

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO COCCINELLA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

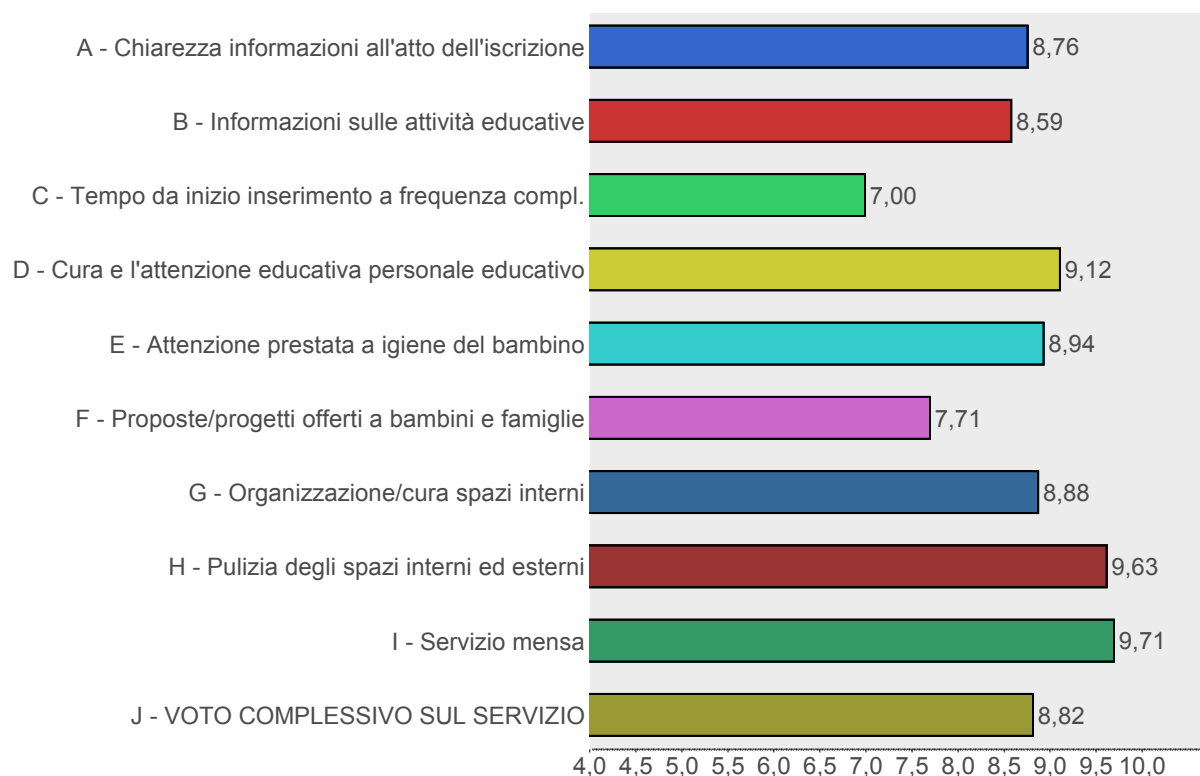
ASILO NIDO COCCINELLA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	17
Totale questionari		17

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,70

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,82

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,71
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,63
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,12
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,94
G - Organizzazione degli spazi interni	8,88
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,76
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,59

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,71

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

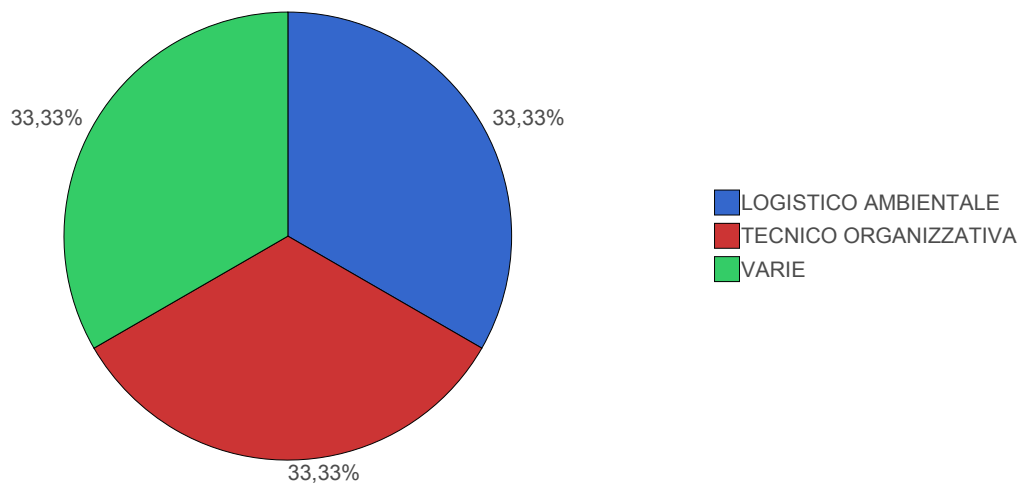
Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,00

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

Tipo suggerimento



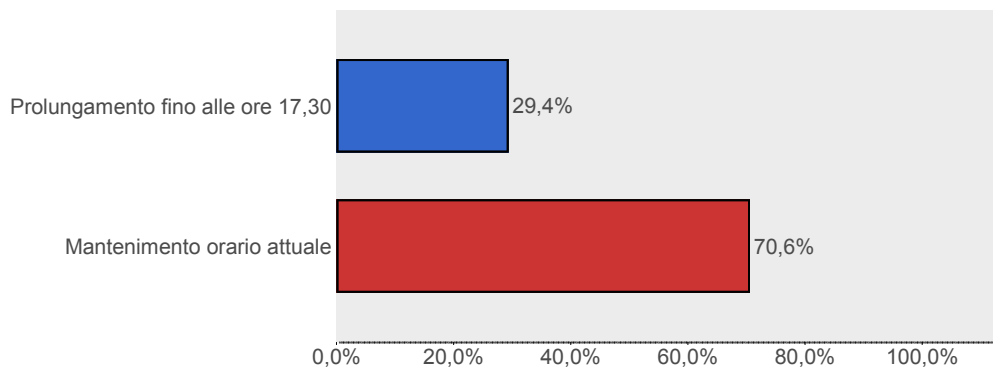
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	33,3%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	43 - RETTA	16,7%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	16,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	33,3%	2
Totale		100,0%	6

ALTRE INFORMAZIONI

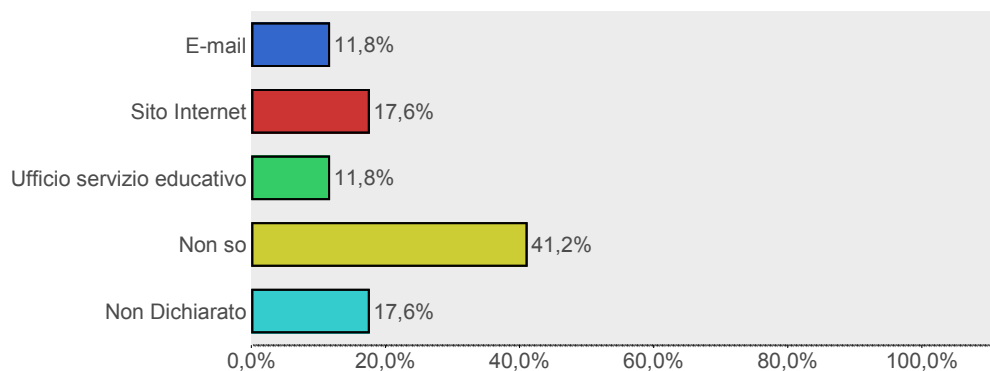
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

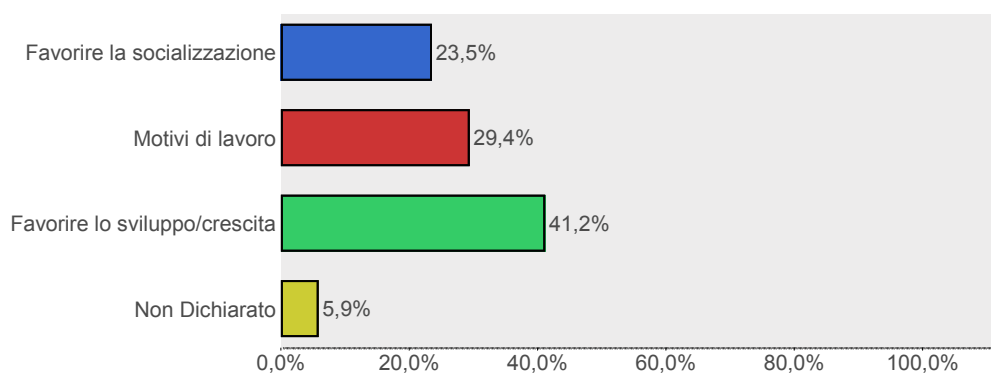
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

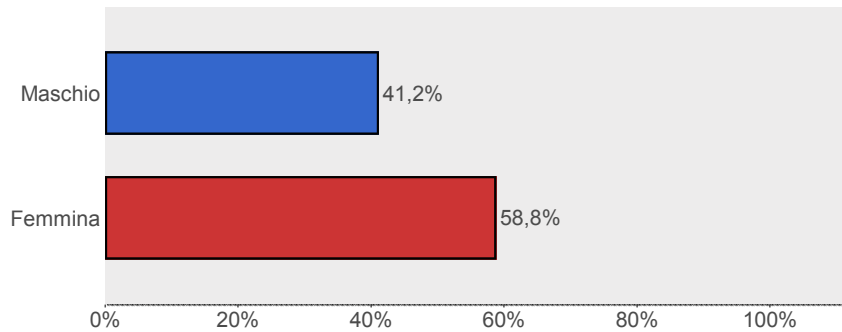


PROFILO UTENTE

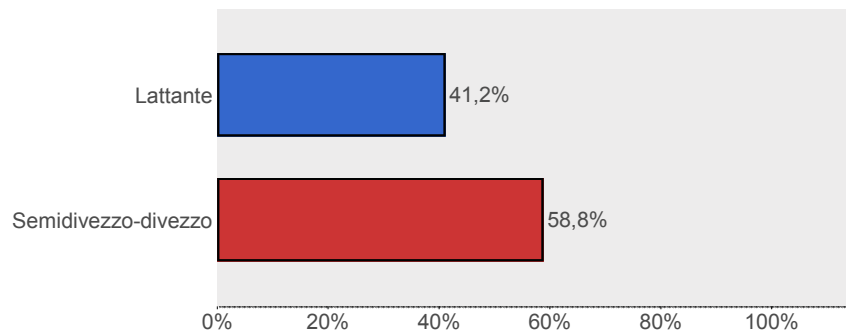
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

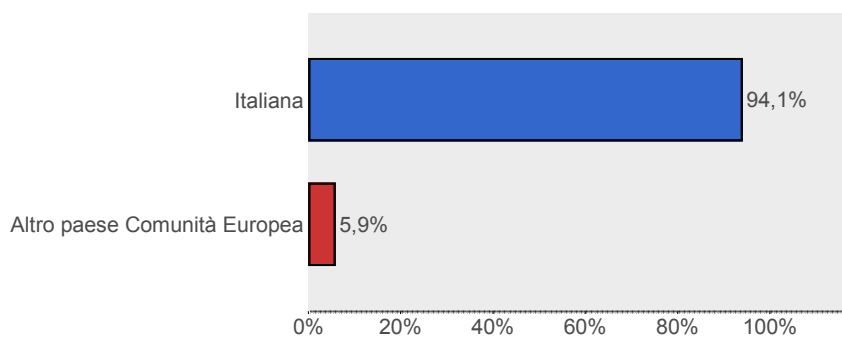
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

