

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CILIEGIO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

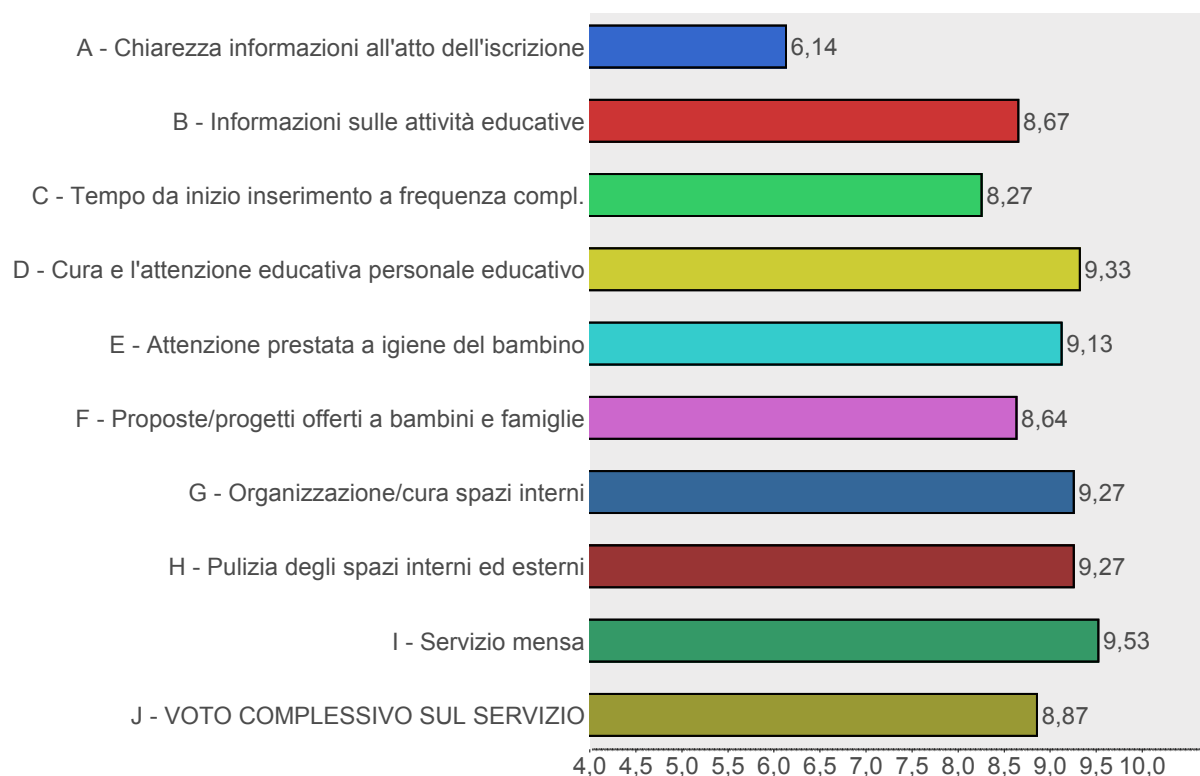
ASILO NIDO CILIEGIO

| Sede | Plesso | Questionari |
|---------------------------|---------------------|-------------|
| VENEZIA | ASILO NIDO CILIEGIO | 15 |
| Totale questionari | | 15 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,71

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,87

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|---|-------------|
| I - Servizio mensa | 9,53 |
| D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino | 9,33 |
| G - Organizzazione degli spazi interni | 9,27 |
| H - Pulizia degli spazi interni ed esterni | 9,27 |
| E - Attenzione prestata all'igiene del bambino | 9,13 |
| B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte | 8,67 |
| F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie | 8,64 |
| C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo | 8,27 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda |
|----------------|
|----------------|

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

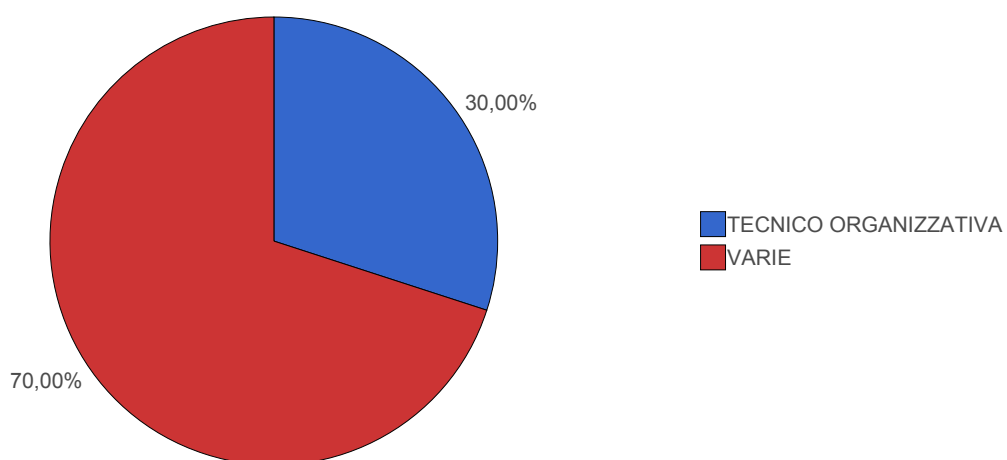
| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione | 6,14 |

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO CILIEGIO

Tipo suggerimento



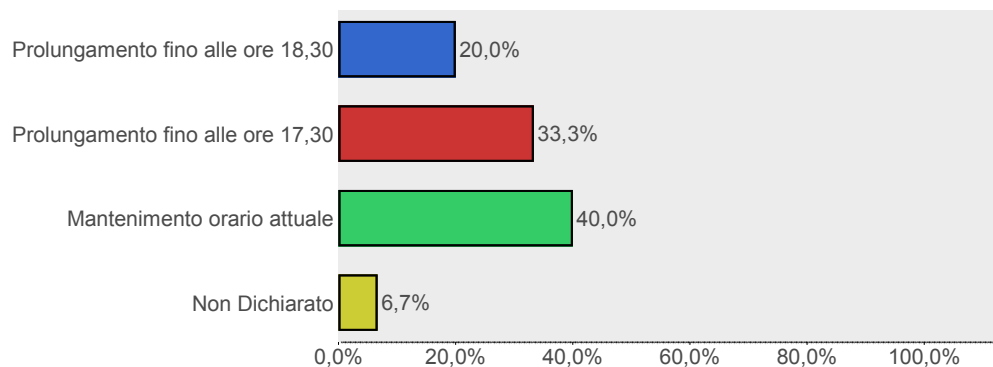
| Tipo suggerimento | Dettaglio | Percentuale | N. suggerimenti |
|-----------------------|---|-------------|-----------------|
| TECNICO ORGANIZZATIVA | 41 - USCITE DIDATTICHE | 10,0% | 1 |
| | 12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA | 10,0% | 1 |
| | 38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI | 10,0% | 1 |
| VARIE | 1 - VARIE (risposte non cumulabili) | 50,0% | 5 |
| | 2 - VA BENE COSI' | 20,0% | 2 |
| Totale | | 100,0% | 10 |

ALTRE INFORMAZIONI

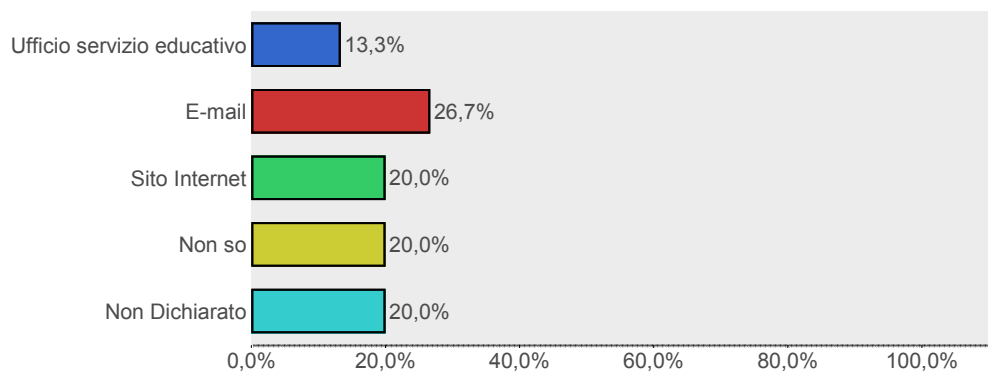
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO CILIEGIO

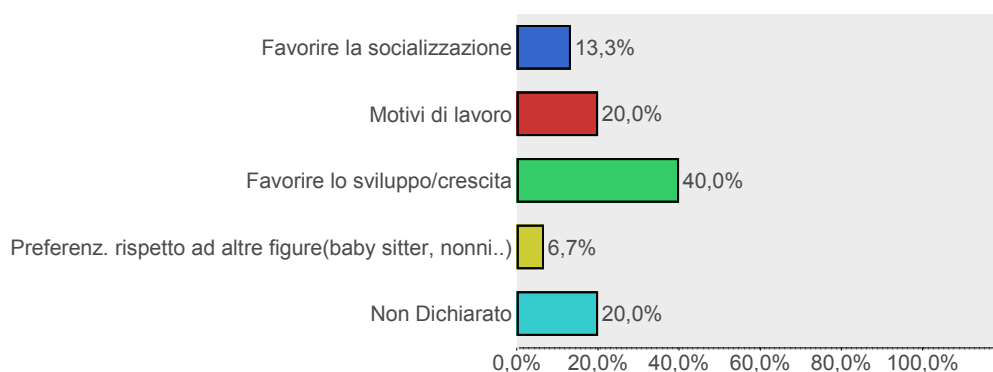
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

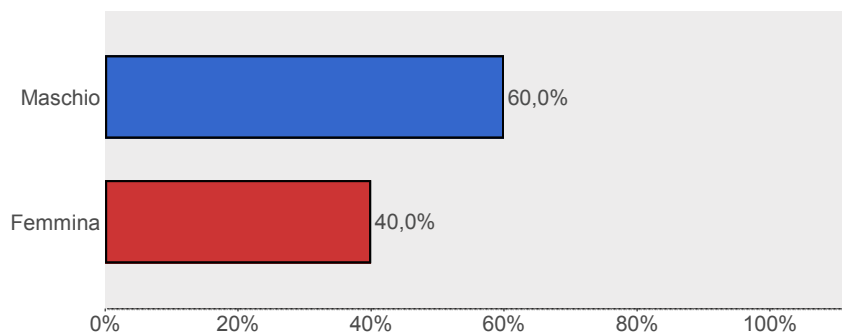


PROFILO UTENTE

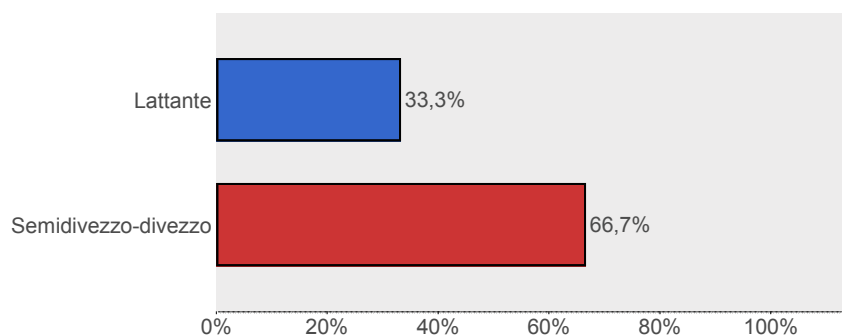
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO CILIEGIO

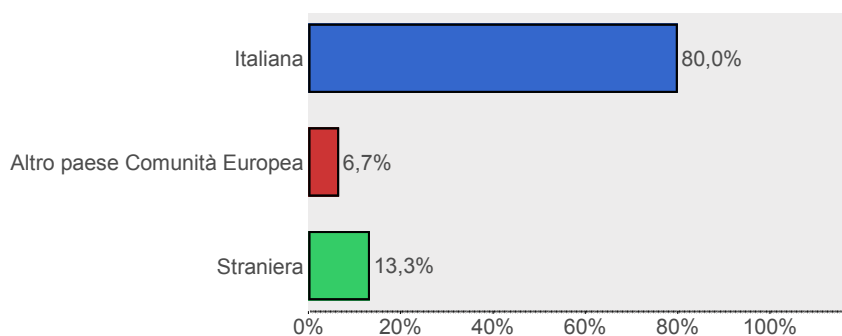
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

