

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO GLICINE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

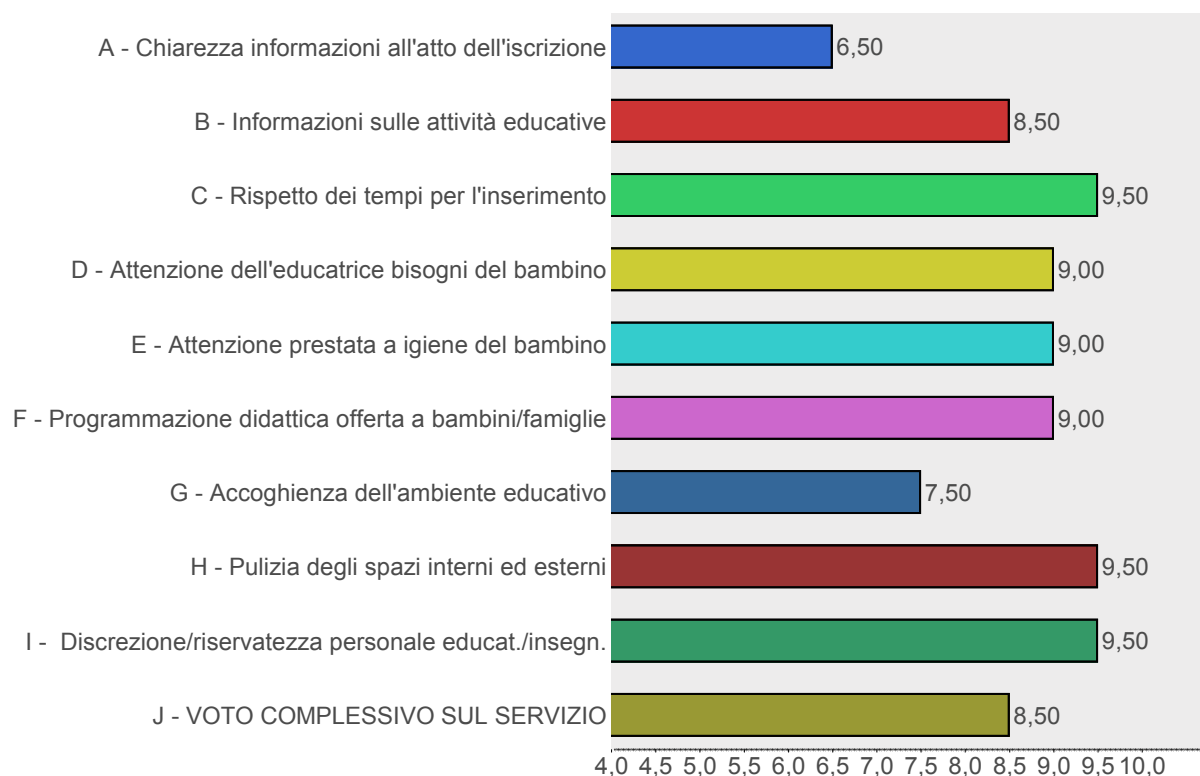
#### ASILO NIDO GLICINE

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO GLICINE	2
<b>Totale questionari</b>		<b>2</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,67**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,50**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,50
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,50
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,50
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,00
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,00
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione...	8,50

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	7,50

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

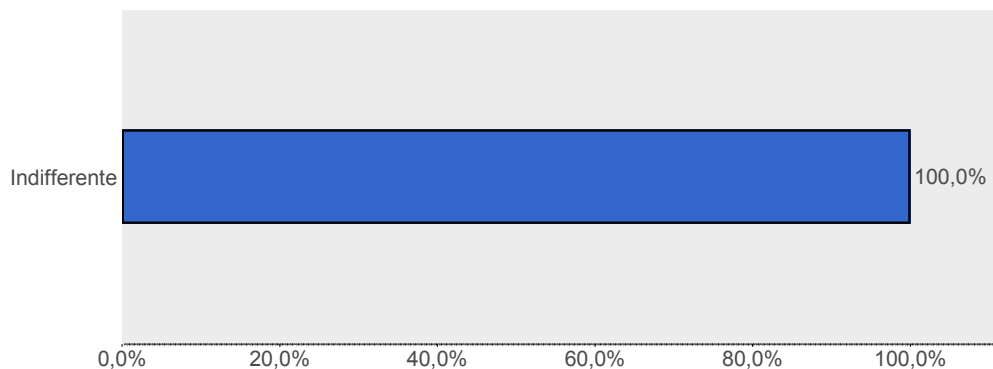
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	6,50

## ALTRE INFORMAZIONI

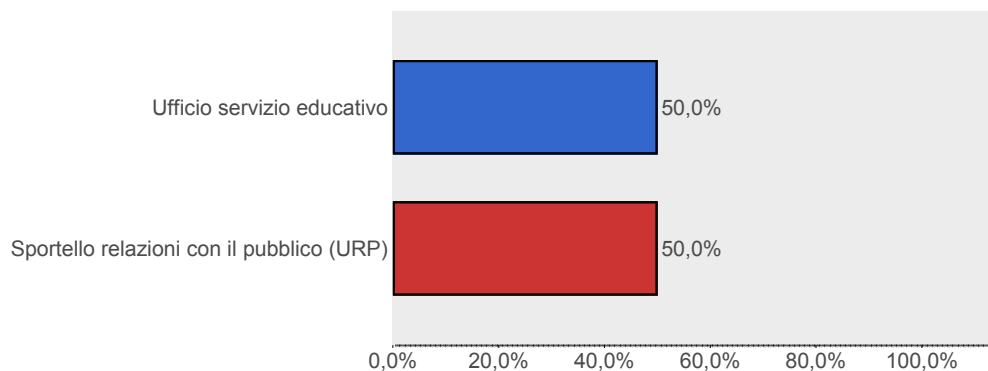
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

#### ASILO NIDO GLICINE

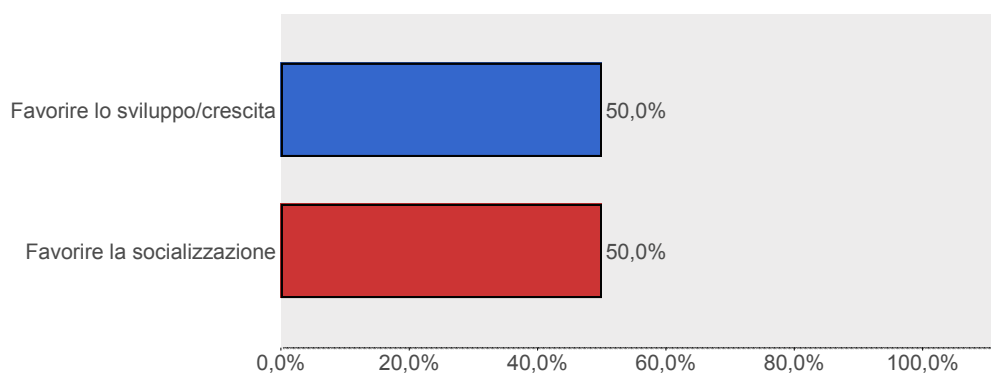
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

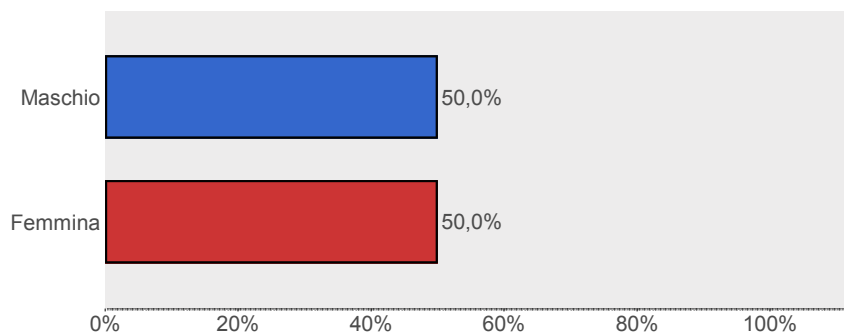


## PROFILO UTENTE

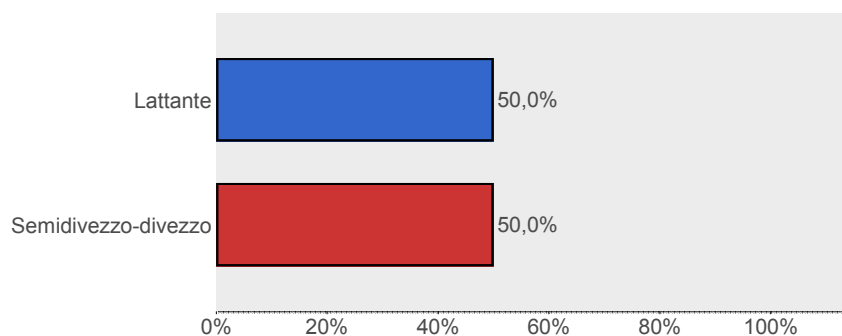
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

#### ASILO NIDO GLICINE

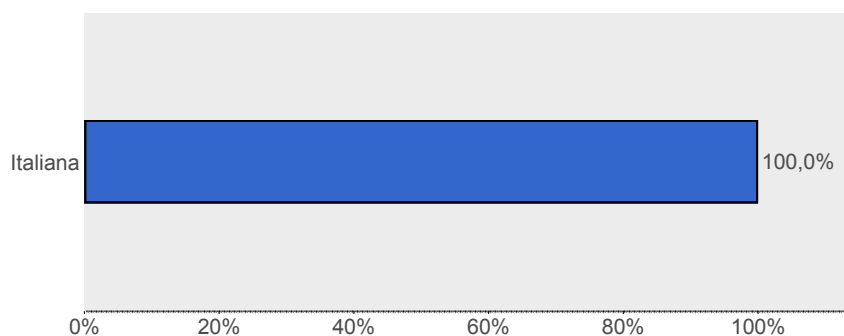
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

