



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

DIREZIONE SVILUPPO
ORGANIZZATIVO E STRUMENTALE
Servizi Educativi

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

La rilevazione è stata effettuata presso il nido Cappuccetto Rosso nel mese di maggio 2018.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Programmazione educativa offerta dal nido	Implementazione delle forme di comunicazione e illustrazione della programmazione educativa alle famiglie, che preveda oltre alla riunione prevista dalla carta dei servizi anche la consegna di materiale informativo apposito.	Maggio 2019

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
	Nessuno	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Manutenzione esterna	All'interno dell'organizzazione del nido ci sarà una registrazione puntuale delle richieste di manutenzione, documentazione inviata e interventi effettuati a cura del personale educatore.	Maggio 2019