

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO PETER PAN**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

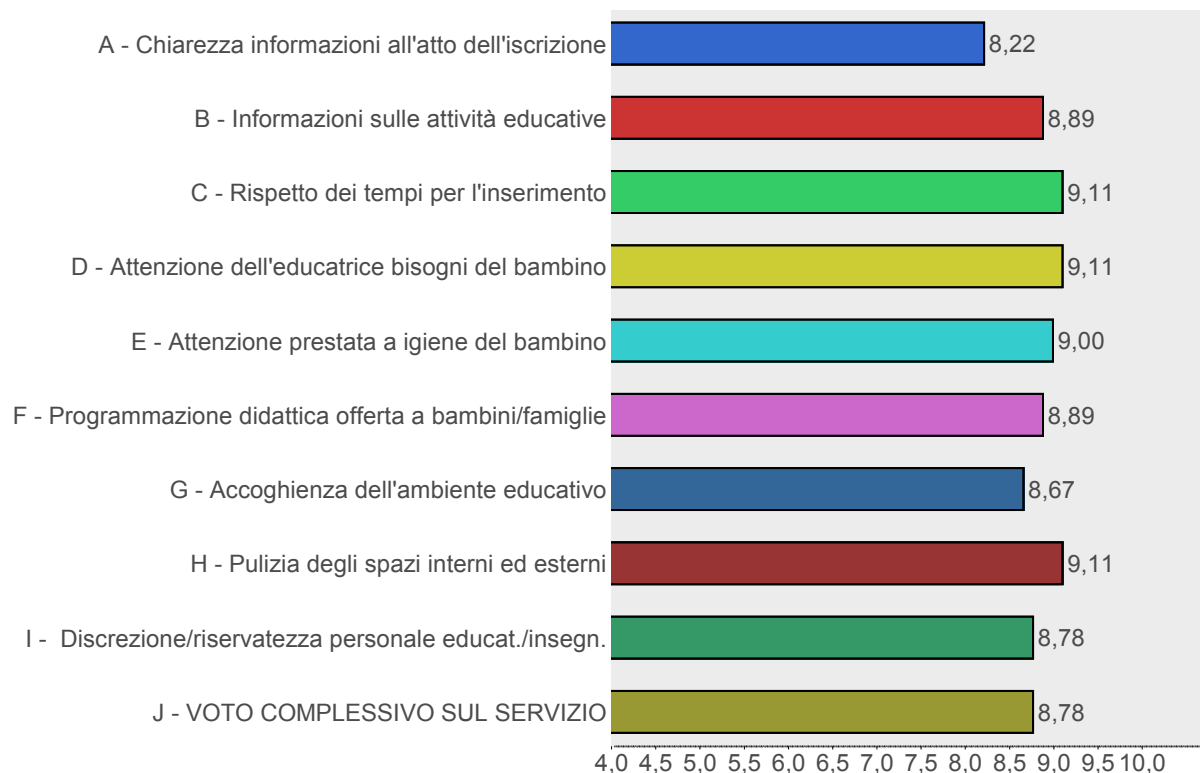
ASILO NIDO PETER PAN

Sede	Plesso	Questionari
CIPRESSINA	ASILO NIDO PETER PAN	9
Totale questionari		9

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,86

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,78

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,11
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,11
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,11
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,00
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,89
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,89
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,78
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,67
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,22

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

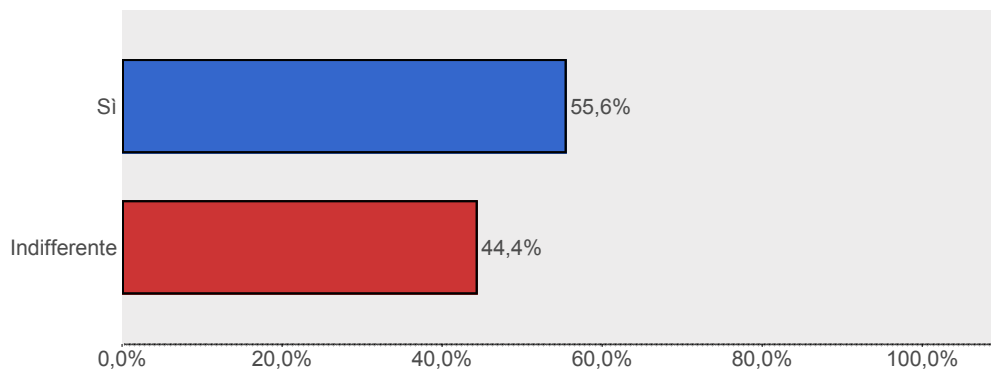
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

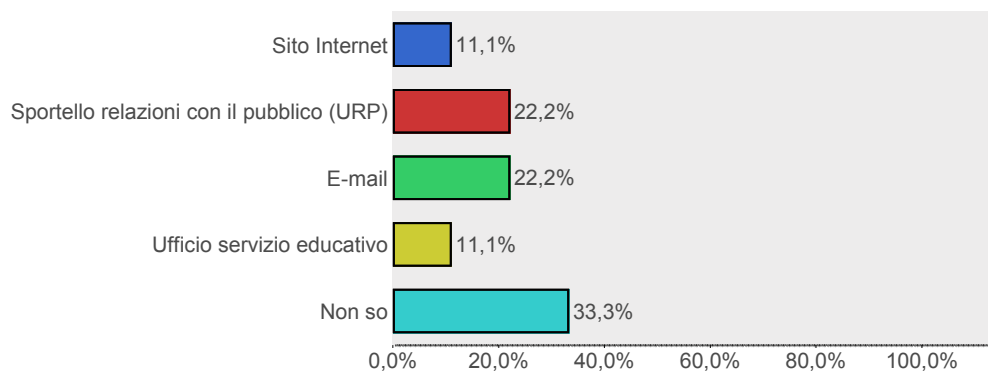
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO PETER PAN

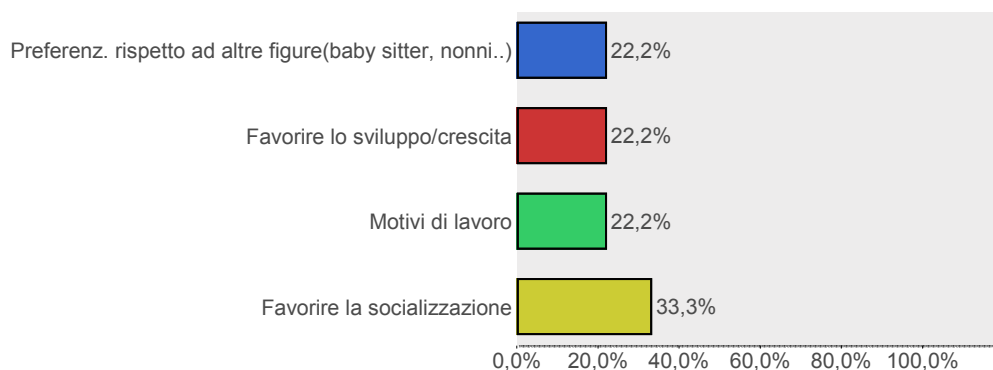
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

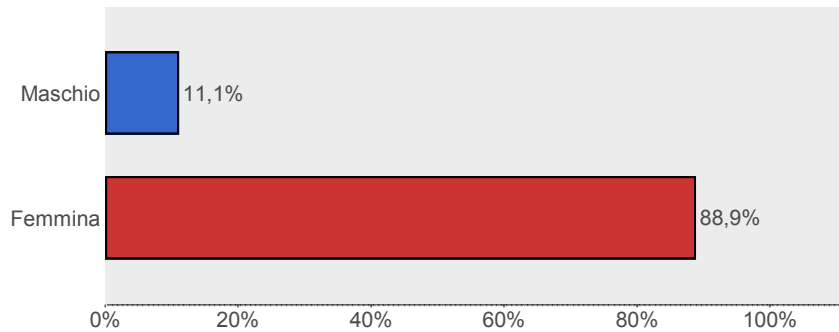


PROFILO UTENTE

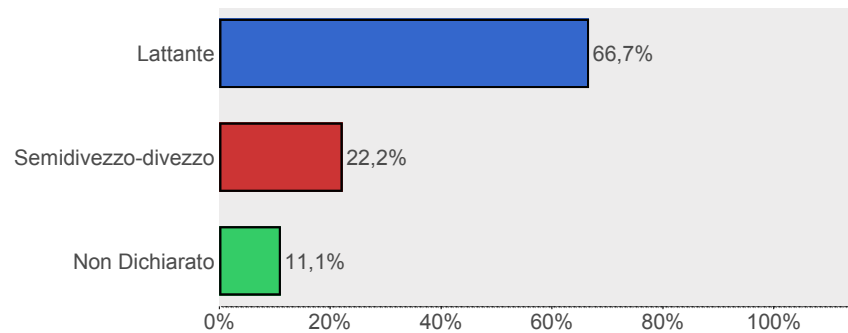
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO PETER PAN

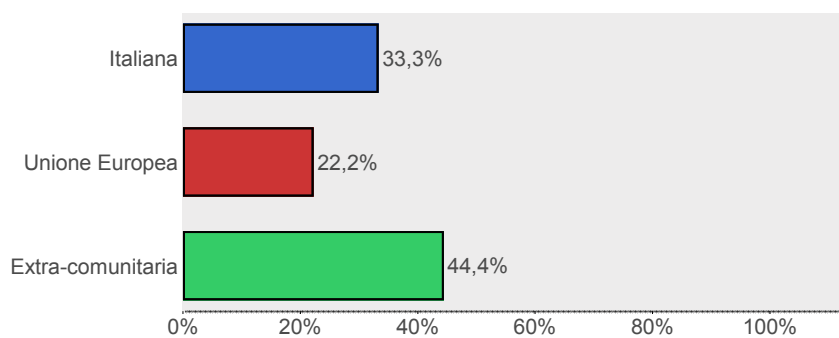
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

