

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO TRILLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

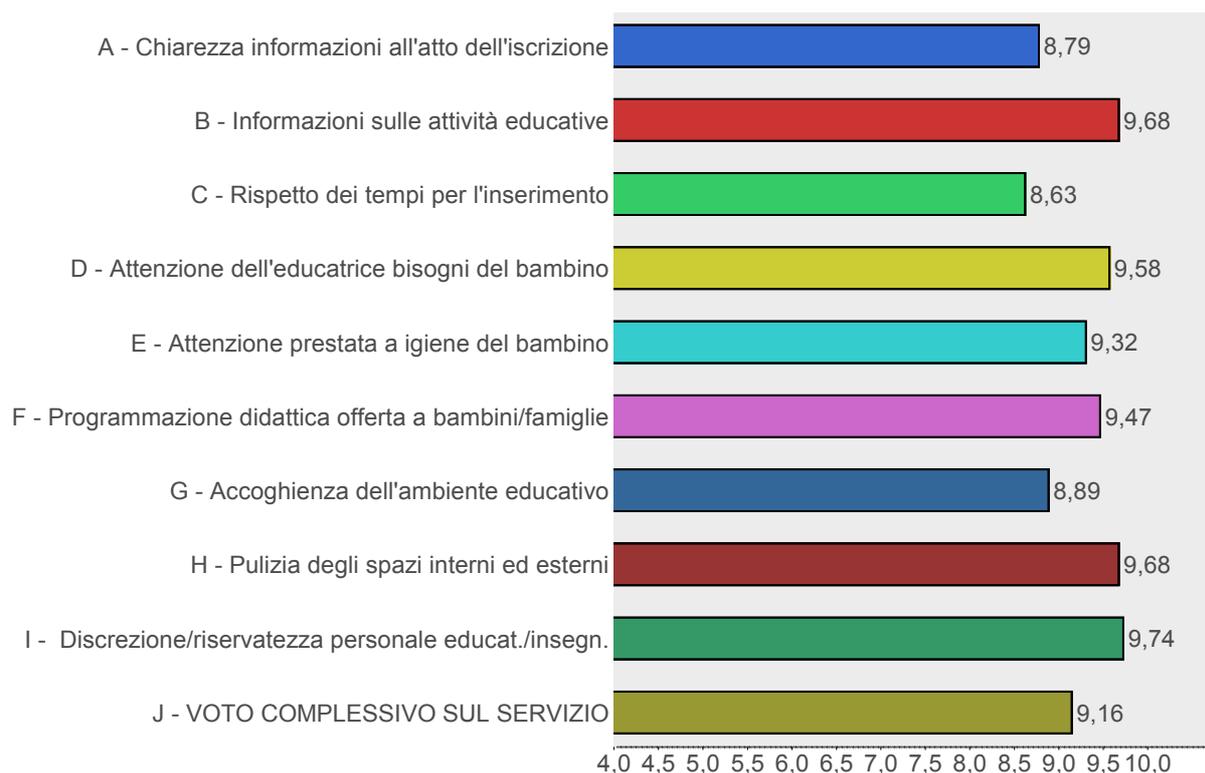
ASILO NIDO TRILLI

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO TRILLI	19
Totale questionari		19

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,31

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,16

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,74
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,68
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,68
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,58
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,47
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,32
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,89
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,79
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,63

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

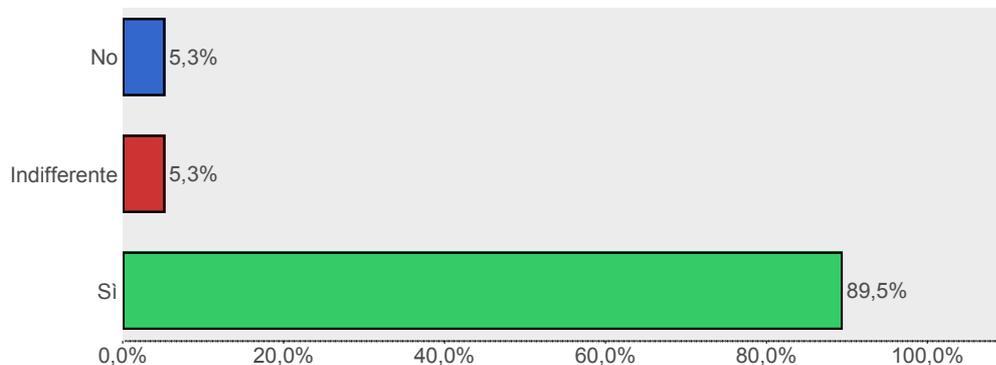
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

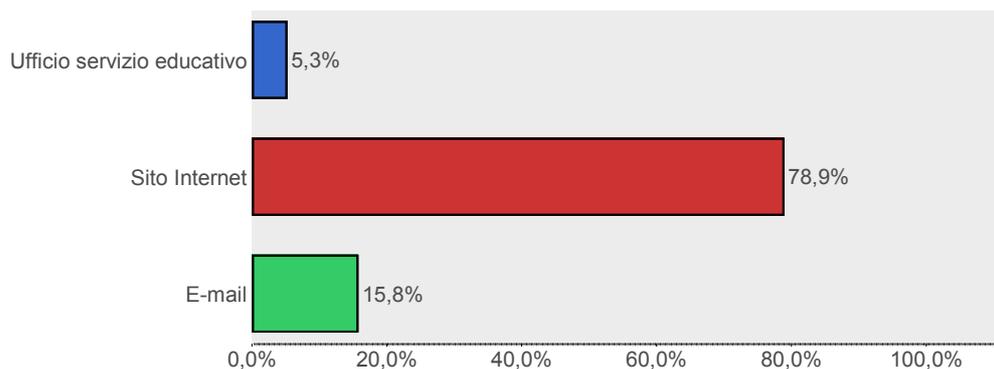
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

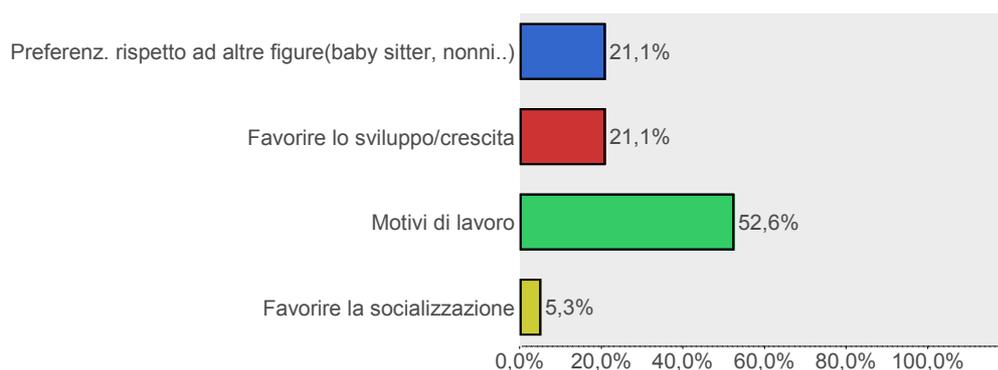
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

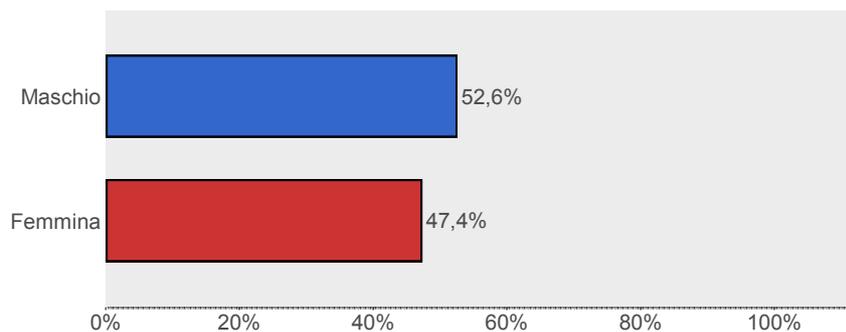


PROFILO UTENTE

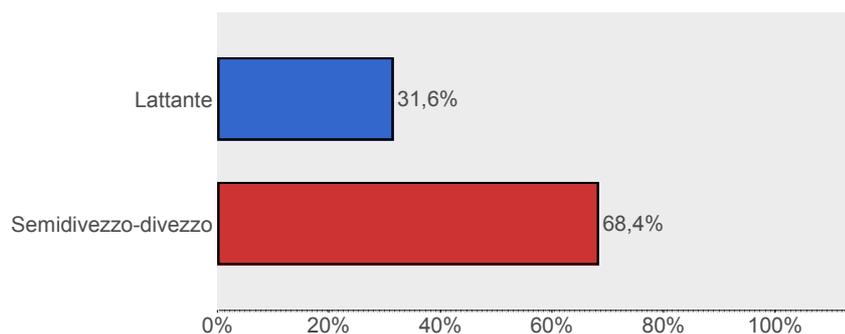
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

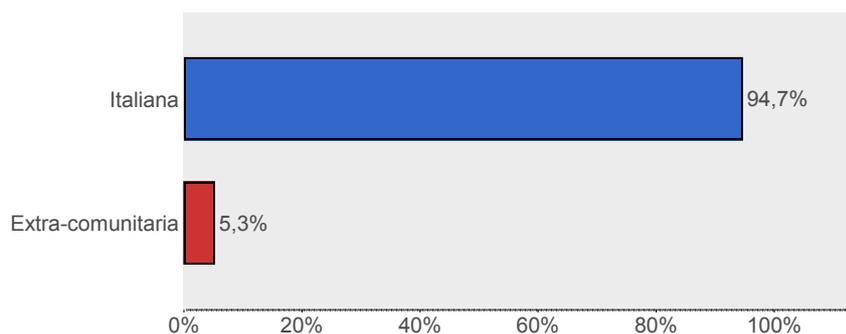
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

