



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Municipalità di Mestre - Carpenedo**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido POLLICINO - Utenti**

**ANNO 2017**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati 134 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 6,68% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (331).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	10	su	39	25,64%	27,63%	
2	ASILO NIDO DRAGHETTO	17	su	48	35,42%	19,70%	
3	ASILO NIDO MILLECOLORI	23	su	54	42,59%	15,95%	
4	ASILO NIDO PINETA	20	su	39	51,28%	15,81%	
5	ASILO NIDO POLLICINO	12	su	24	50,00%	20,86%	
6	ASILO NIDO TRILLI	22	su	49	44,90%	15,99%	
7	ASILO NIDO COCCINELLA	13	su	39	33,33%	22,95%	
8	ASILO NIDO PINOCCHIO	17	su	39	43,59%	18,46%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento (**POLLICINO**), ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
NESSUNA VOCE RILEVATA	-----	-----

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
La programmazione delle educatrici è stata ottima stante la situazione di lavoro in numero ridotto. Abbiamo notato la differenza rispetto all'anno precedente, nel quale le educatrici erano messe in condizioni di offrire una proposta più ampia e articolata	Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice psicopedagogica, ha concordato di mantenere un momento di festa quale la Castagnata, in quanto nell'anno scolastico 2016-17 non è stata realizzata rispetto gli anni pregressi.	Dicembre 2018

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
NESSUNA VOCE RILEVATA	-----	-----

Venezia, 02/11/2017

Compilatore **Marielle Lislie Da Silva**  
**UOC – Personale Docente Area 3**  
**Servizio Amministrazione e Risorse Umane**  
**Settore Servizi Educativi**