



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

DIREZIONE SVILUPPO  
ORGANIZZATIVO E STRUMENTALE  
Servizi Educativi

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

La rilevazione è stata effettuata presso il nido Cappuccetto Rosso nel mese di maggio 2018.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Programmazione educativa offerta dal nido	Implementazione delle forme di comunicazione e illustrazione della programmazione educativa alle famiglie, che preveda oltre alla riunione prevista dalla carta dei servizi anche la consegna di materiale informativo apposito.	Maggio 2019

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
	Nessuno	

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Manutenzione esterna	All'interno dell'organizzazione del nido ci sarà una registrazione puntuale delle richieste di manutenzione, documentazione inviata e interventi effettuati a cura del personale educatore.	Maggio 2019