

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CHIOCCIOLA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

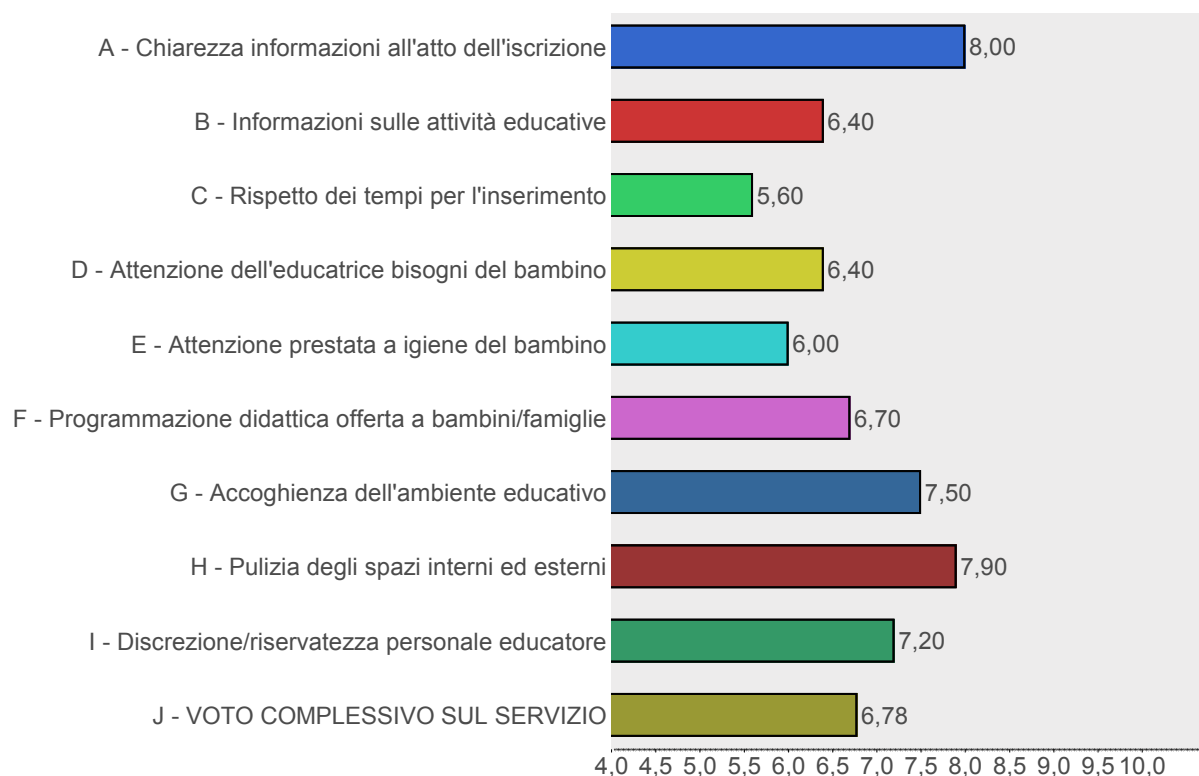
ASILO NIDO CHIOCCIOLA

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	10
Totale questionari		10

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 6,86

Voto Medio Complessivo (domanda J): 6,78

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	7,20
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	7,50
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	7,90

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

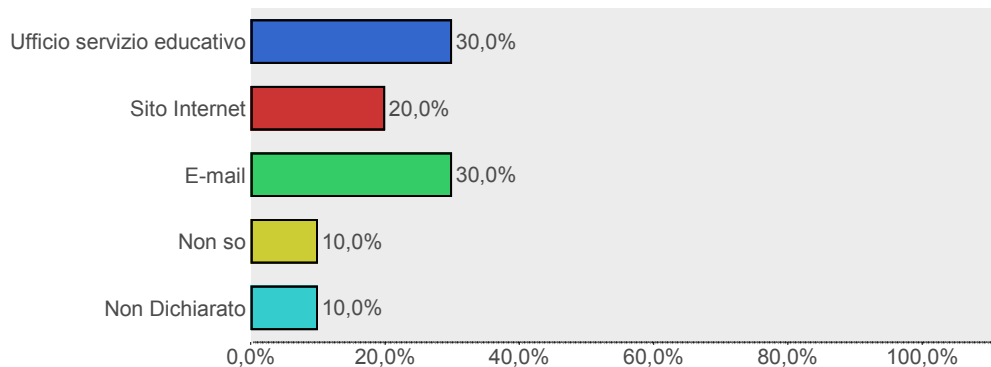
Domanda	Voto
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	5,60
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	6,00
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	6,40
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	6,40
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	6,70
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	6,78

ALTRE INFORMAZIONI

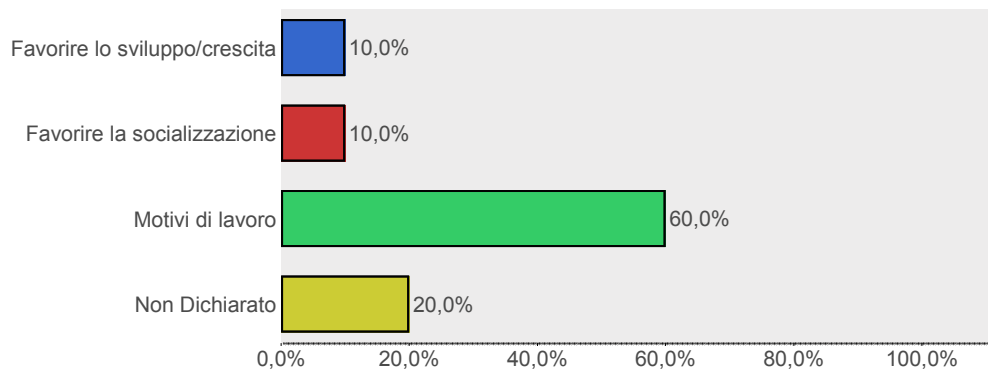
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO CHIOCCIOLA

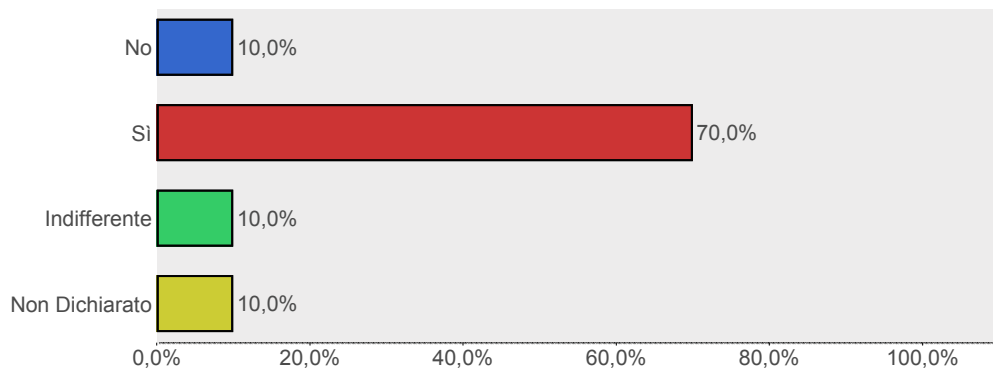
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

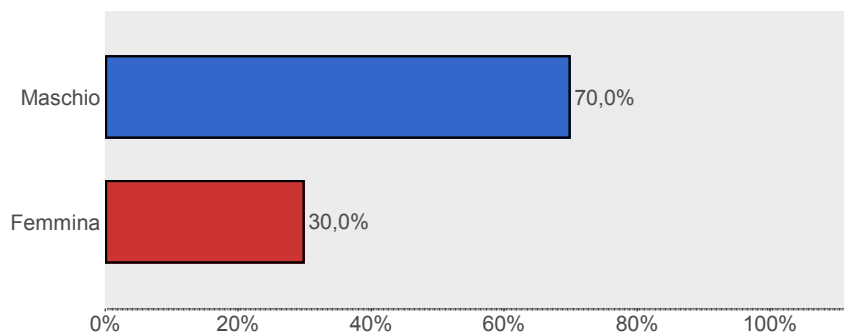


PROFILO UTENTE

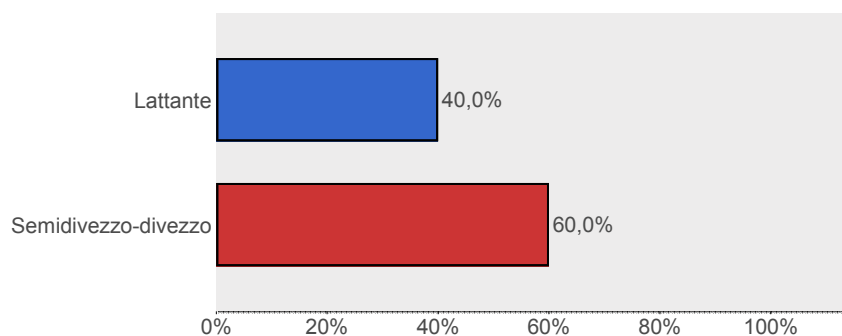
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO CHIOCCIOLA

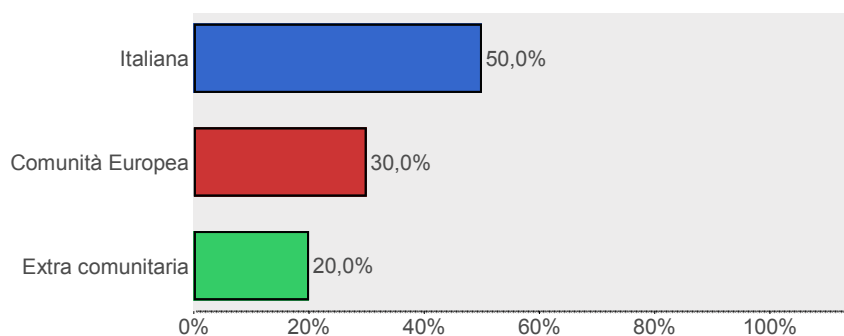
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

