

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO GIRASOLE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Marghera

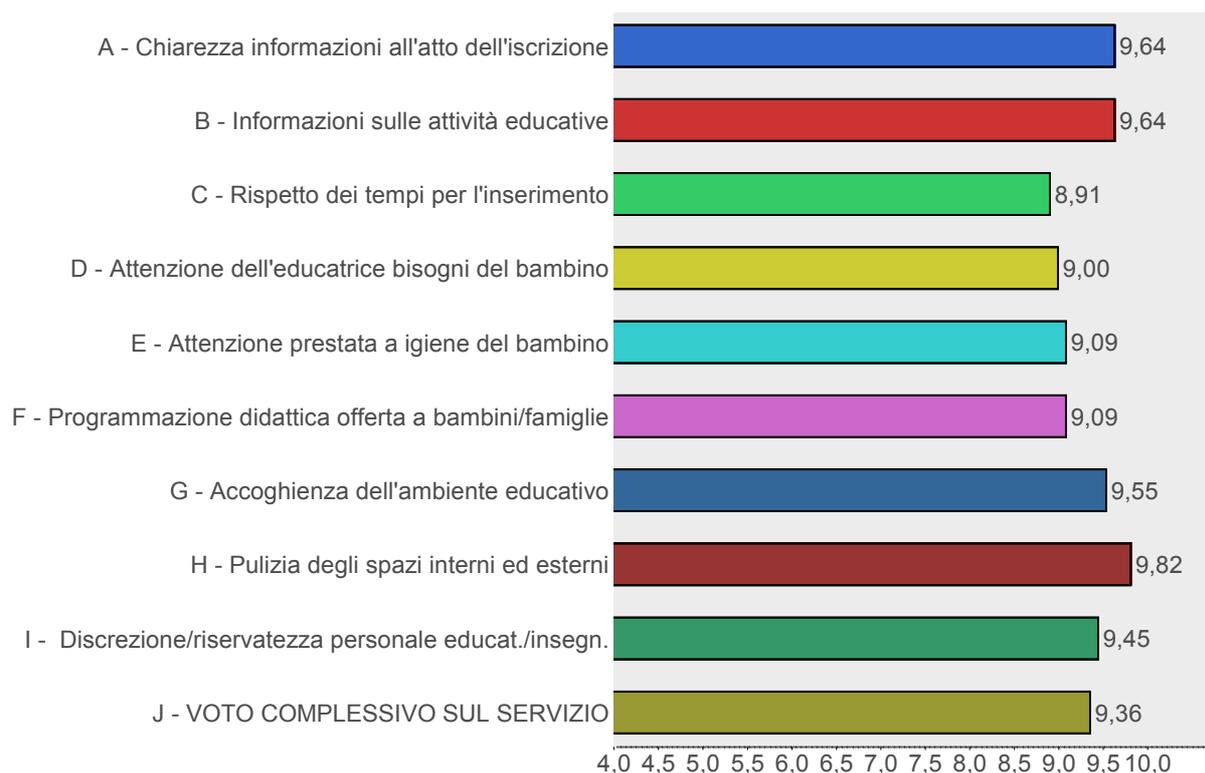
#### ASILO NIDO GIRASOLE

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO GIRASOLE	11
<b>Totale questionari</b>		<b>11</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,35**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,36**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,82
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	9,64
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,64
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,55
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,45
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,09
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,09
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,00
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,91

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

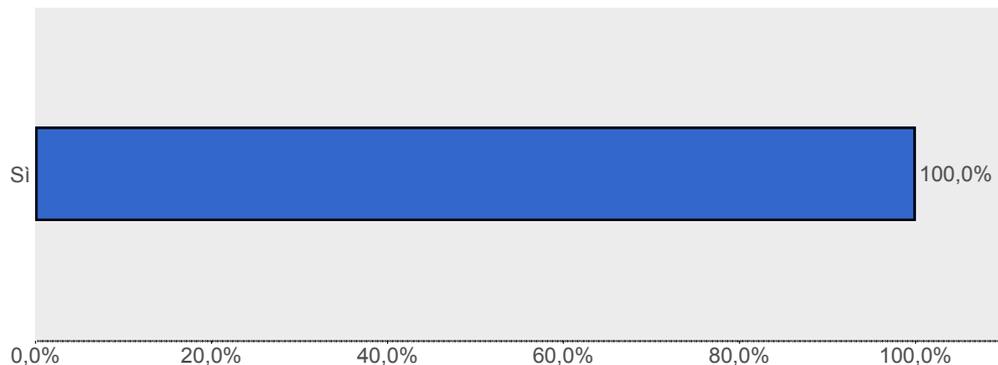
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

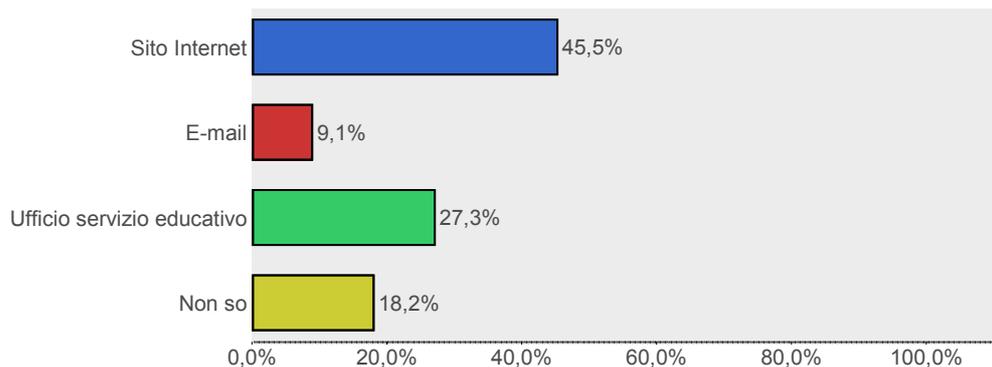
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO GIRASOLE

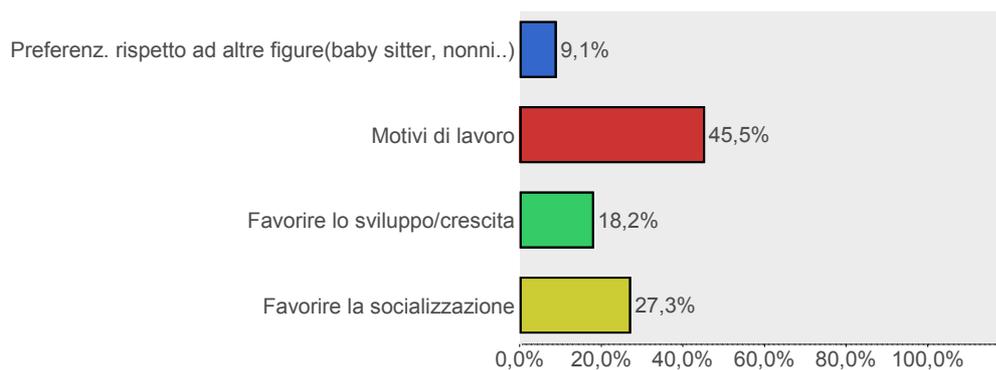
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

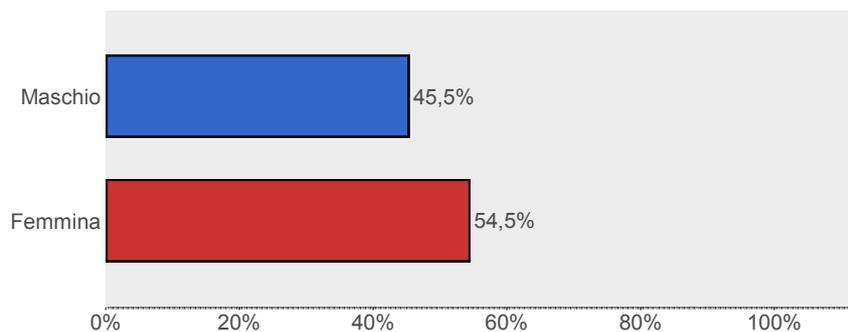


## PROFILO UTENTE

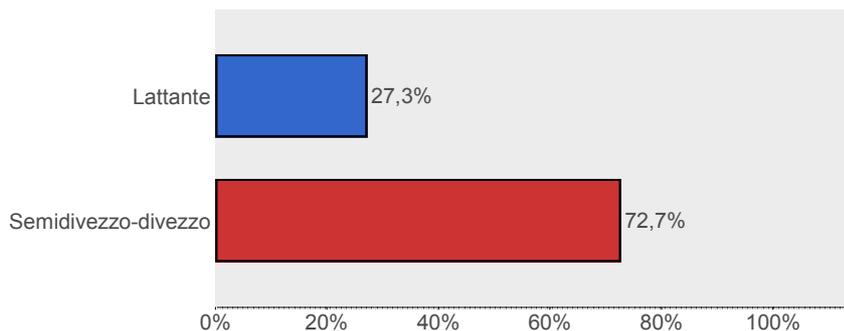
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO GIRASOLE

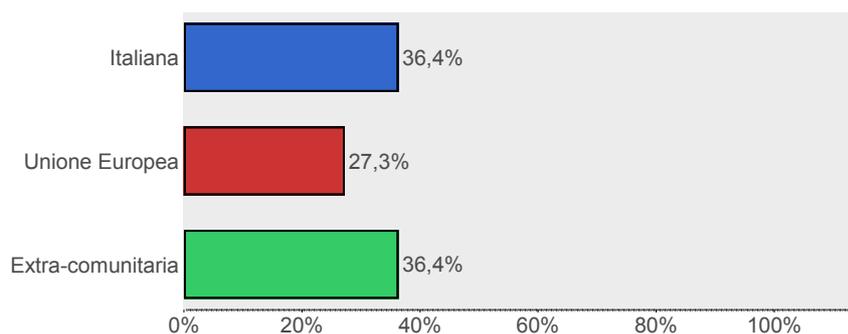
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

