

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO CHIOCCIOLA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Mestre-Carpenedo

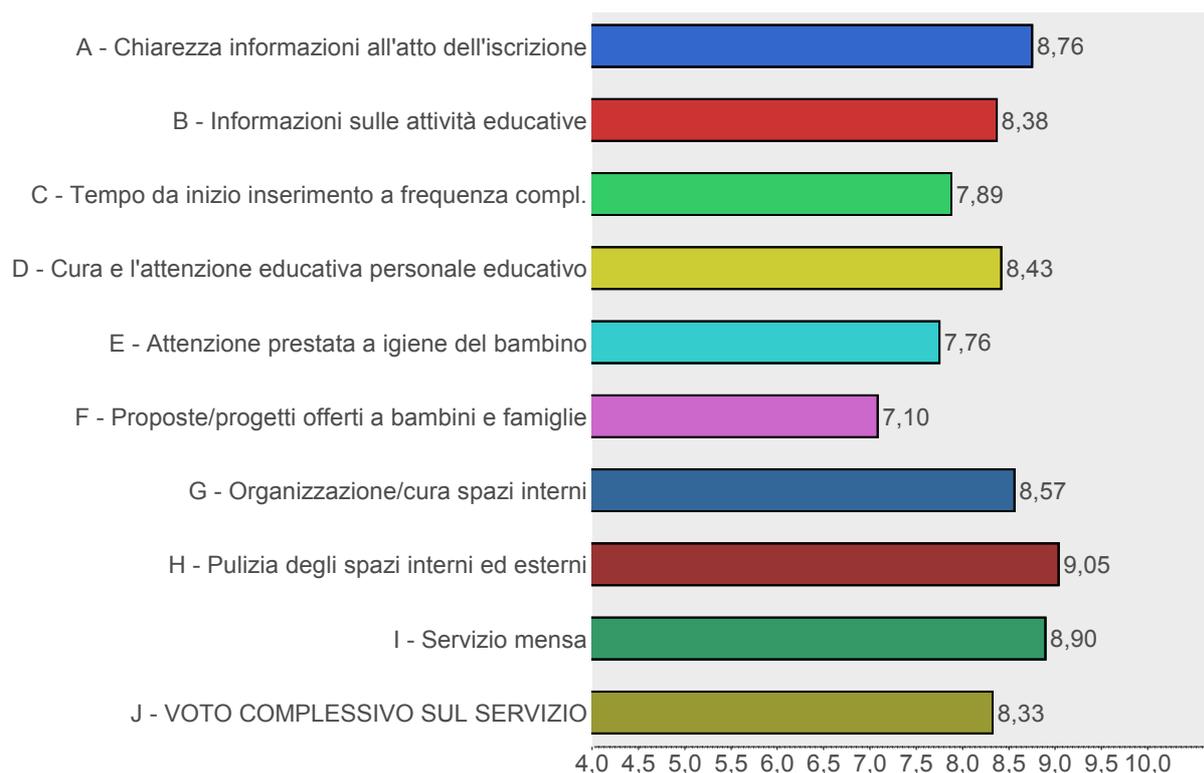
#### ASILO NIDO CHIOCCIOLA

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	21
<b>Totale questionari</b>		<b>21</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,32**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,33**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,05
I - Servizio mensa	8,90
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,76
G - Organizzazione degli spazi interni	8,57
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,43
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,38

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,10
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	7,76
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,89

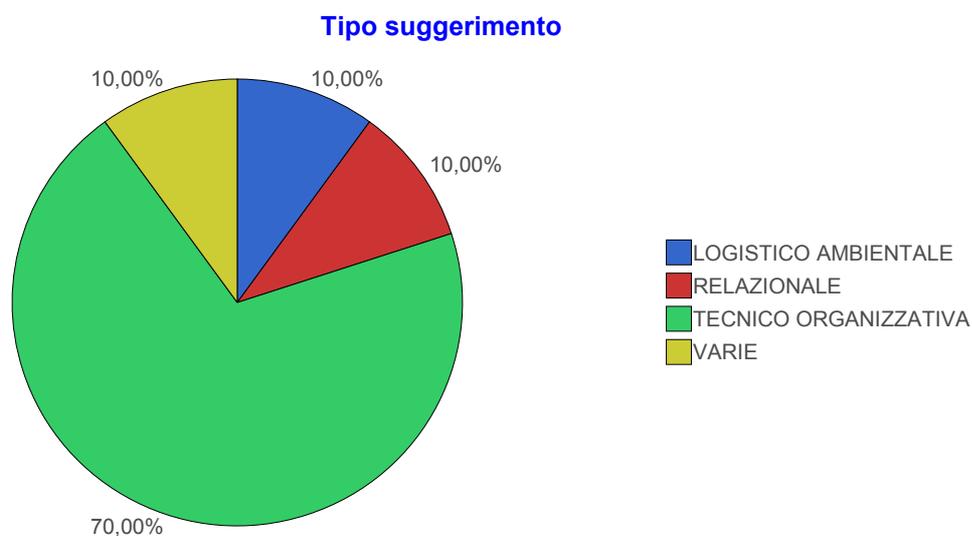
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO CHIOCCIOLA



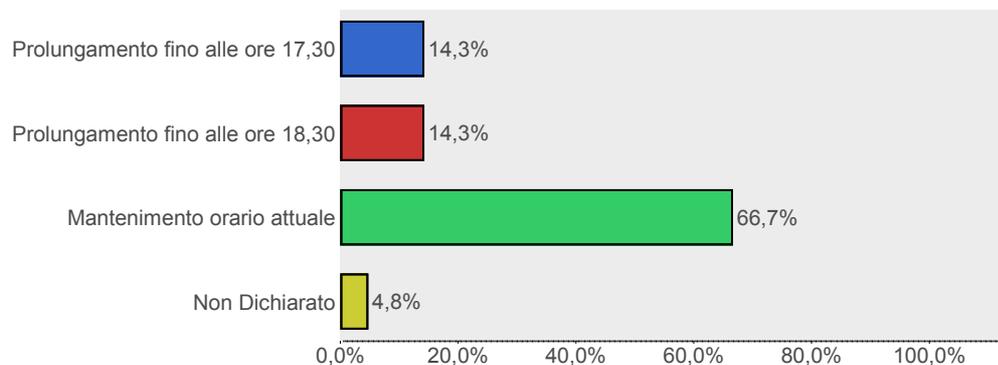
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	10,0%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	10,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	30,0%	3
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	20,0%	2
	44 - COMUNICAZIONI ANTICIPATE SCIOPERI/CHIUSURE	10,0%	1
	29 - PREPARARE/ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	10,0%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	10,0%	1
<b>Totale</b>		<b>100,0%</b>	<b>10</b>

## ALTRE INFORMAZIONI

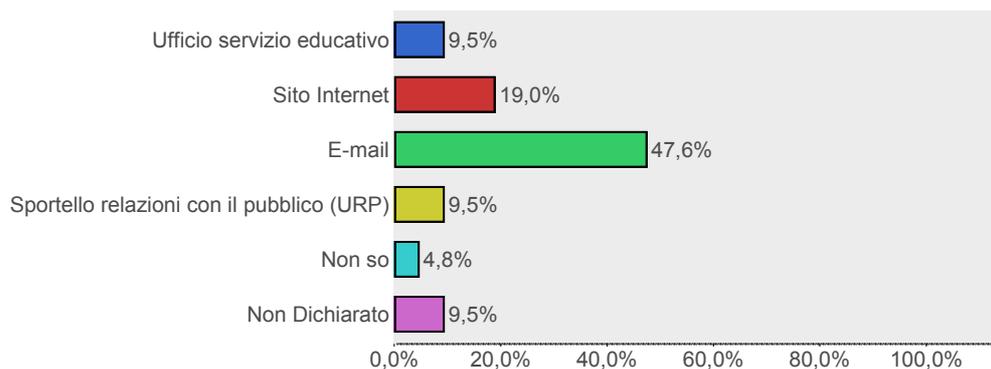
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO CHIOCCIOLA

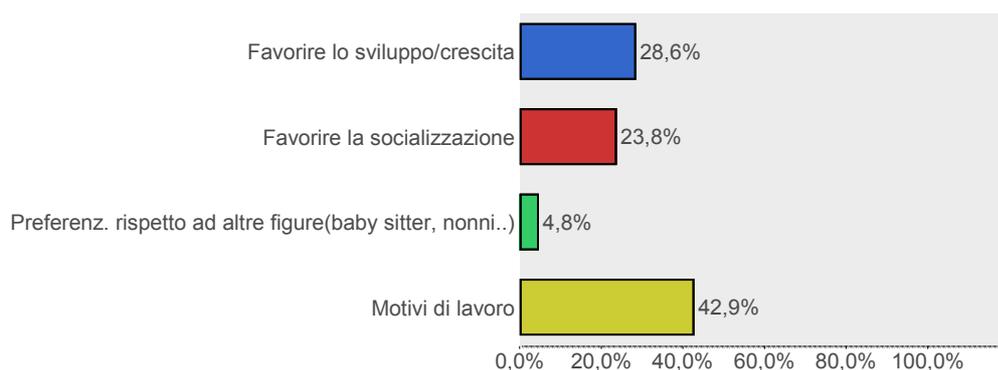
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

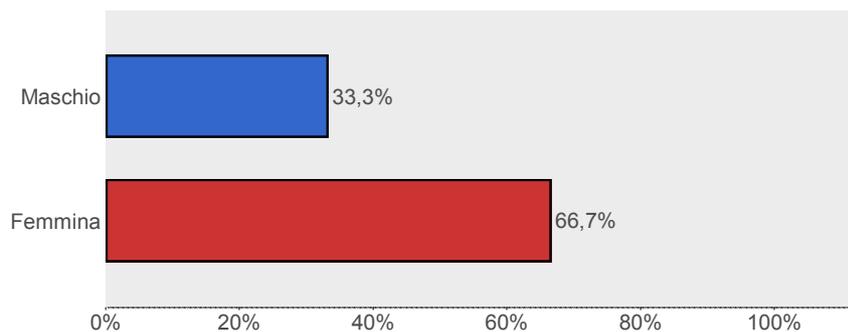


## PROFILO UTENTE

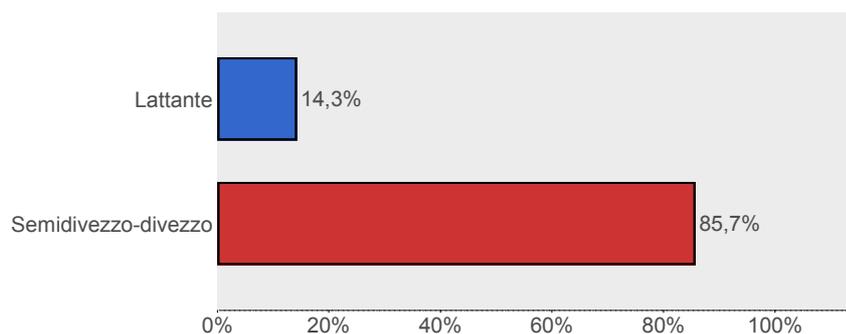
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO CHIOCCIOLA

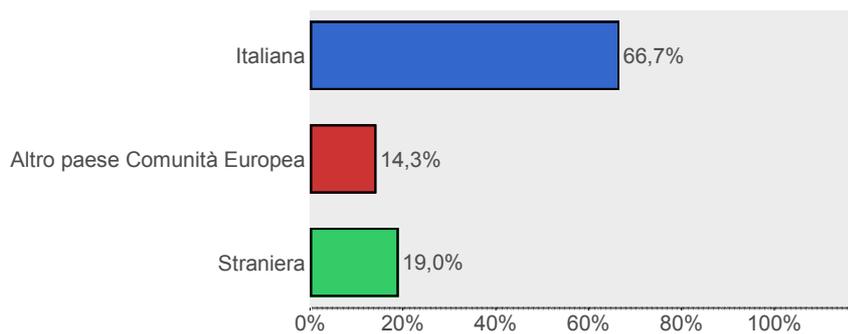
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

