

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO ARCOBALENO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

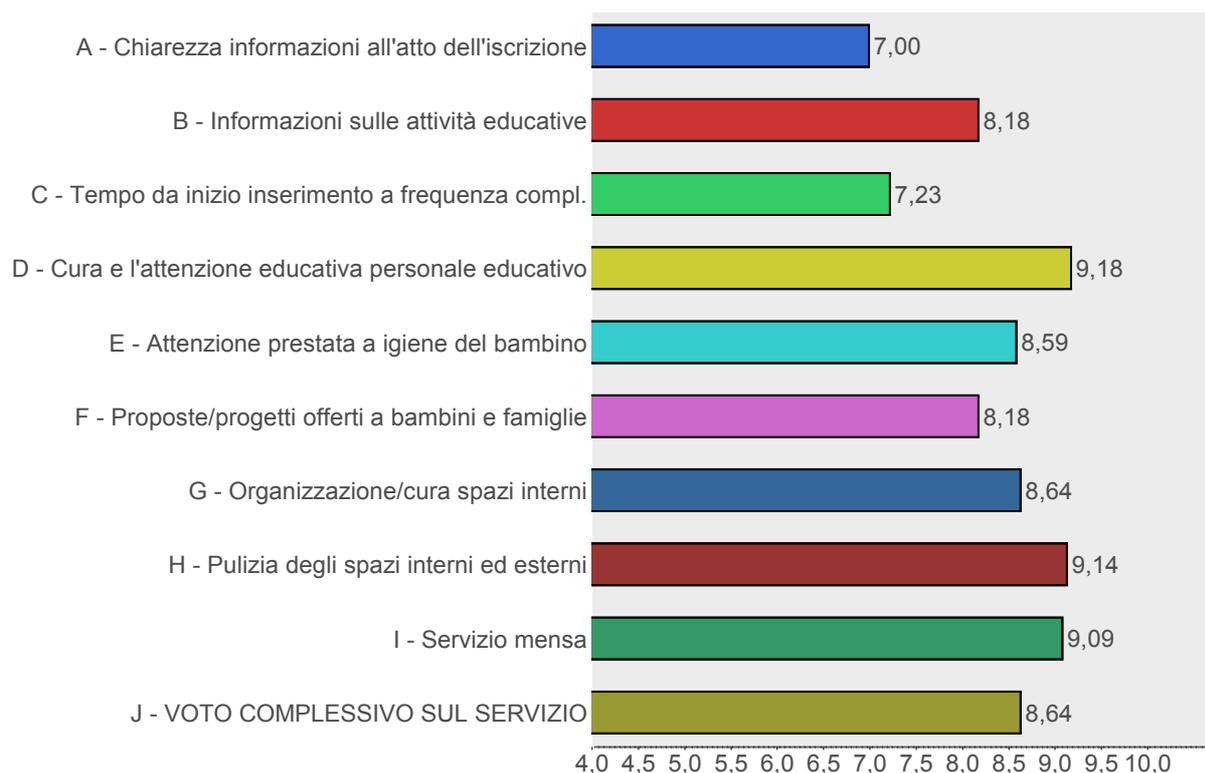
ASILO NIDO ARCOBALENO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	22
Totale questionari		22

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,36

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,64

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,18
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,14
I - Servizio mensa	9,09
G - Organizzazione degli spazi interni	8,64
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,59
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,18
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,18

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,23

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

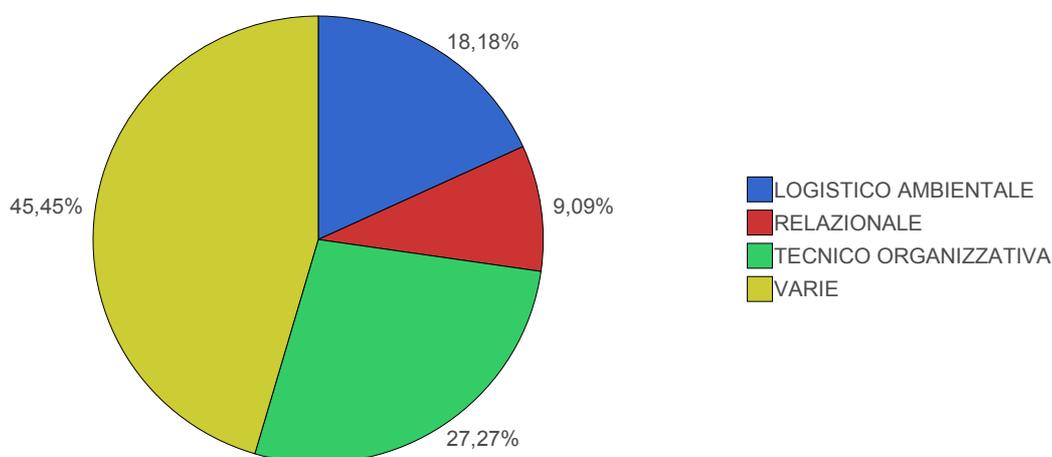
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,00

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

Tipo suggerimento



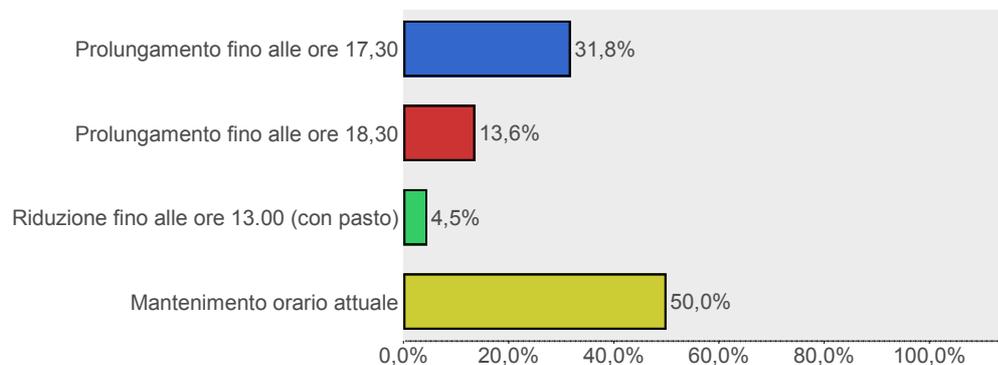
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	9,1%	1
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	9,1%	1
RELAZIONALE	8 - RAPPORTO CON PERSONALE PSICOPEDAGOGISTA	9,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	9,1%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI / MENSA	9,1%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	9,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	45,5%	5
Totale		100,0%	11

ALTRE INFORMAZIONI

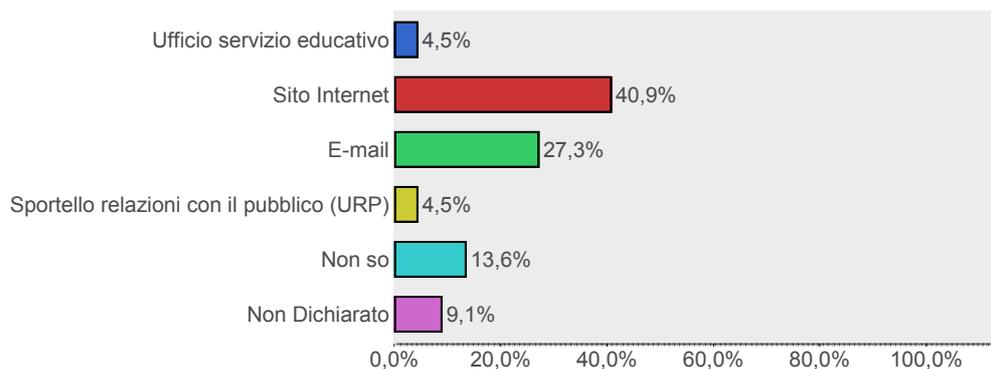
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

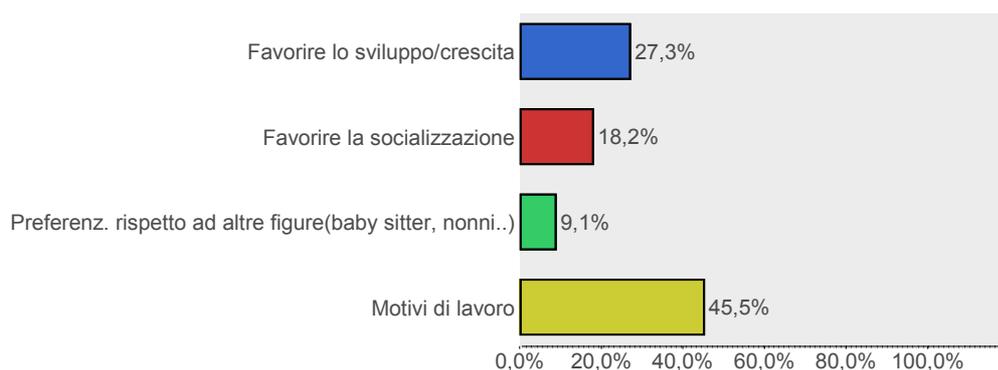
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

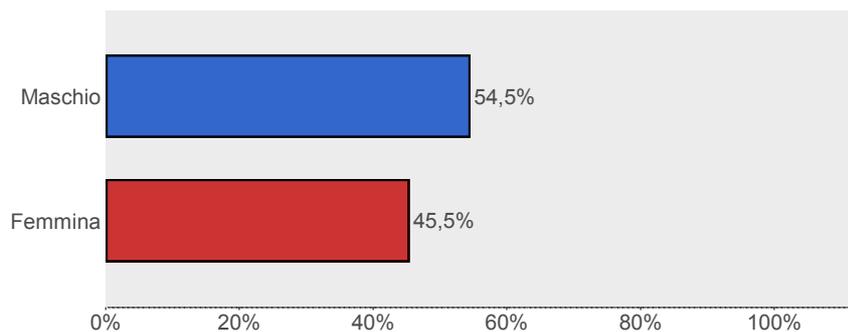


PROFILO UTENTE

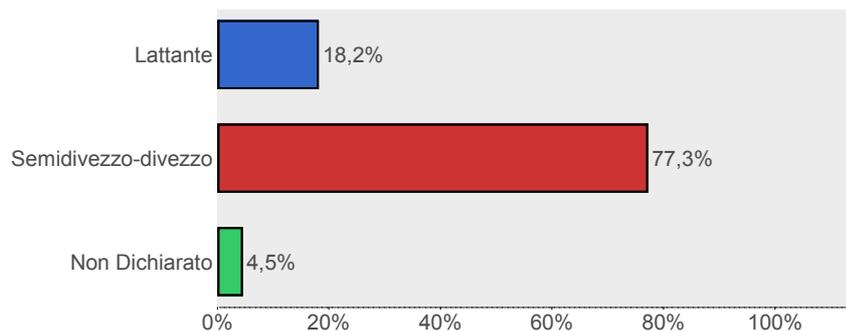
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

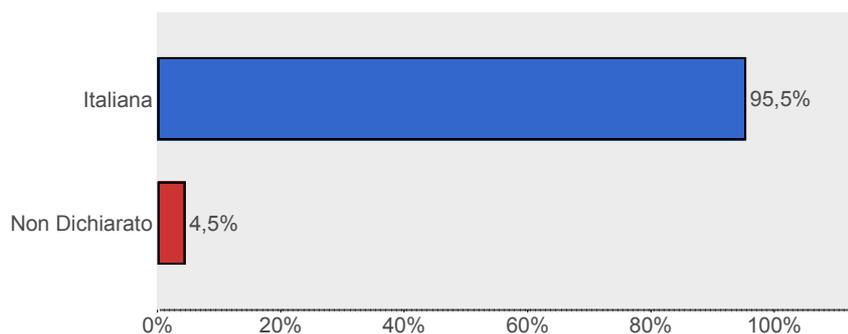
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

