



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido CHIOCCIOLA - Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.









OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 134 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 6,68% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (331).
Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|------------------------|-----------------------|----|----|---|--|--|
| 1 | ASILO NIDO CHIOCCIOLA | 10 | su | 39 | 25,64% | 27,63% |  |
| 2 | ASILO NIDO DRAGHETTO | 17 | su | 48 | 35,42% | 19,70% |  |
| 3 | ASILO NIDO MILLECOLORI | 23 | su | 54 | 42,59% | 15,95% |  |
| 4 | ASILO NIDO PINETA | 20 | su | 39 | 51,28% | 15,81% |  |
| 5 | ASILO NIDO POLLICINO | 12 | su | 24 | 50,00% | 20,86% |  |
| 6 | ASILO NIDO TRILLI | 22 | su | 49 | 44,90% | 15,99% |  |
| 7 | ASILO NIDO COCCINELLA | 13 | su | 39 | 33,33% | 22,95% |  |
| 8 | ASILO NIDO PINOCCHIO | 17 | su | 39 | 43,59% | 18,46% |  |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento (**CHIOCCIOLA**), ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane) | Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice psicopedagogica, elaborerà un piano di inserimento sulla base di quanto indicato nel Regolamento che vedrà il rispetto delle 2 settimane per l'ambientamento del bambino. Tale piano sarà presentato alle famiglie durante la riunione di settembre 2017 ad avvio anno scolastico. | Dicembre 2017 |

| | | |
|---|--|---------------|
| E - Attenzione prestata all'igiene del bambino | Il personale docente del nido presterà una maggiore cura all'igiene del bambino durante i momenti di routine. I bambini che si presenteranno sporchi, a seguito della partecipazione alle attività, verranno ricambiati prima del commiato. | Giugno 2018 |
| B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...) | L'offerta formativa sarà pubblicizzata tramite pieghevoli e esèpopsta alle famiglie tramite ppt. Il Collegio docenti predisporrà inoltre una bacheca per le comunicazioni in merito alle attività didattiche settimanali che vengono fatte con i bambini. | Giugno 2018 |
| D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino | Il personale docente del nido presterà una maggiore attenzione ai bisogni del bambino durante la giornata educativa e i contenuti saranno oggetti di condivisione in Collegio ai fini dell'individuazione di una strategia educativa da attuare per i bambini. | Giugno 2018 |
| F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie | Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice psicopedagogica, predisporrà il piano dell'offerta formativa nel mese di dicembre 2017. Per ampliare l'offerta formativa sarà predisposto un progetto da realizzare con il Servizio civile per il f.a.s. 2018-19. | Dicembre 2017 |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Prestare più attenzione ai bambini che non si facciano male | Il Collegio docenti concorda in effettuerà un percorso con i bambini che vada a promuovere la relazione tra pari e il rispetto delle regole di convivenza durante la giornata educativa. Qual 'ora un bambino si faccia male sarà attivata la procedura di infortunio su minore con gli uffici competenti. | Giugno 2018 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|---|---|-----------------|
| LE VOCI RILEVATE NON SARANNO SVILUPPATE. | ----- | ----- |

Venezia, 02/11/2017

Compilatore **Marielle Lislie Da Silva**
UOC – Personale Docente Area 3
Servizio Amministrazione e Risorse Umane
Settore Servizi Educativi