

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI  
ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA  
PELLESTRINA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Settore Servizi Educativi

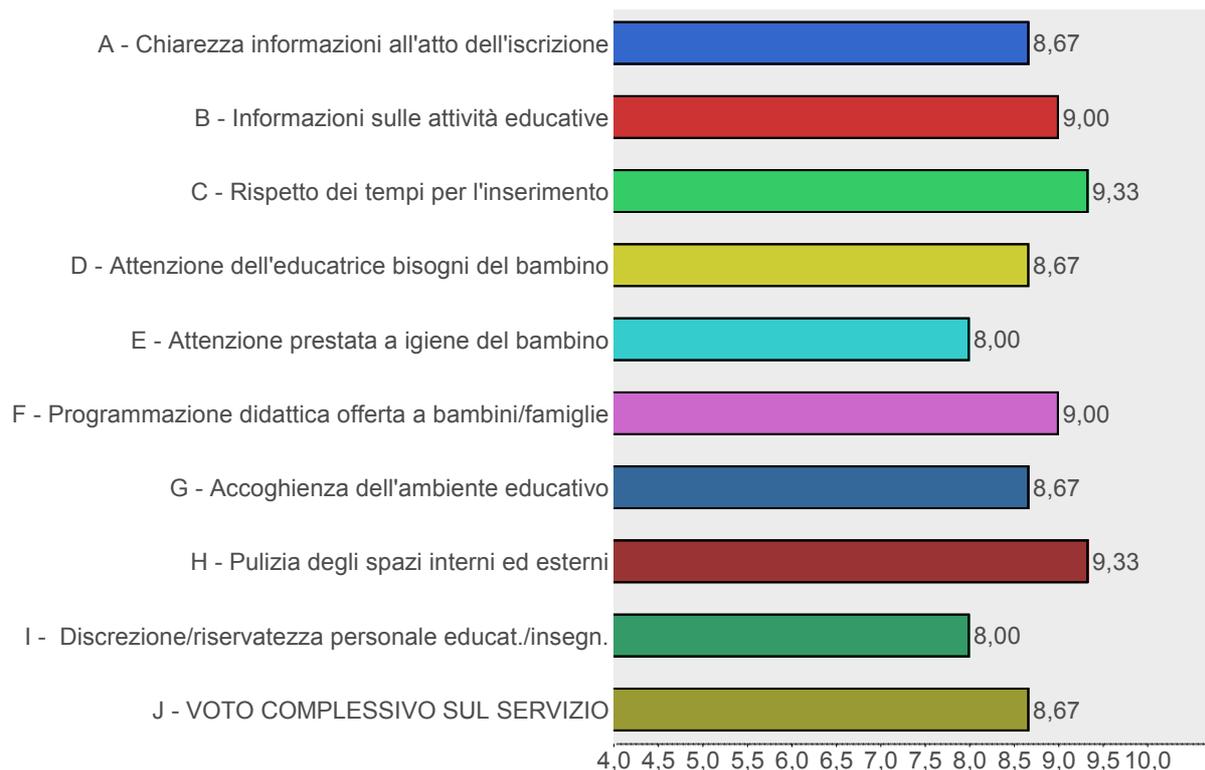
#### ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

Sede	Plesso	Questionari
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	3
<b>Totale questionari</b>		<b>3</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,74**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,67**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,33
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,33
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,00
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,67
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	8,67
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,67
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,00
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,00

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

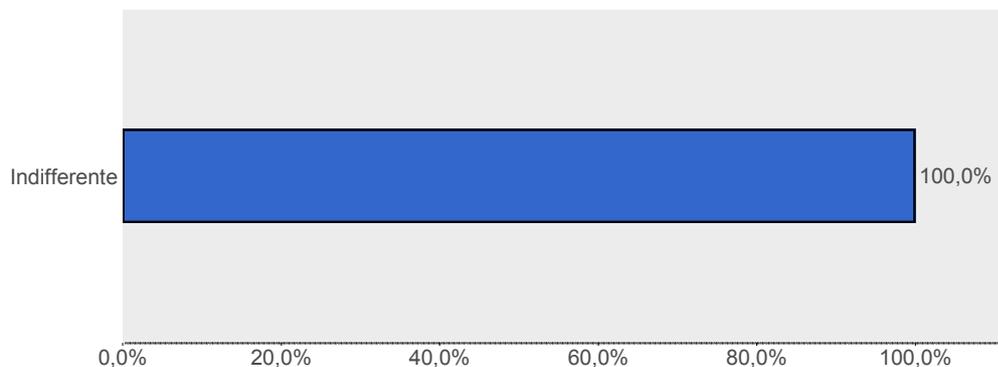
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

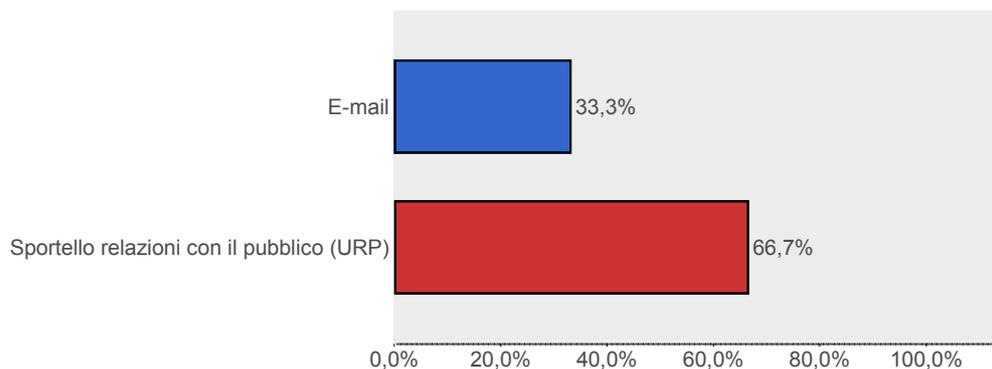
### Settore Servizi Educativi

#### ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

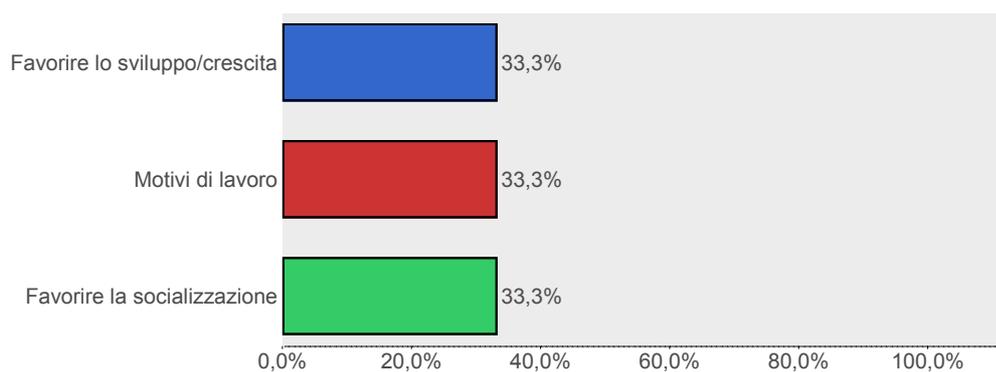
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

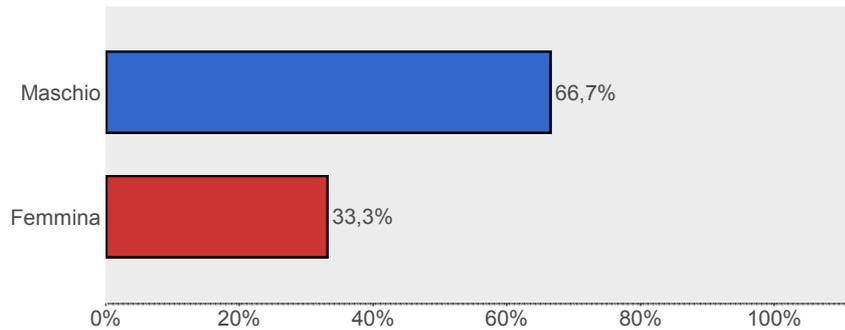


## PROFILO UTENTE

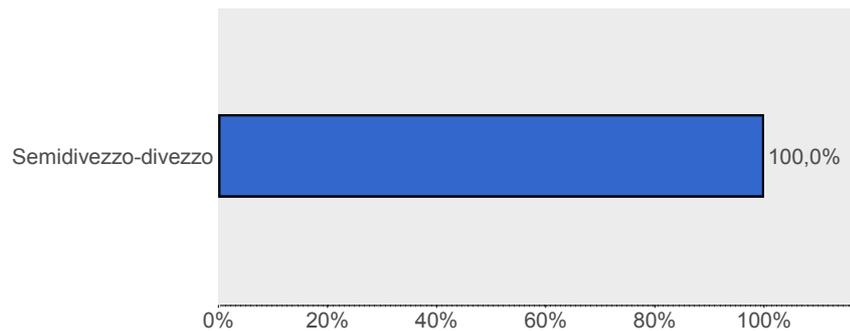
### Settore Servizi Educativi

#### ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

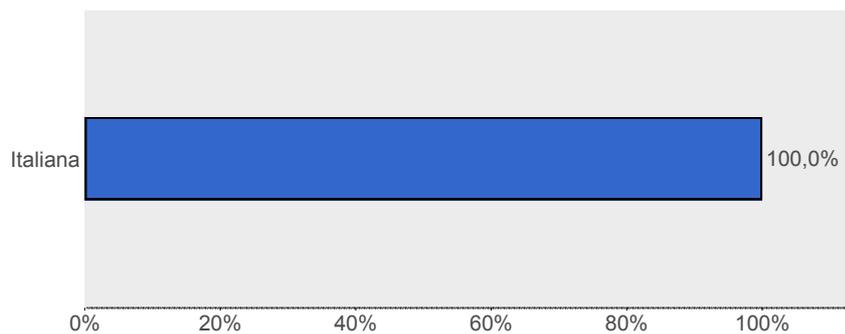
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

