



Comune di Venezia
Servizi Educativi

ASILI NIDO
Anno Scolastico 2016-2017



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D

1



oppure



4

Sede

20 empty boxes for address

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dalle educatrici sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Pulizia degli spazi interni ed esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Discrezione e riservatezza del personale educatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

- Sì No Indifferente

L.1 Se No, perchè?

M. Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato? (*barrare una sola scelta*)

- Sito internet Sportello relazioni con il pubblico (URP) Ufficio Servizio educativo E-mail Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere suo figlio al nido? (*barrare una sola scelta*)

- Motivi di lavoro Favorire la socializzazione Favorire lo sviluppo/la crescita Preferenza rispetto ad altre figure (baby-sitter, nonni..) Altro

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino M F

Q. Età del bambino Lattante Semidivezzo/ divezzo

R. Cittadinanza Italiana Comunità europea Extra comunitaria

S. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

- Sì No

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.

