

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO AIRONE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

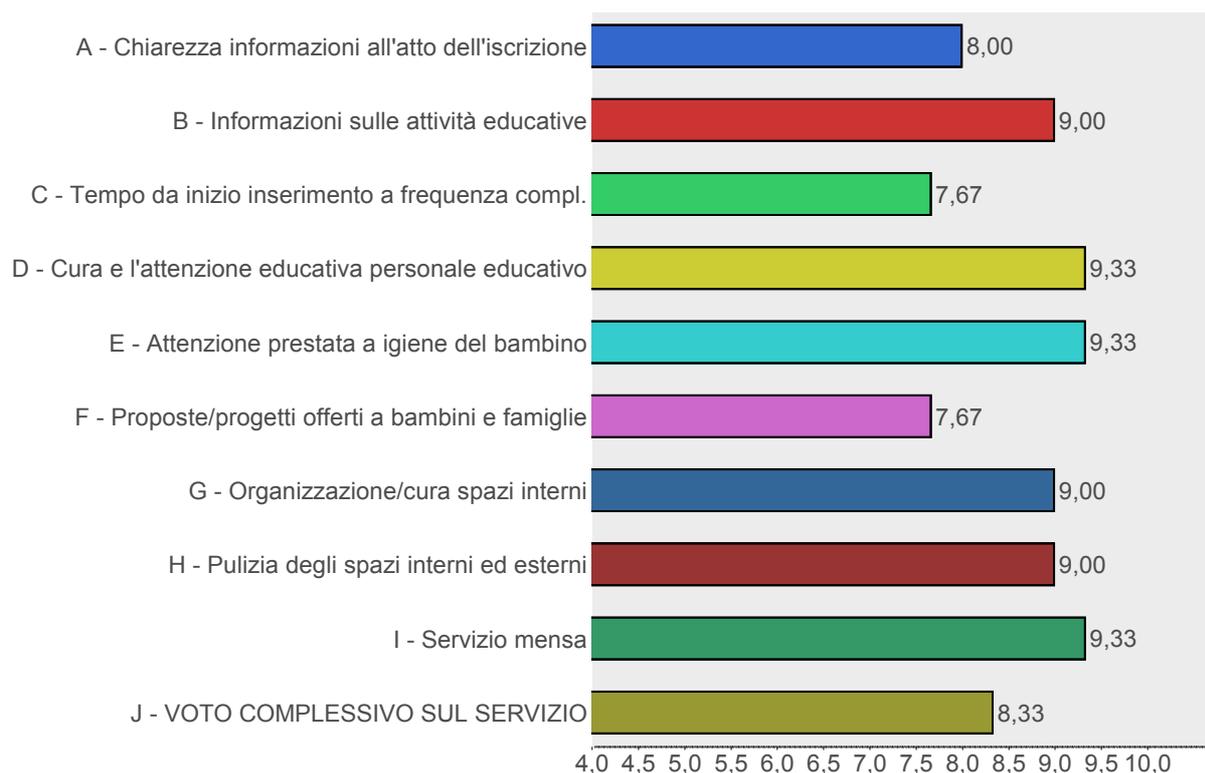
ASILO NIDO AIRONE

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	3
Totale questionari		3

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,70

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,33

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,33
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,33
I - Servizio mensa	9,33
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,00
G - Organizzazione degli spazi interni	9,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,67
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,67

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

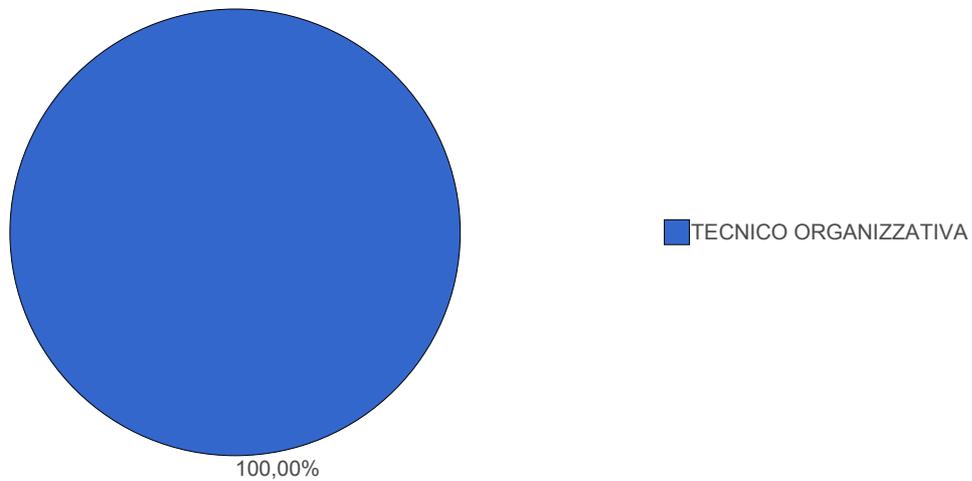
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO AIRONE

Tipo suggerimento



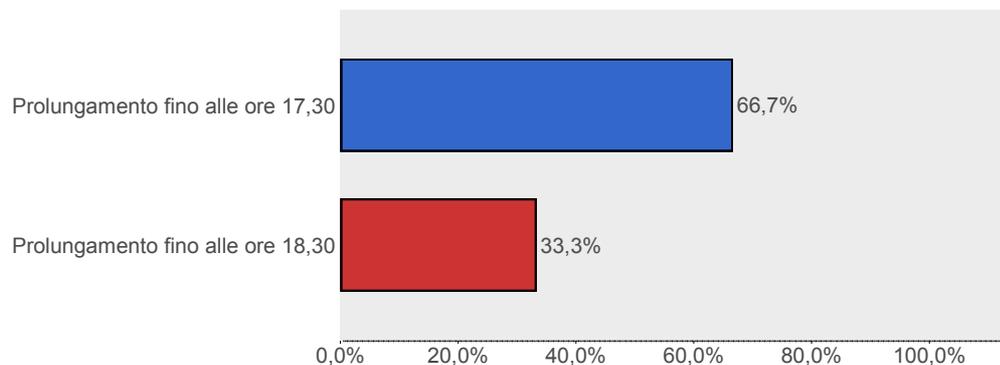
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	50,0%	1
	29 - PREPARARE/ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	50,0%	1
Totale		100,0%	2

ALTRE INFORMAZIONI

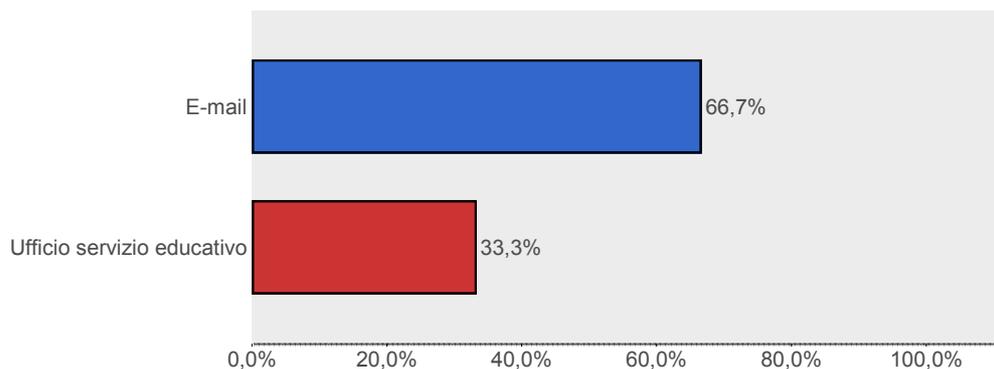
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO AIRONE

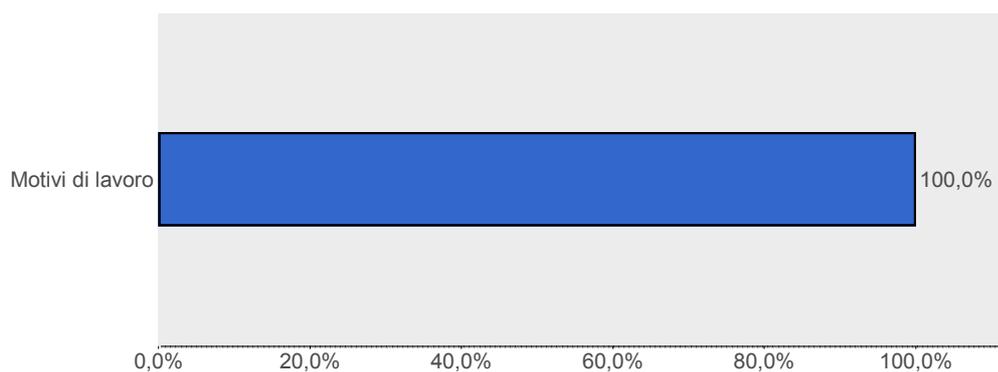
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

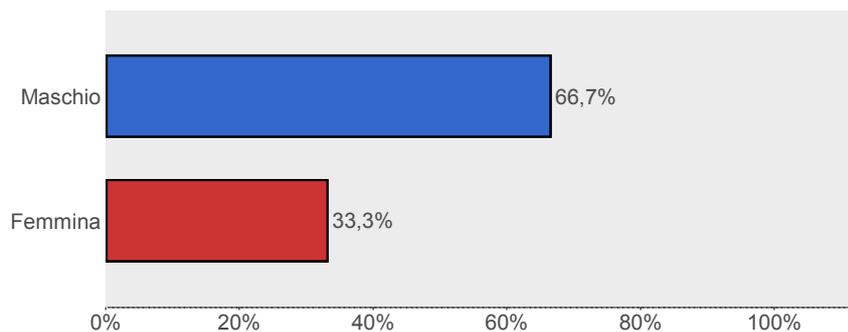


PROFILO UTENTE

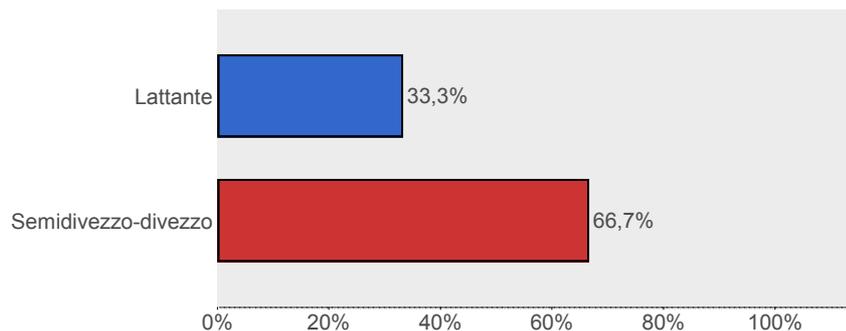
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO AIRONE

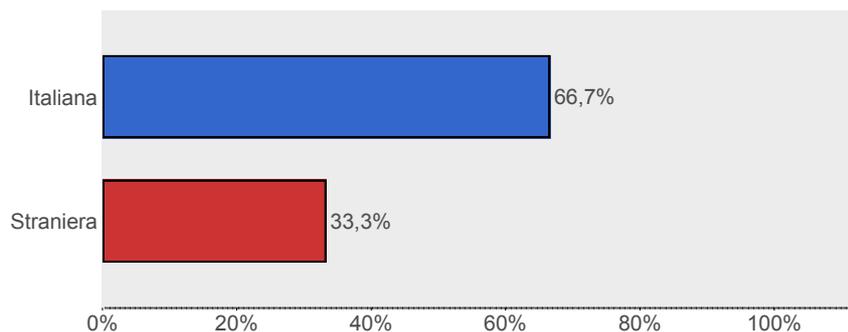
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

