

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO SOLE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

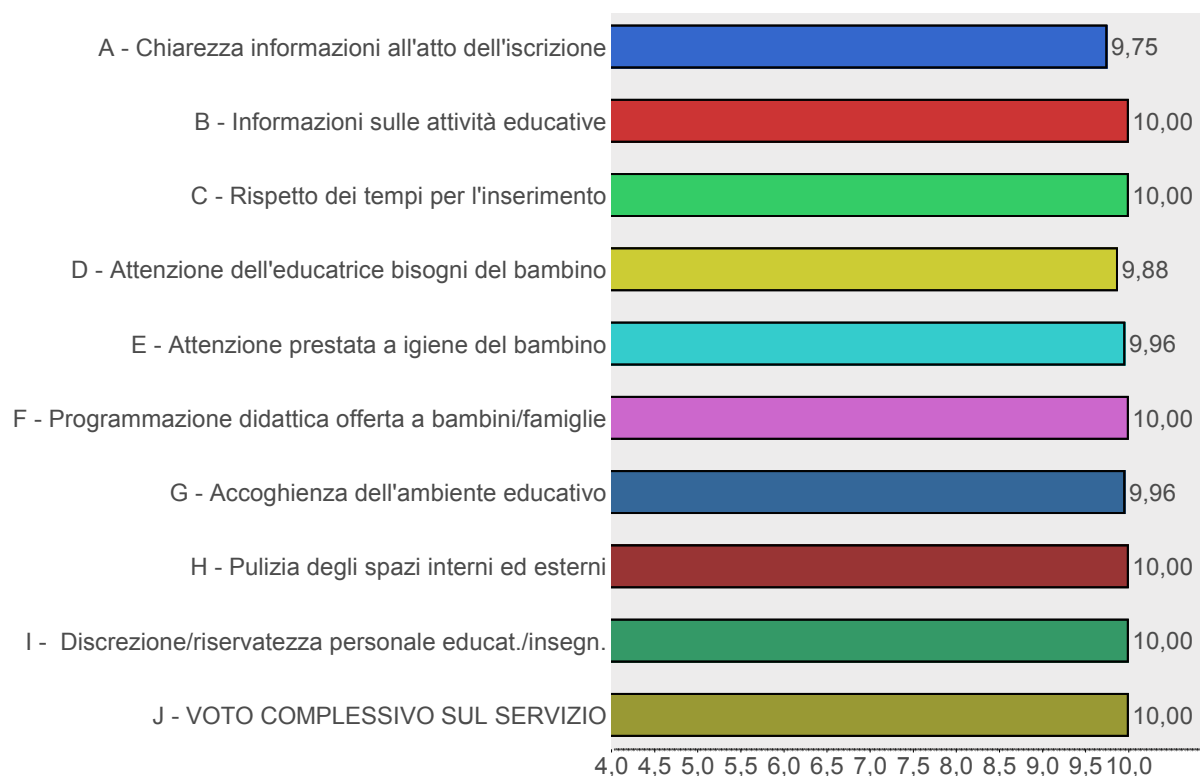
ASILO NIDO SOLE

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO SOLE	24
Totale questionari		24

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,95

Voto Medio Complessivo (domanda J): 10,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	10,00
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	10,00
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	10,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	10,00
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	10,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,96
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,96
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,88
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	9,75

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

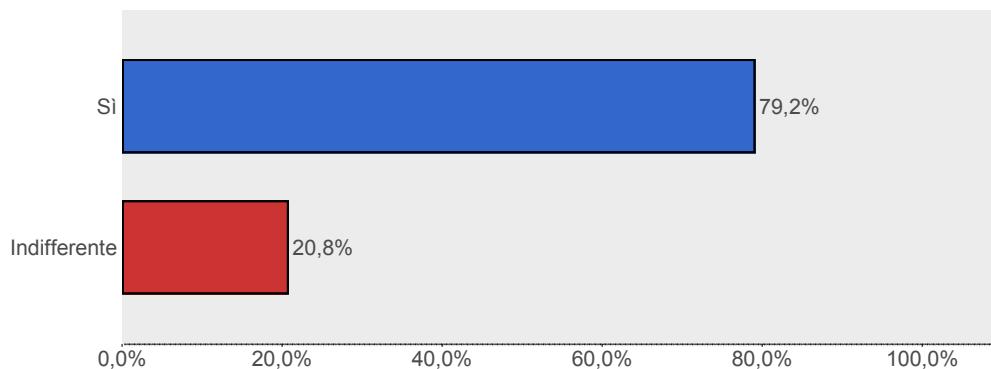
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

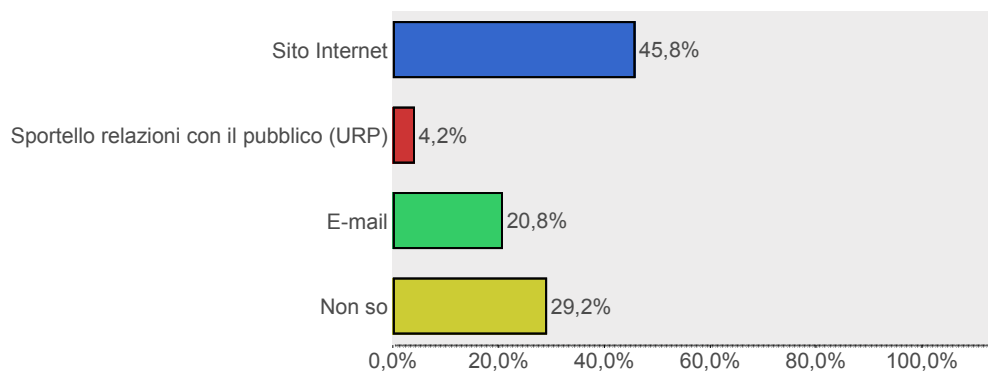
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

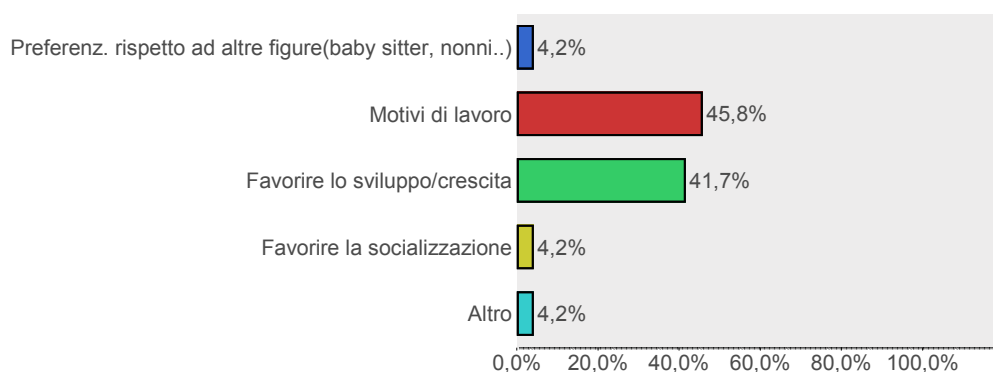
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

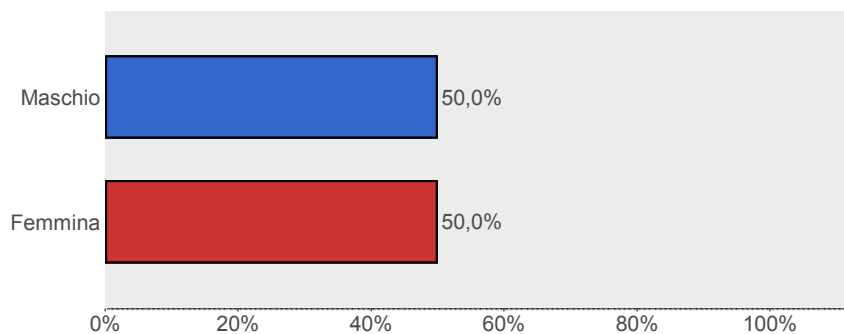


PROFILO UTENTE

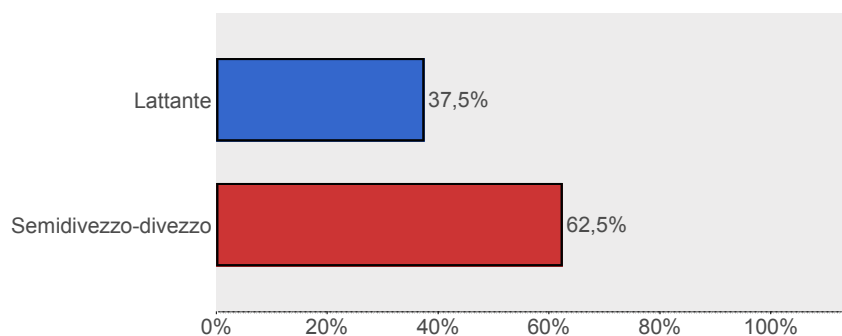
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

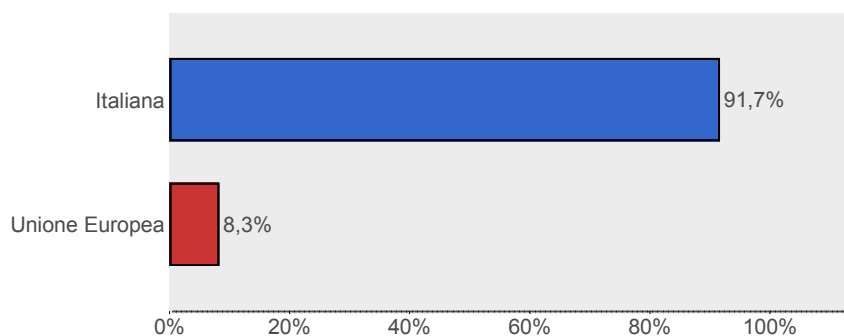
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

