

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO ARCOBALENO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

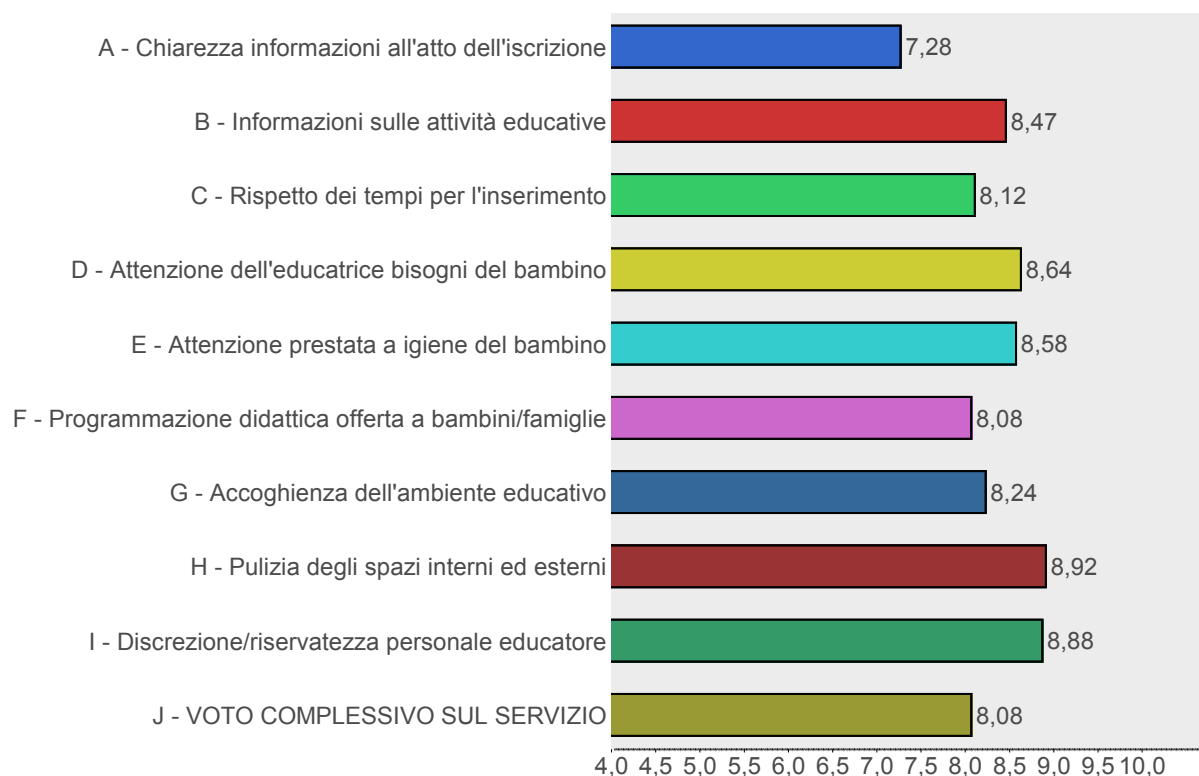
ASILO NIDO ARCOBALENO

| Sede | Plesso | Questionari |
|---------------------------|-----------------------|-------------|
| VENEZIA | ASILO NIDO ARCOBALENO | 50 |
| Totale questionari | | 50 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,36

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,08

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|---|-------------|
| H - Pulizia degli spazi interni ed esterni | 8,92 |
| I - Discrezione e riservatezza del personale educatore | 8,88 |
| D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino | 8,64 |
| E - Attenzione prestata all'igiene del bambino | 8,58 |
| B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...) | 8,47 |
| G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali) | 8,24 |
| C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane) | 8,12 |
| F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie | 8,08 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione | 7,28 |

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

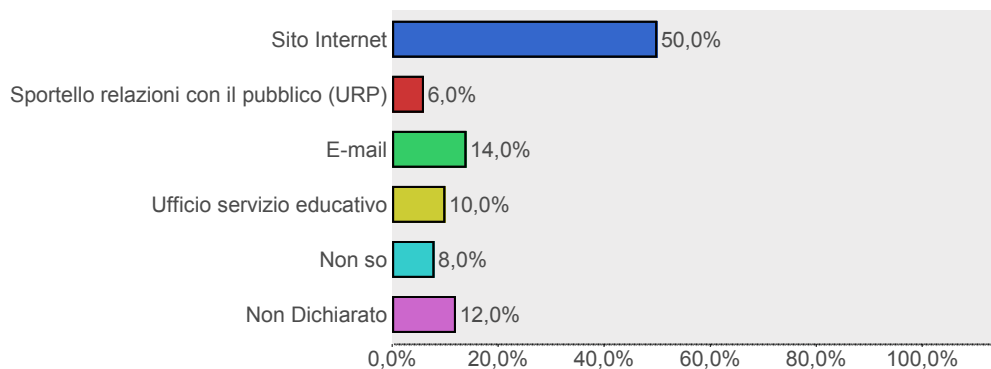
| Domanda |
|----------------|
|----------------|

ALTRE INFORMAZIONI

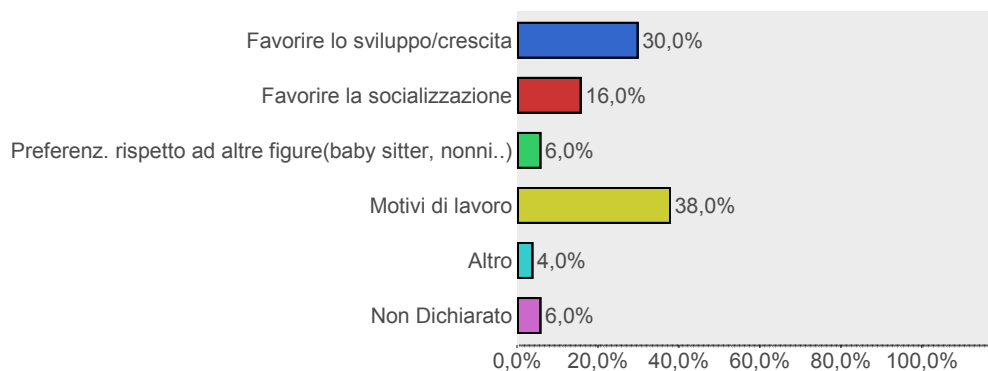
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

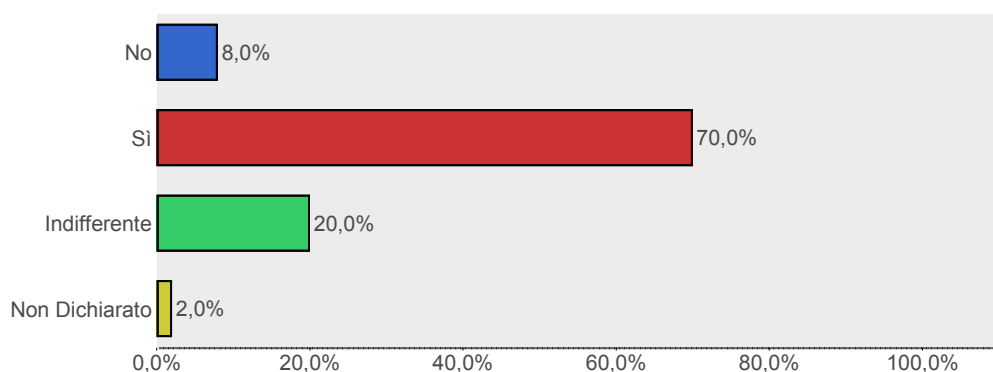
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

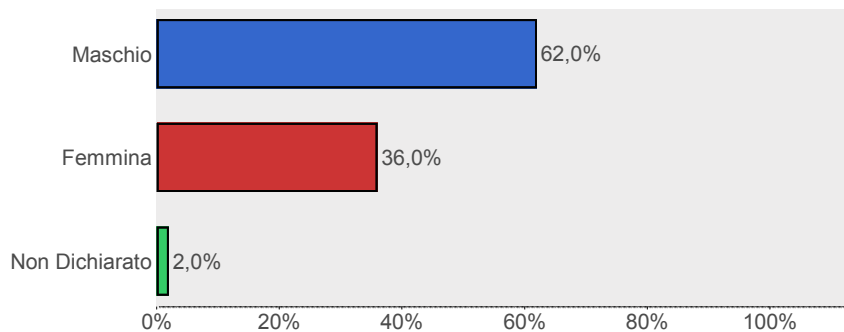


PROFILO UTENTE

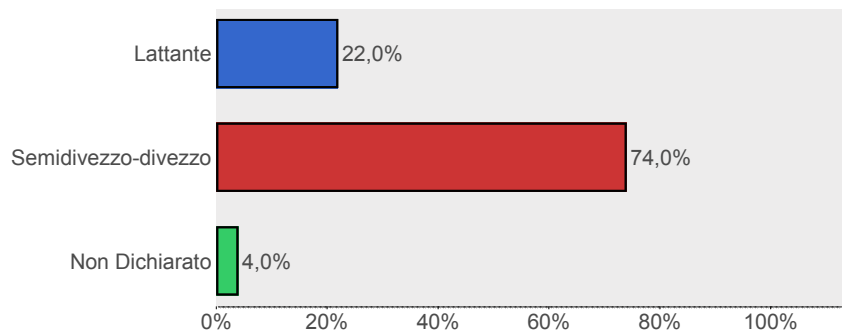
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

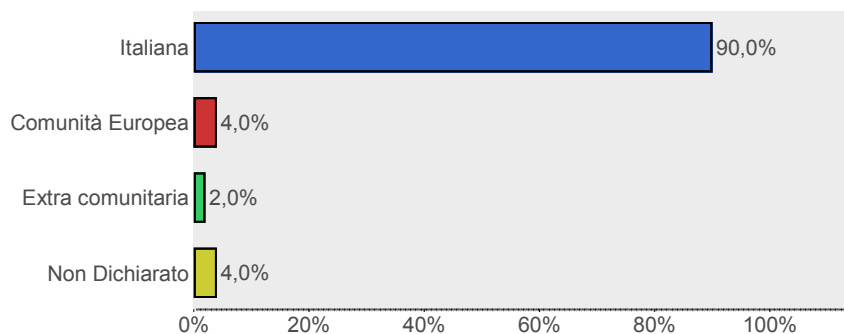
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

