

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO PINOCCHIO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

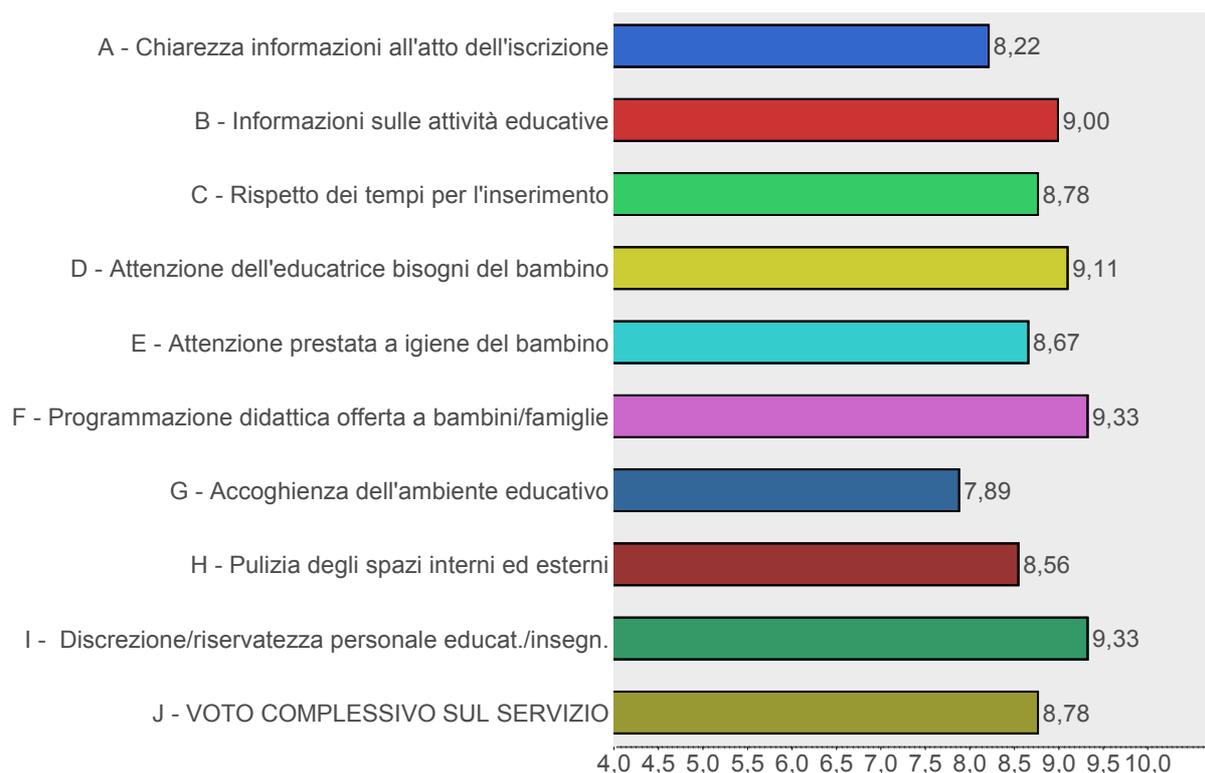
ASILO NIDO PINOCCHIO

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO PINOCCHIO	9
Totale questionari		9

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,77

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,78

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,33
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,33
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,11
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,00
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,78
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,67
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,56
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,22

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	7,89

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

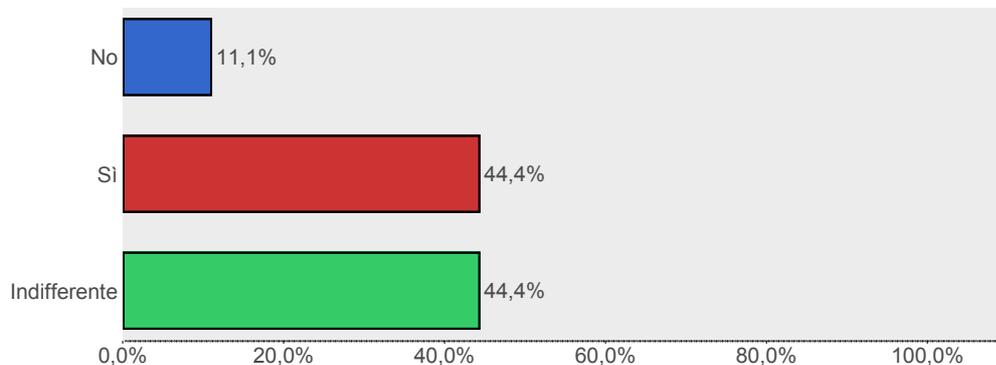
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

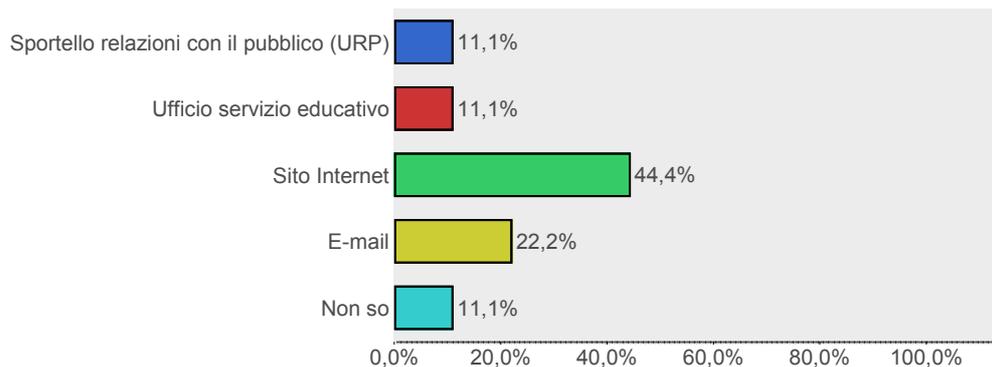
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO PINOCCHIO

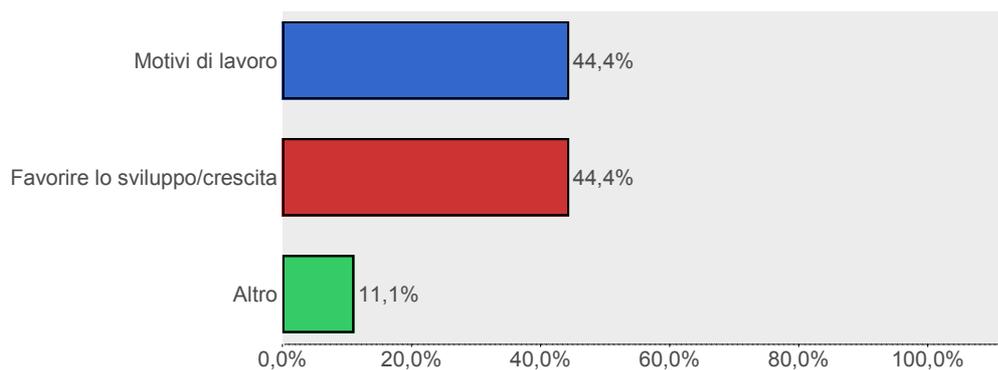
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

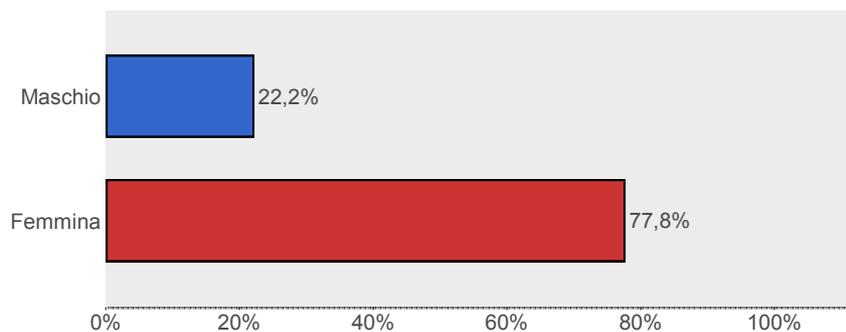


PROFILO UTENTE

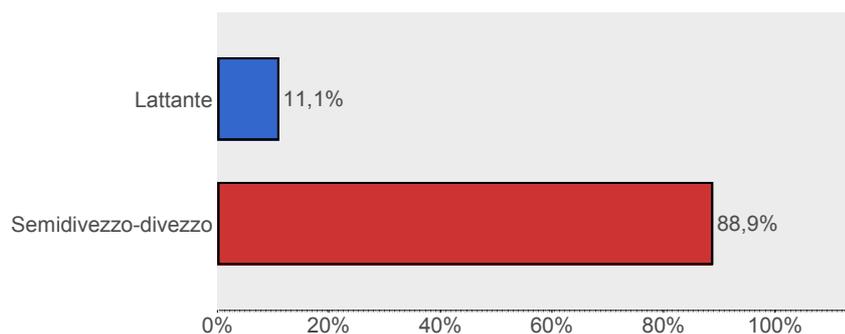
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO PINOCCHIO

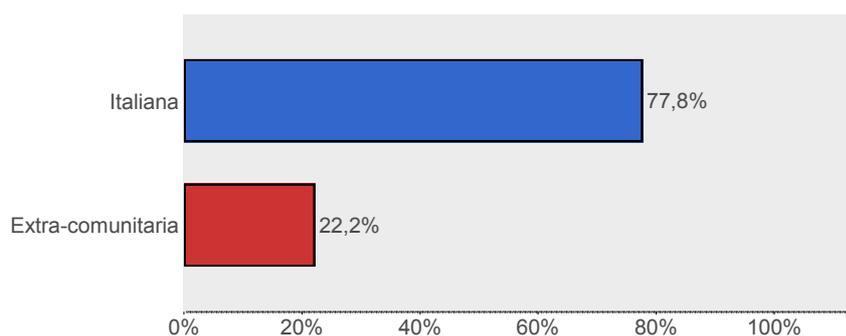
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

