



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Favaro Veneto

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido CUCCILOLO - Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Favaro Veneto: Cucciolo.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 14 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 21,37% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (37).
Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Gli uffici provvederanno ad ampliare i canali di comunicazione con l'utente anche attraverso l'impiego di messaggistica SMS.	Giugno 2018

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Diminuire i tempi di attesa per l'inserimento e più chiarezza da parte dell'ufficio competente	I genitori dei bambini nuovi iscritti e dei bambini già frequentanti saranno invitati via e-mail da parte degli Uffici a partecipare alla riunione di avvio anno scolastico in cui saranno fornite informazioni sul funzionamento del servizio e sulle modalità di inserimento mantenendo il rispetto delle 2 settimane come da Regolamento dei servizi per l'infanzia del Comune di Venezia.	Dicembre 2017

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
E - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	Il personale docente predisporrà l'organizzazione degli ambienti in base alla fascia d'età dei bambini, ordinando materiale specifico e mettendo in evidenza cartelloni e altro materiale che agevoli l'accoglienza e la comunicazione con le famiglie.	Giugno 2018

Venezia, 02/11/2017

Compilatore **Marielle Lisie Da Silva**
UOC – Personale Docente Area 3
Servizio Amministrazione e Risorse Umane
Settore Servizi Educativi