



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

DIREZIONE SVILUPPO  
ORGANIZZATIVO E STRUMENTALE  
Servizi Educativi

ASILO NIDO DELFINO

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

La rilevazione è stata effettuata presso il nido Delfino nel mese di maggio 2018.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
	Nessuno	

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	Il collegio, tenuto conto di tale punteggio si sta seriamente interrogando sulla motivazione, preso atto anche degli altri punteggi. Porterà avanti una riflessione nel merito.	30/06/2019
Attenzione prestata all'igiene del bambino	Il collegio si attiverà al fine di porre maggiore attenzione alla pulizia. Si fa tuttavia presente che i bambini al nido sperimentano e essere macchiati è un segnale positivo.	30/06/2019

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Un "relatorio" mensile da dare ai genitori di come sta il proprio figlio	Il collegio sta riflettendo su questo interessante suggerimento per capire come potrebbe concretizzarsi.	30/06/2019