

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO HAKUNA MATATA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Chirignago-Zelarino

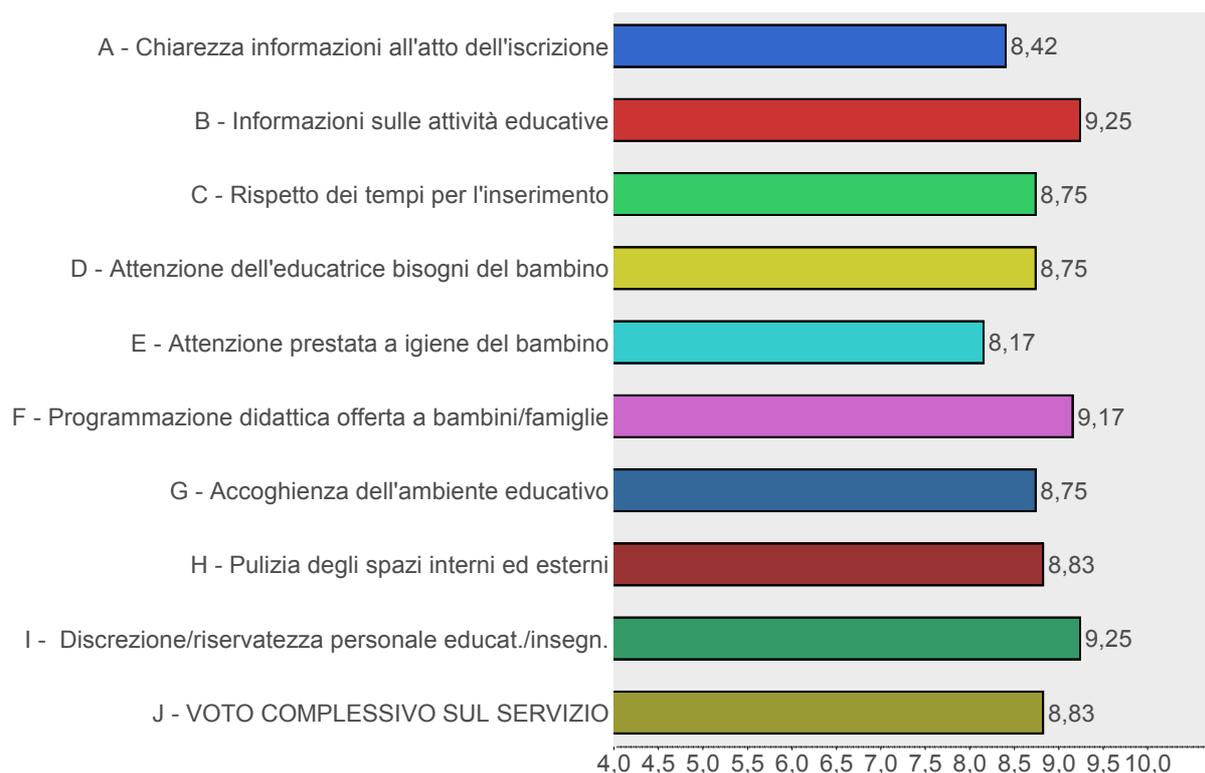
#### ASILO NIDO HAKUNA MATATA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	12
<b>Totale questionari</b>		<b>12</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,81**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,83**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,25
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,25
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,17
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,83
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,75
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	8,75
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,75
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,42
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,17

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

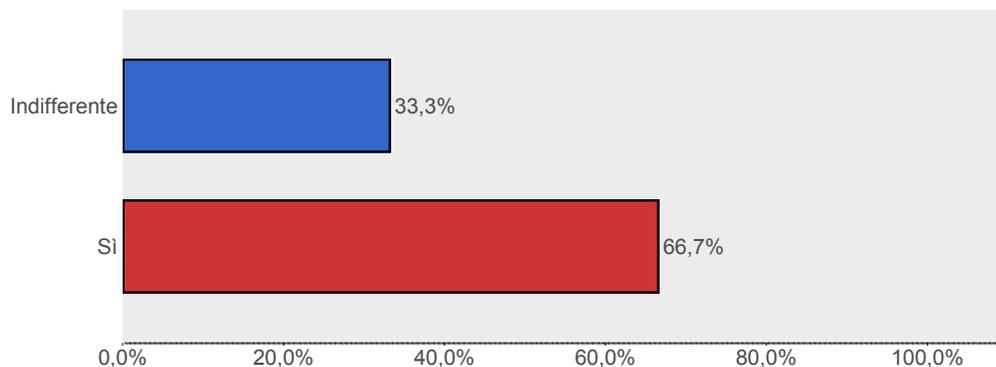
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

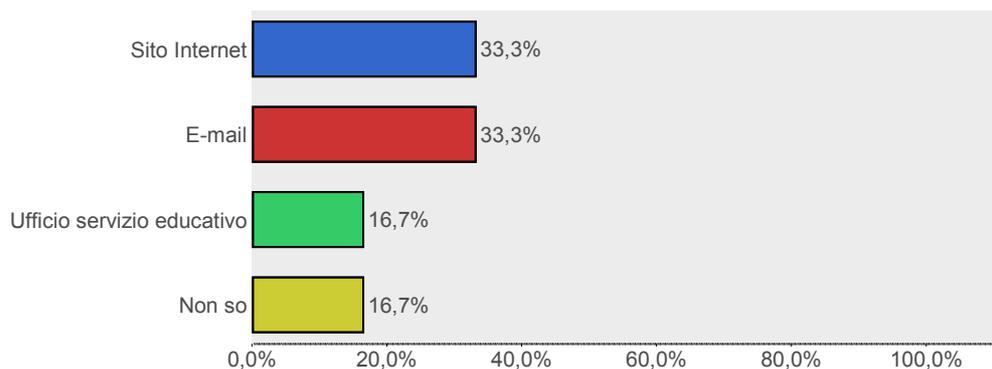
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO HAKUNA MATATA

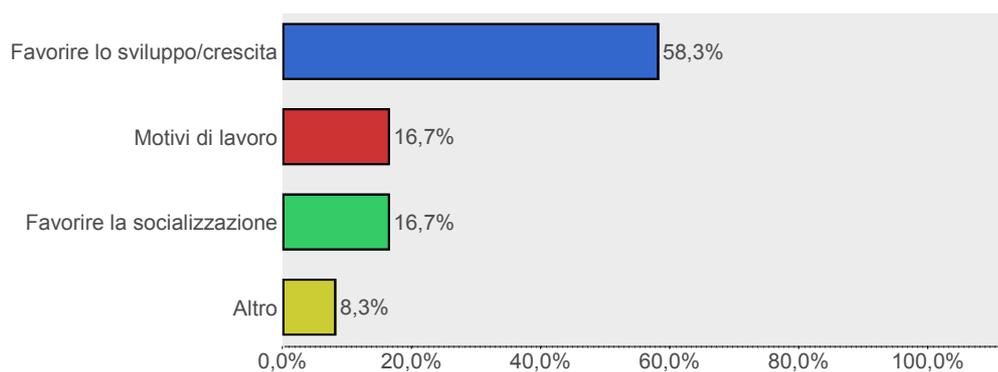
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

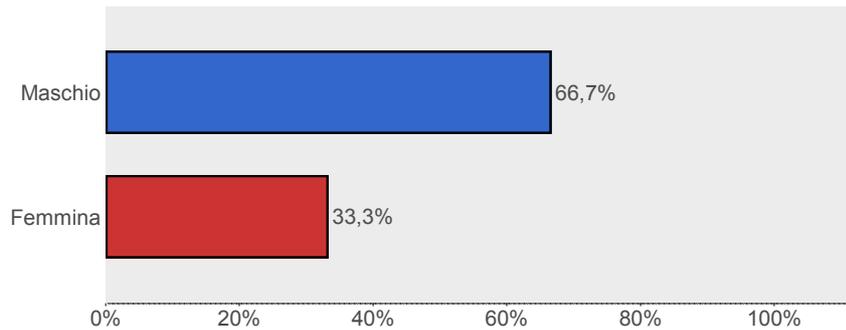


## PROFILO UTENTE

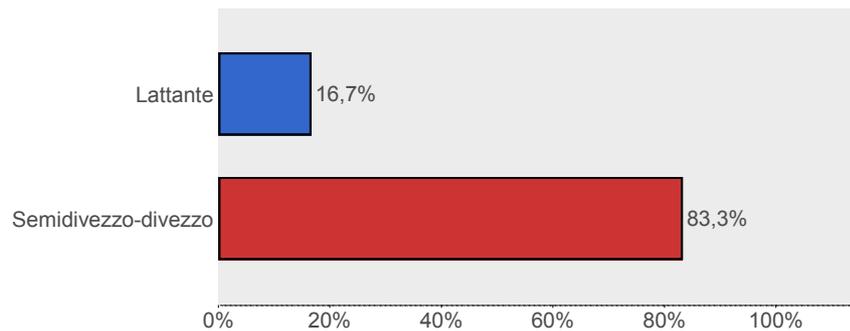
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO HAKUNA MATATA

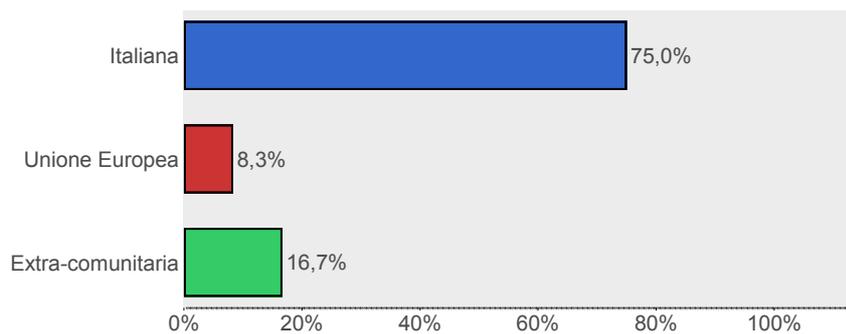
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

