

MUNICIPALITA' DI VENEZIA MURANO BURANO

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Venezia Murano Burano: **Onda**.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

ASILO NIDO ONDA

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
NESSUNO		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
NESSUNO		

--	--	--

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	A seguito della riorganizzazione dei Servizi si prevede la costituzione di uno sportello specifico per l'utenza dei Servizi Educativi del centro storico. Tale organizzazione vista nell'ottica della semplificazione nei rapporti con il cittadino, consentirà all'utente di ricevere maggiori e puntuali risposte in merito alle richieste in termini di acquisizione delle informazioni e di presa in carico delle pratiche.	31/12/2016
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	I tempi di inserimento sono normati da specifici regolamenti; all'atto dell'iscrizione viene consegnata ai genitori una comunicazione sui tempi e modalità dell'inserimento e sulla possibilità di dare rapida segnalazione nel caso di non ottemperanza alle modalità previste. Tali norme saranno oggetto di particolare attenzione comunicativa nelle assemblee organizzate per i genitori dei bambini nuovi iscritti che si tengono all'inizio dell'anno scolastico dal personale psicopedagogista.	31/12/2016
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	Tutto il Collegio in accordo con la Coordinatrice pedagogica concorda in attivare il Progetto "Gira Libro" e la promozione di laboratori rivolti all'utenza adulta. Tale attività volta alla promozione di iniziative volte a favorire la collaborazione nido-famiglia saranno presentate all'utenza durante l'incontro di presentazione del Pof. La partecipazione da parte dell'utenza è da ritenersi facoltativa. Tutta l'attività promossa sarà puntualmente documentata.	30/06/2017

Venezia, 18/10/2016

Compilatore **Dott.ssa MARIELLE LISLIE DA SILVA**
Coordinamento Psicopedagogico Venezia 3

Dott. TETTAMANZI ALESSANDRO
Responsabile del Servizio Educativo