



Settore Servizi Educativi
Trasporti Scolastici

Anno Scolastico 2023-2024



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Servizio Qualità del Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti del servizio di trasporto scolastico. Le chiediamo cortesemente di compilare il seguente questionario. La sua opinione e i suoi suggerimenti ci saranno utili per migliorarci. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

/ / 2024

N.percorso

Scuola frequentata

Infanzia

Primaria

Secondaria

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Igiene e pulizia degli scuolabus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Affidabilità dell'autista

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Disponibilità dell'accompagnatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Puntualità dello scuolabus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Informazioni sul servizio ricevute dall'Ufficio Trasporti scolastici (modalità di iscrizione, di pagamento, ecc.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Comunicazioni sul funzionamento del servizio (percorsi, orari, ecc.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Informazioni presenti nel sito (<https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici>)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Chiarezza modulo on line di iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio:

Empty grid for handwritten notes.

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza del servizio di trasporto scolastico? (barrare una sola scelta)

- Dalla scuola
- Dal sito web
- Da altri uffici del Comune
- Passaparola
- Altro

M. Per quale motivo prevalente contatta l'Ufficio Trasporti scolastici? (barrare una sola scelta)

- Ritardo del mezzo
- Richiesta di informazioni sul servizio
- Segnalazioni sugli operatori
- Smarrimento oggetti
- Richiesta informazioni su rette/esenzioni
- Comunicazioni
- Altro

N. Usufruisce del trasporti scolastico per: (possibili più risposte)

- Eccessiva distanza dalla scuola
- Mancanza di altri mezzi di trasporto
- Organizzazione familiare
- Favorire l'autonomia del minore
- Altro

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

O. Servizio utilizzato

- Andate e ritorno
- Solo andata
- Solo ritorno

P. E' il primo anno che usufruisce del servizio di trasporto scolastico?

- Sì
- No

La ringraziamo per la sua disponibilità

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.

