

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

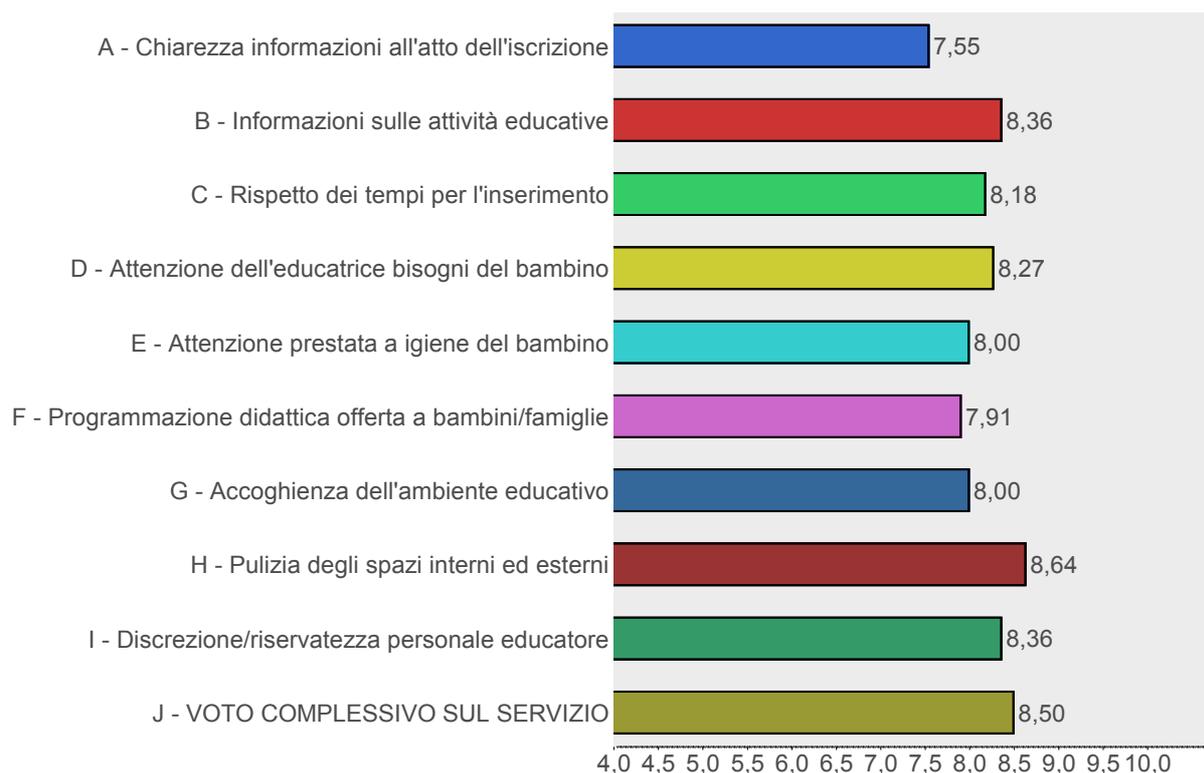
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	11
Totale questionari		11

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,14

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,50

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,64
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	8,36
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	8,36
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	8,27
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,18
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,00
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,55
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	7,91

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

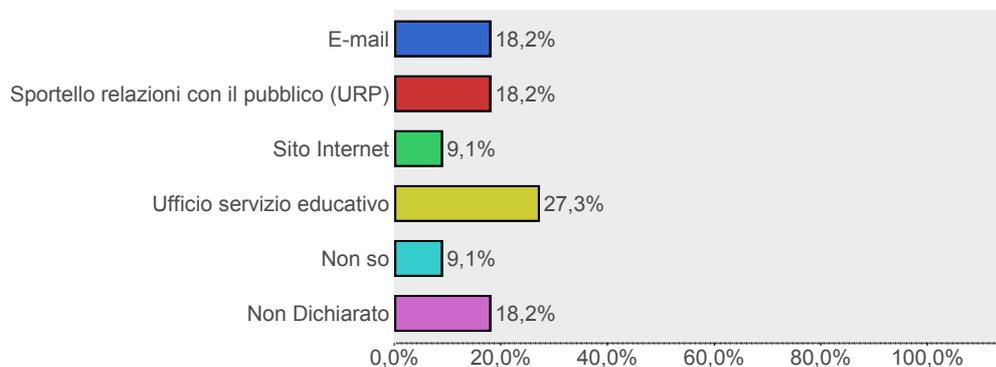
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

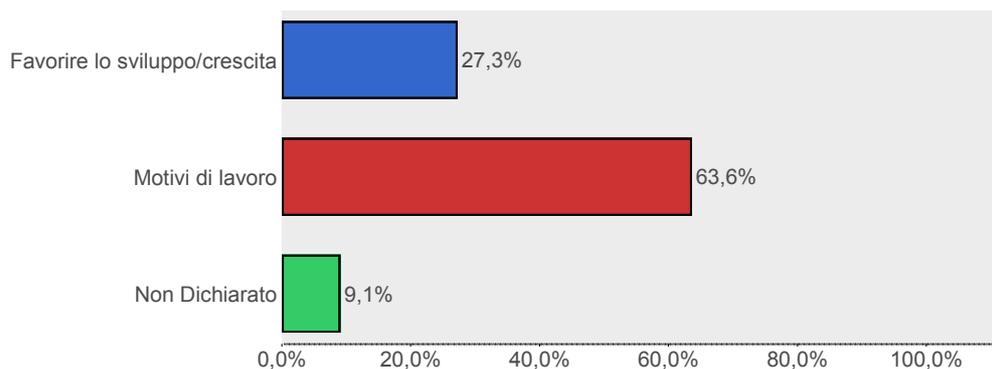
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

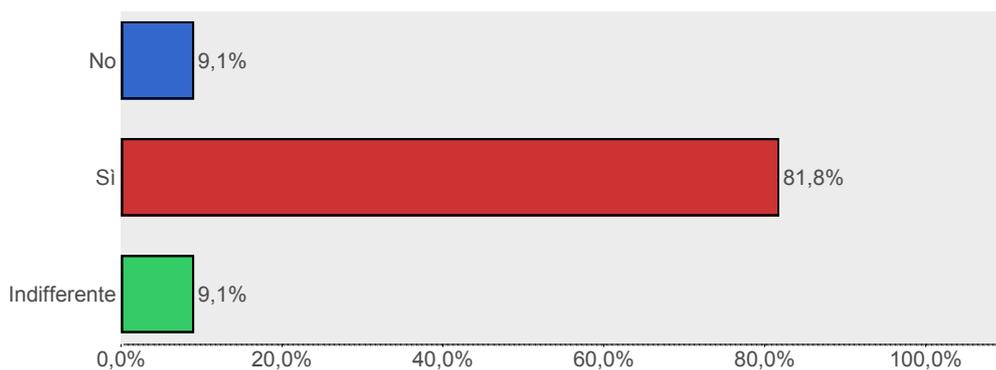
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

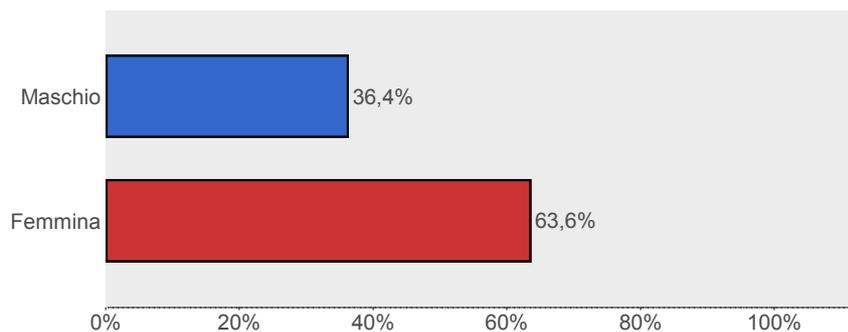


PROFILO UTENTE

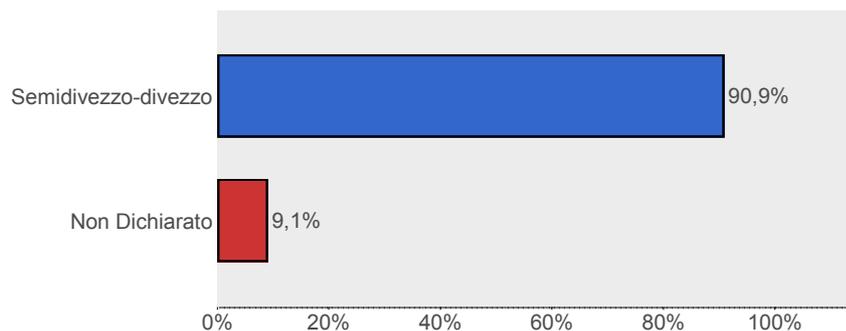
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

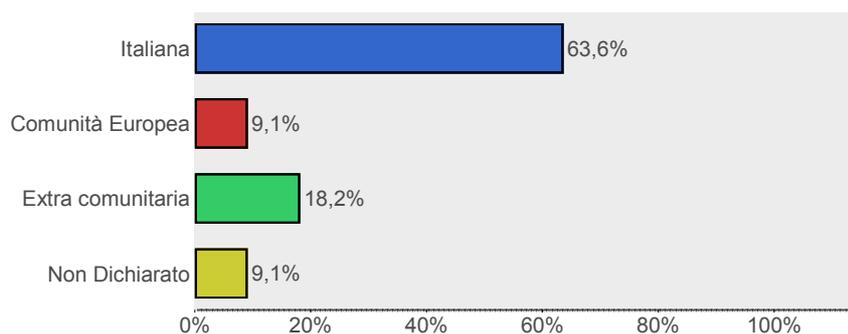
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

