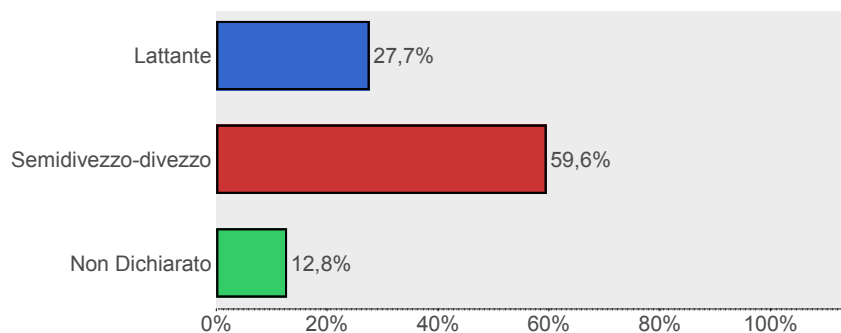
Municipalità Marghera

ASILO NIDO COLIBRI'

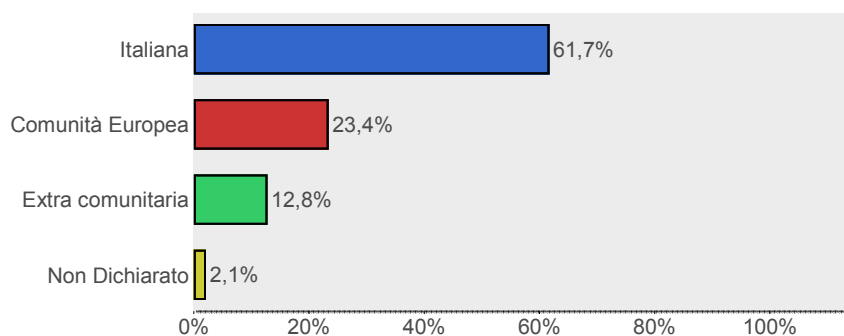
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

