

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI
ASILO NIDO LA CONCHIGLIA
VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Settore Servizi Educativi

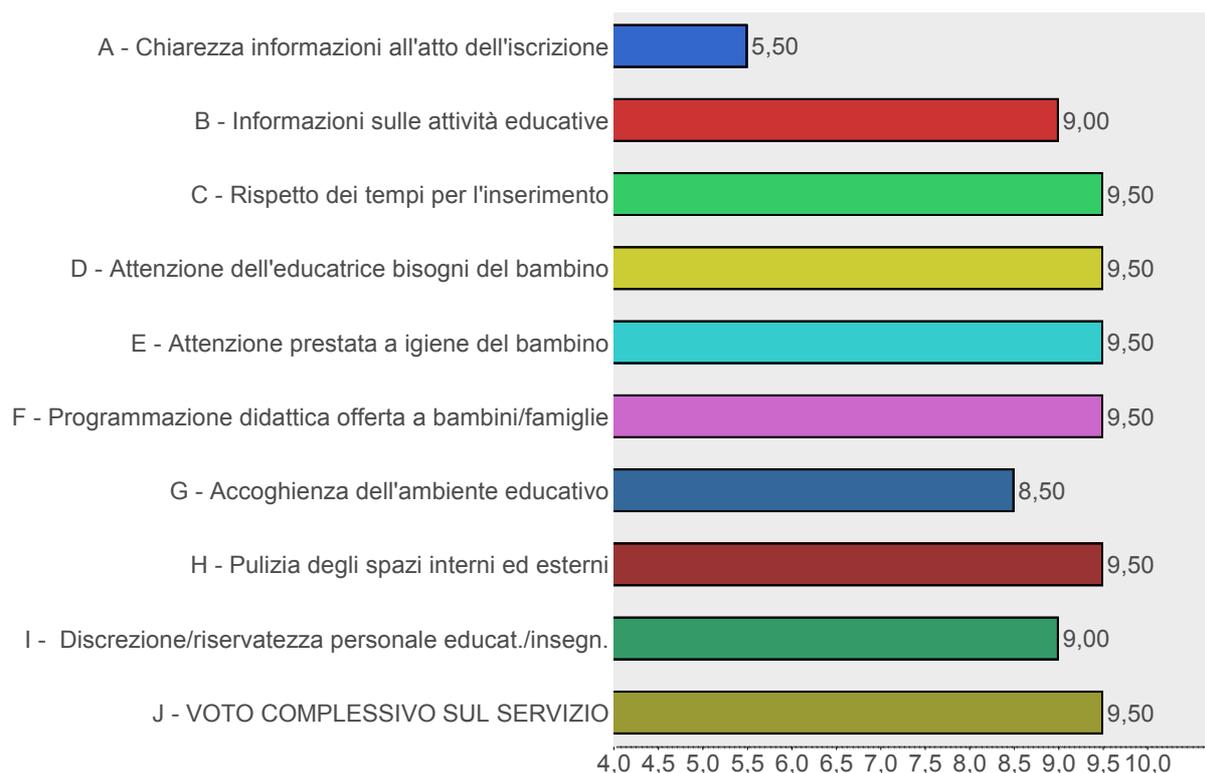
ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	2
Totale questionari		2

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,83

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,50

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,50
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,50
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,50
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,50
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,50
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,00
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,00
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,50

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

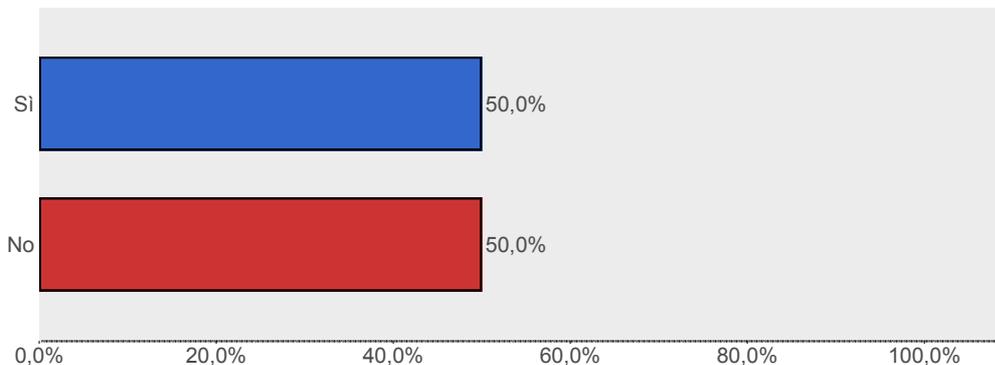
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	5,50

ALTRE INFORMAZIONI

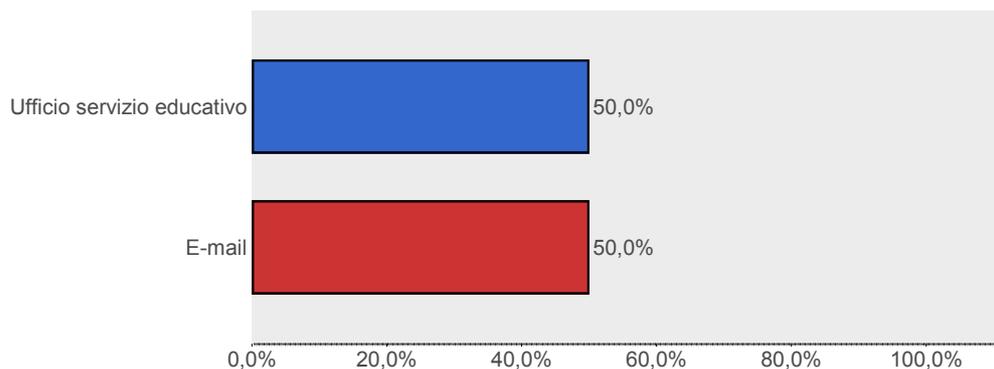
Settore Servizi Educativi

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

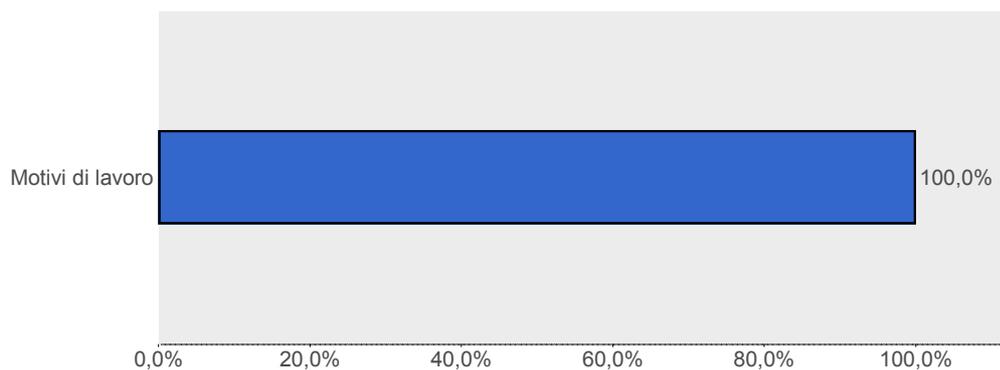
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

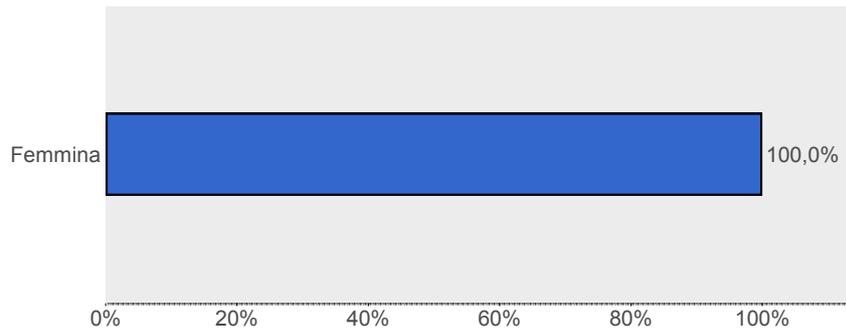


PROFILO UTENTE

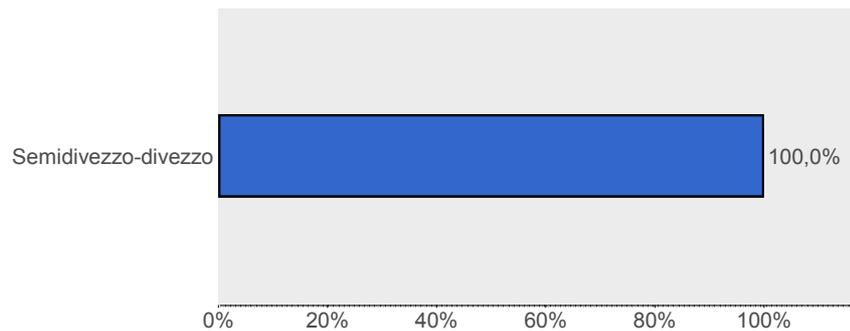
Settore Servizi Educativi

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

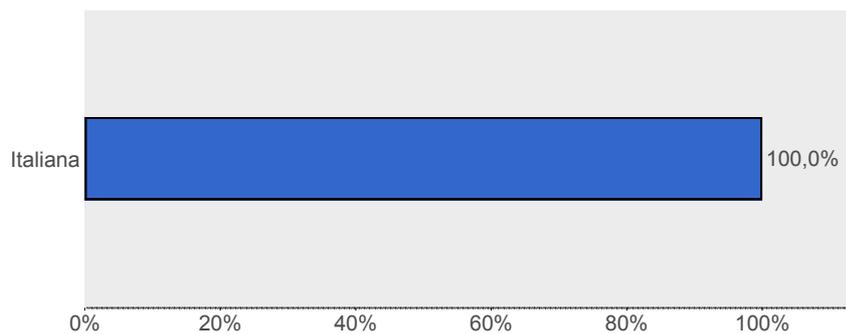
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

