

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO COCCINELLA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

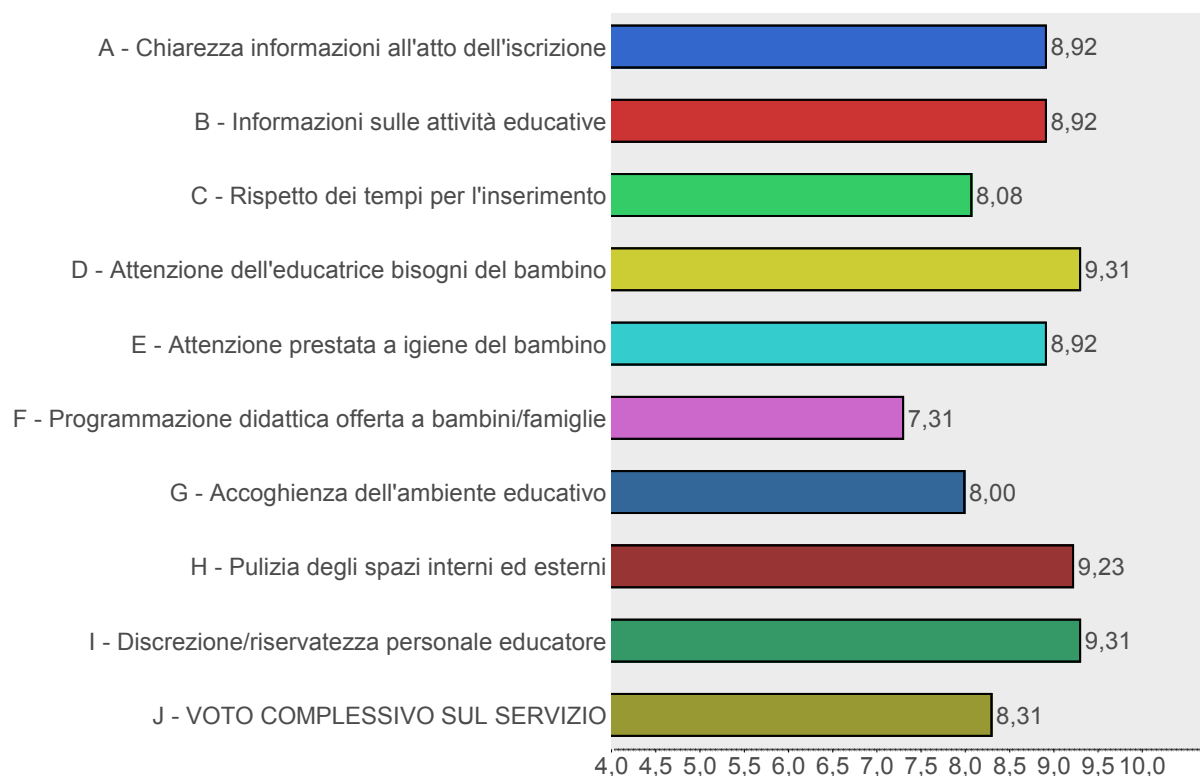
ASILO NIDO COCCINELLA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	13
Totale questionari		13

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,67

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,31

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,31
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	9,31
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,23
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,92
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	8,92
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,92
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,08
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	7,31

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

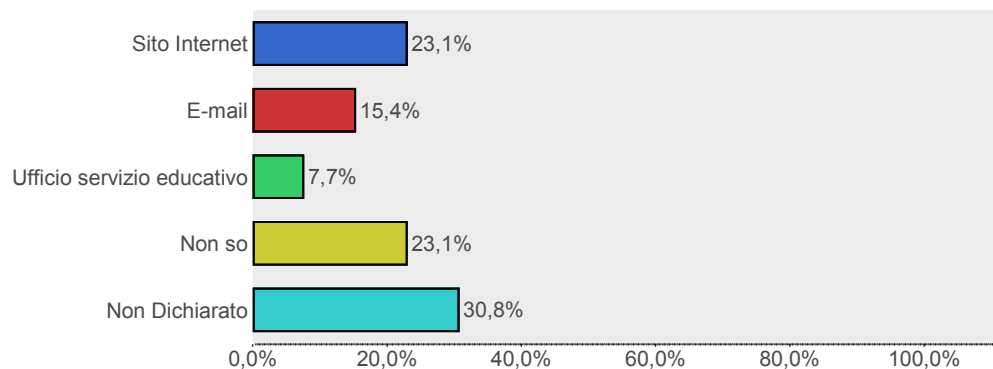
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

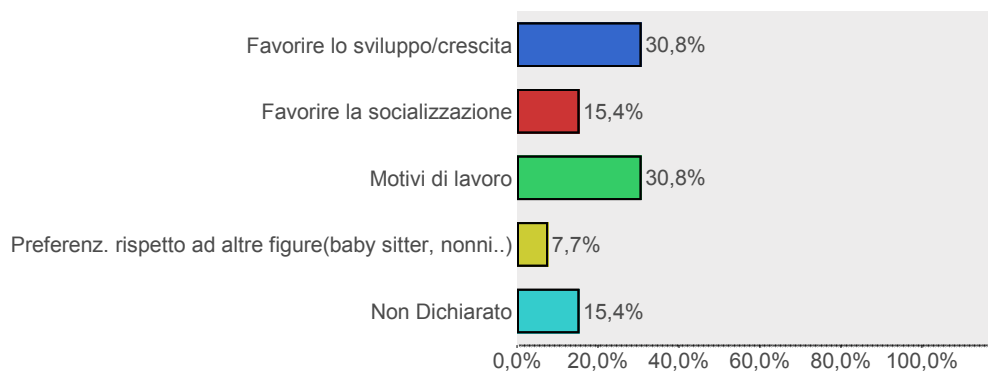
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

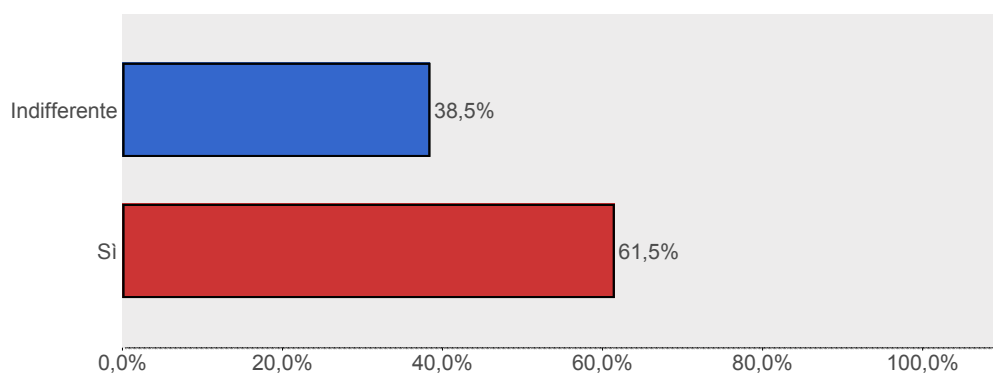
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

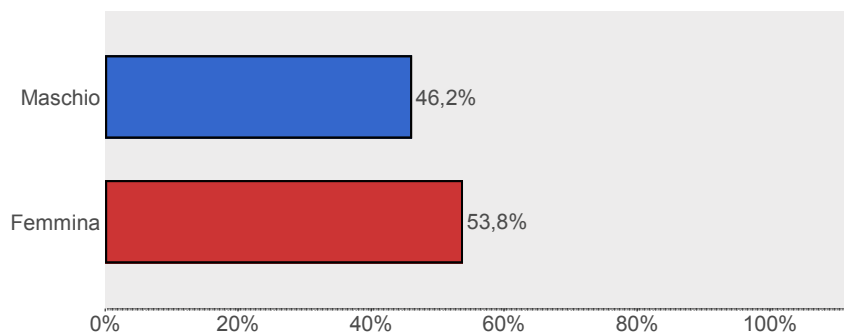


PROFILO UTENTE

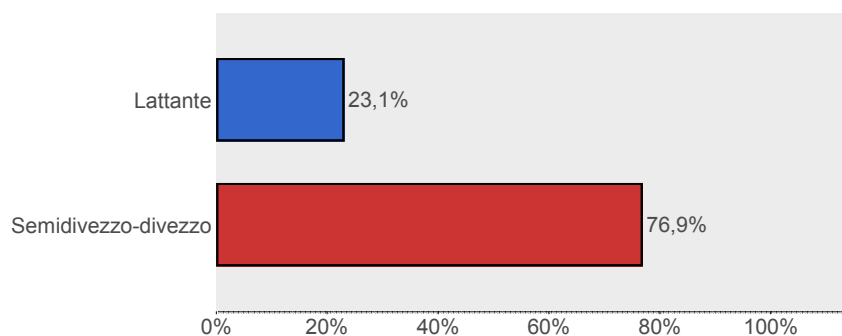
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

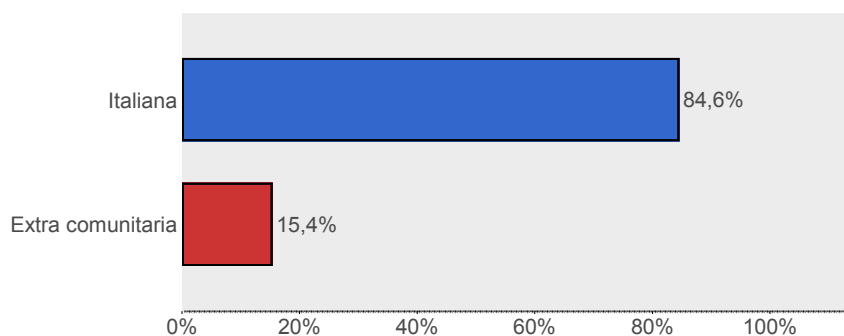
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

