



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

DIREZIONE SVILUPPO  
ORGANIZZATIVO E STRUMENTALE  
Servizi Educativi  
AREA 4  
ASILO NIDO CUCCIOLO

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

La rilevazione è stata effettuata presso il nido Cucciolo nel mese di maggio 2018.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
	Nessuno	

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
tutto il personale educatore ha dimostrato molta attenzione a soddisfare i bisogni dei bambini e a prendersi cura degli stessi a 360 gradi.  Sarebbe molto bello partecipare a dei laboratori all'asilo con i bambini	Valutazioni e note riguardanti l'operato delle insegnanti denotato fiducia e gratitudine riconoscendo il lavoro educativo svolto dalle educatrici. Il collegio si impegna a mantenere alto lo standard e la continuità con le famiglie.	Giugno 2019

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane) voto 7,8	Visti i voti contrastanti che oscillano tra il 10 e il 3 ci si atterrà al regolamento vigente spiegandolo ulteriormente alle famiglie.	Giugno 2019