



Istituzione Centri di Soggiorno Anziani - Anno 2017



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D

1



oppure



4

Morosini o Mocenigo

Numero Turno

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Pubblicizzazione del centro di soggiorno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Qualità del cibo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Igiene e pulizia del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Comfort delle camere

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sale da ballo, proiezione, giochi)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno? (*barrare una sola scelta*)

- Pubblicità Passaparola Municipalità Altro

M. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno? (*barrare una sola scelta*)

- Comfort del centro Vacanze in compagnia Convenienza economica Altro

N. Se potesse scegliere vorrebbe più: (*barrare una sola scelta*)

- Serate di ballo Tornei Attrezzature ludiche Film/Musica Libri/Riviste

O. Partecipa spesso ai centri estivi dell'Istituzione Centri di Soggiorno?

- Prima volta Ogni anno Ogni 2/3 anni Altro

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso M F

R. Residenza:

- Comune Fuori Comune

S. Età:

- Fino ai 65 anni Dai 66 ai 70 Dai 71 ai 75 Dai 76 agli 80 Oltre 80 anni

T. Tipologia della camera in cui ha soggiornato

- 1 letto 2 letti 3 letti 4 letti

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.

