



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido DRAGHETTO- Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.









La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 134 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 6,68% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (331).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	10	su	39	25,64%	27,63%	
2	ASILO NIDO DRAGHETTO	17	su	48	35,42%	19,70%	
3	ASILO NIDO MILLECOLORI	23	su	54	42,59%	15,95%	
4	ASILO NIDO PINETA	20	su	39	51,28%	15,81%	
5	ASILO NIDO POLLICINO	12	su	24	50,00%	20,86%	
6	ASILO NIDO TRILLI	22	su	49	44,90%	15,99%	
7	ASILO NIDO COCCINELLA	13	su	39	33,33%	22,95%	
8	ASILO NIDO PINOCCHIO	17	su	39	43,59%	18,46%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento (**DRAGHETTO**), ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
NESSUNA VOCE RILEVATA	-----	-----

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Capendo la difficoltà data dal cambio orario dettato dal comune e quindi lo spostamento di insegnanti e il disagio che comporta, credo comunque si potesse fare qualche lavoretto con i bimbi per le famiglie (natale, pasqua)	Il Collegio docenti accoglie il suggerimento ritenendo opportuno effettuare con i bambini un laboratorio dedicato alla costruzione del lavoretto di Natale da consegnare alle famiglie.	Dicembre 2017

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
NESSUNA VOCE RILEVATA	-----	-----

Venezia, 02/11/2017

Compilatore **Marielle Lislie Da Silva**
UOC – Personale Docente Area 3
Servizio Amministrazione e Risorse Umane
Settore Servizi Educativi