



Direzione Progetti Strategici, Ambientali e Politiche Internazionali e di Sviluppo

Polizia Mortuaria

Anno 2018



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Utente,

la Sua opinione ed i Suoi suggerimenti sono per noi informazioni preziose per poterci migliorare e rispondere sempre più alle sue esigenze. Per questo Le chiediamo di dedicarci pochi minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario.

La preghiamo di utilizzare una penna **nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile.

Grazie per la collaborazione!

A B C D 1 oppure X 4

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Chiarezza delle informazioni ricevute

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Competenza del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Facilità di compilazione della modulistica

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Canali di accesso al servizio (fax, e-mail, telefono..)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Tempi per ottenere ciò che ha richiesto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Ambiente di ricevimento dell'utenza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

Grid of 100 empty boxes for handwritten notes.

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza dell'esistenza del nostro servizio? (barrare una sola scelta)

- Radio buttons for: Dall'Ente gestore cimiteriale, Dal sito, Dall'URP del Comune, Dalla ditta di Onoranze Funebri, Altro

M. Per quale motivo si è rivolto all'ufficio oggi? (barrare una sola scelta)

- Radio buttons for: Per una autorizzazione, Per informazioni, Per chiarimenti, Per segnalare disservizio, Altro

N. Ritieni che le informazioni presenti sul sito internet siano adeguate? (www.comune.venezia.it/poliziamortuaria)

- Radio buttons for: Sì, No, In parte, Non lo so

O. Sa che nel sito del servizio gestore (www.gruppoveritas.it/tariffe-e-regolamenti) sono disponibili le tariffe cimiteriali?

- Radio buttons for: Sì, No

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sa che il Comune di Venezia mette a disposizione tre sale del commiato per la celebrazione del funerale laico?

- Radio buttons for: Sì, No

Q. Preferisce incontrare il personale del servizio

- Radio buttons for: Su appuntamento, Senza appuntamento

R. Tipo di utente

- Radio buttons for: Privato, Ditta, Associazione/Ente

Grazie per la cortese collaborazione!

