

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO GABBIANO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

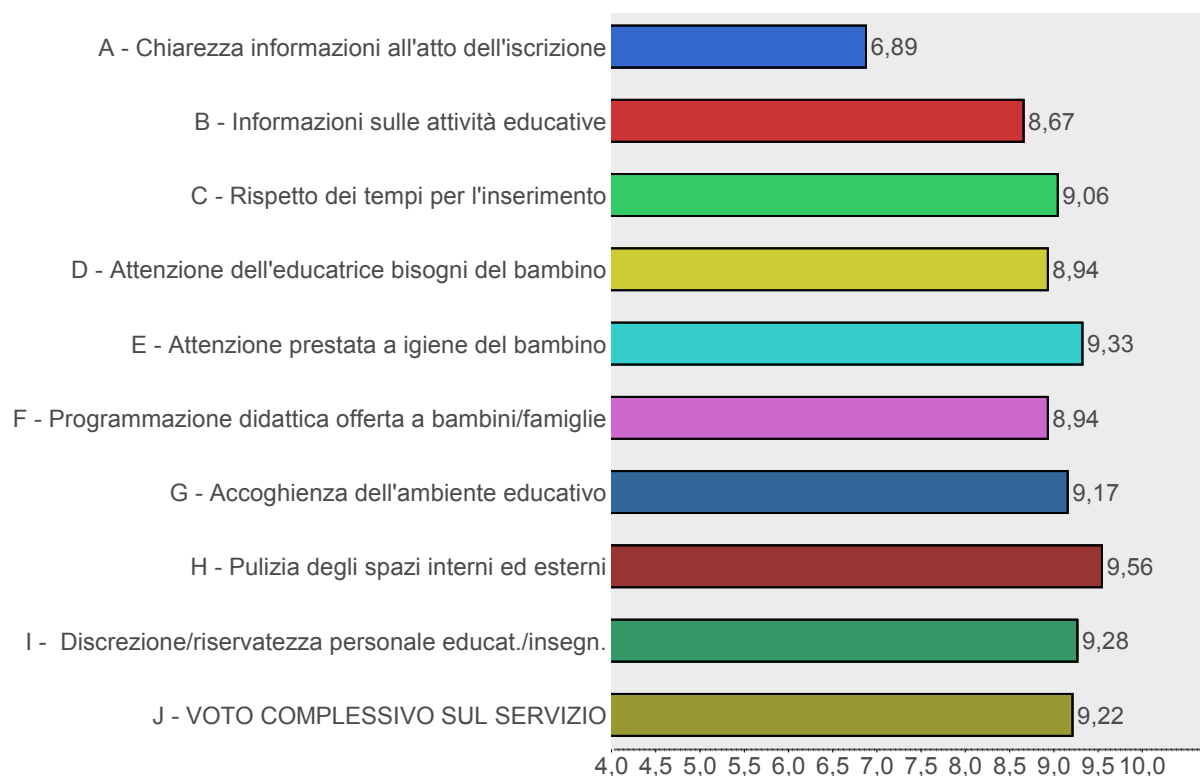
ASILO NIDO GABBIANO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO GABBIANO	18
Totale questionari		18

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,87

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,22

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,56
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,33
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,28
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,17
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,06
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	8,94
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,94
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione...)	8,67

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

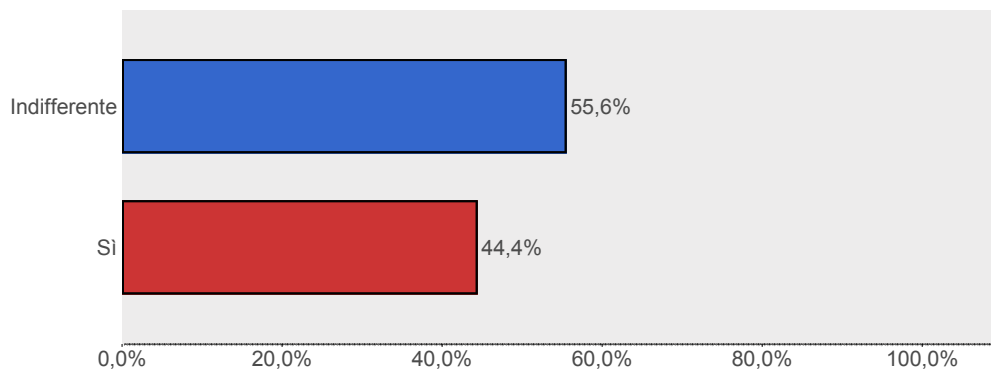
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	6,89

ALTRE INFORMAZIONI

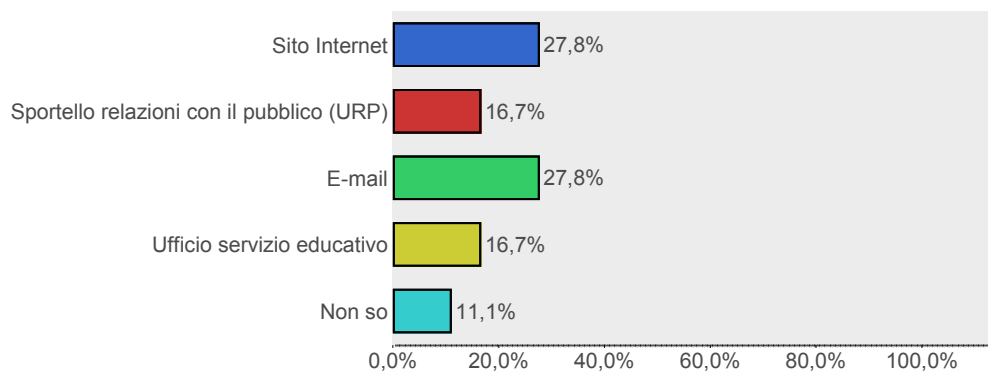
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GABBIANO

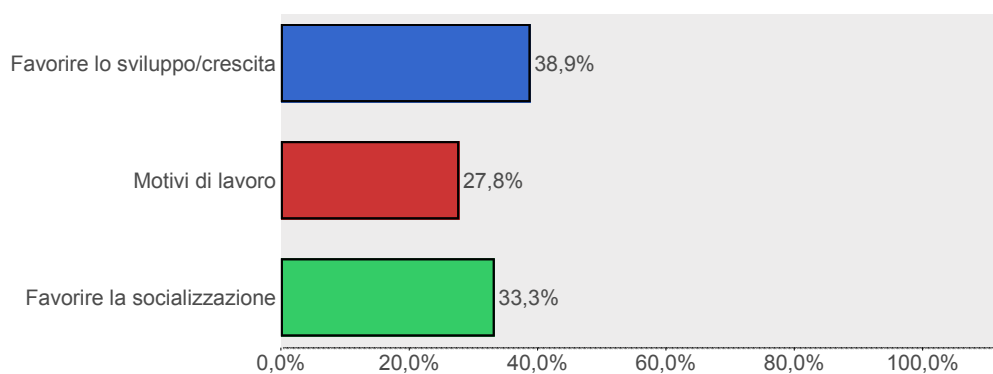
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

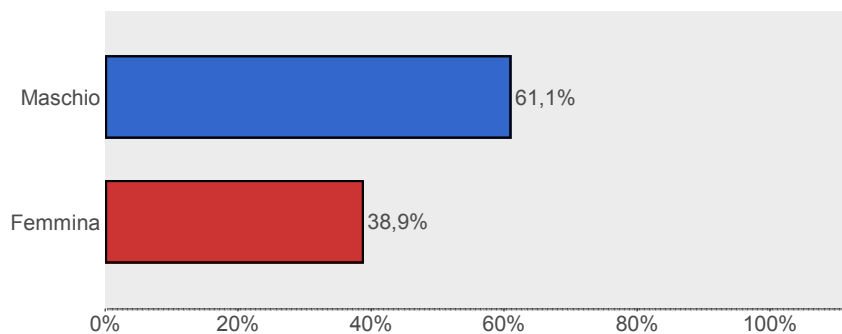


PROFILO UTENTE

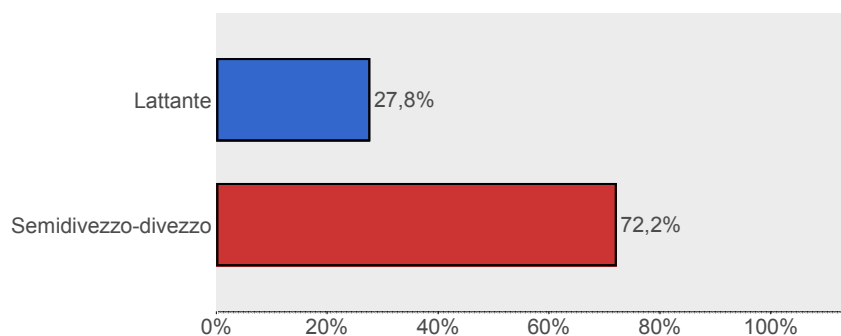
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GABBIANO

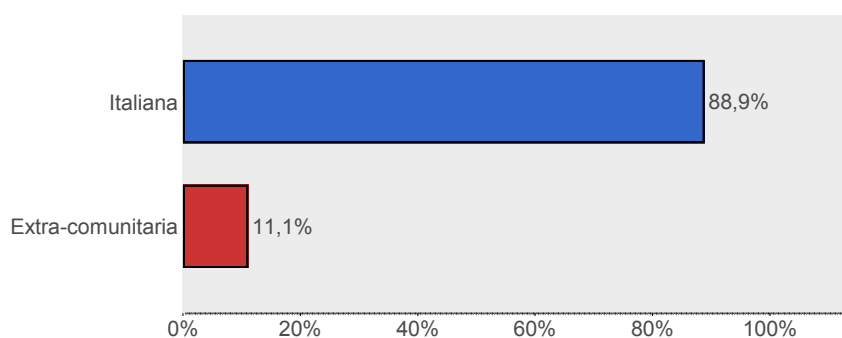
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

