

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO FIORDALISO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

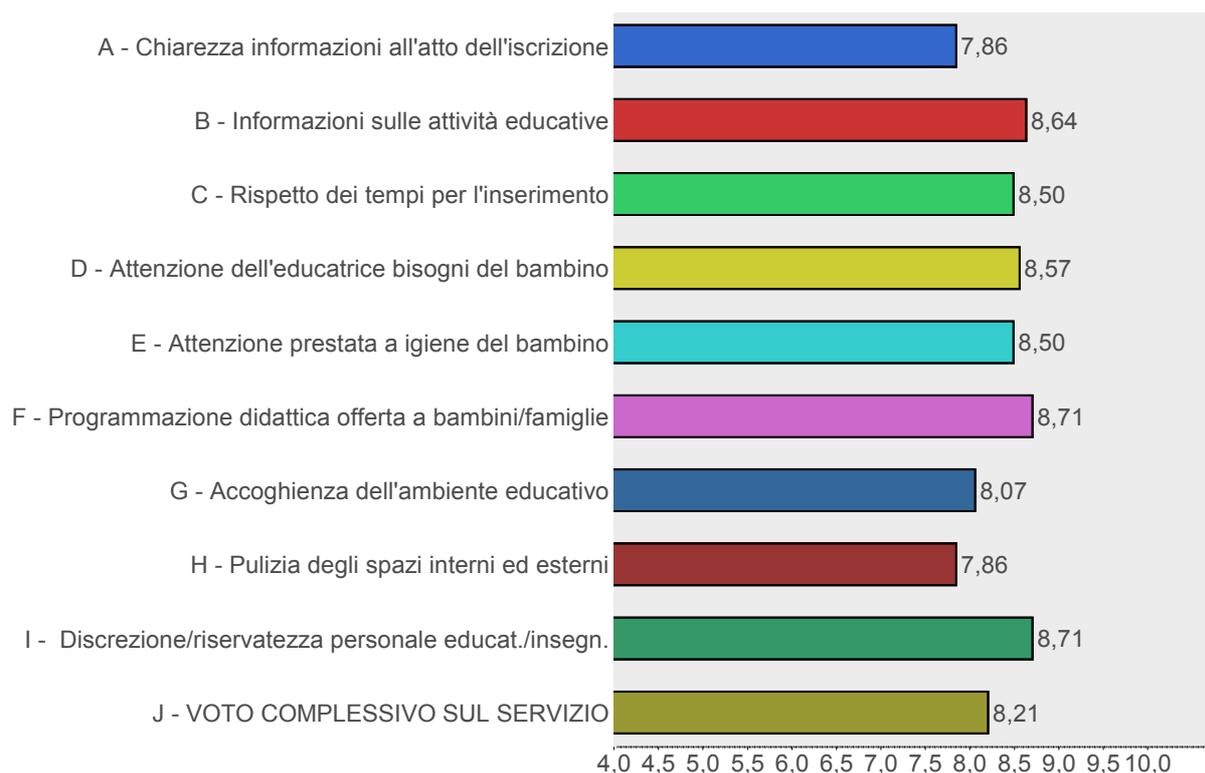
ASILO NIDO FIORDALISO

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO FIORDALISO	14
Totale questionari		14

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,38

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,21

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,71
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,71
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,64
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	8,57
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,50
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,50
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,07

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,86
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	7,86

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

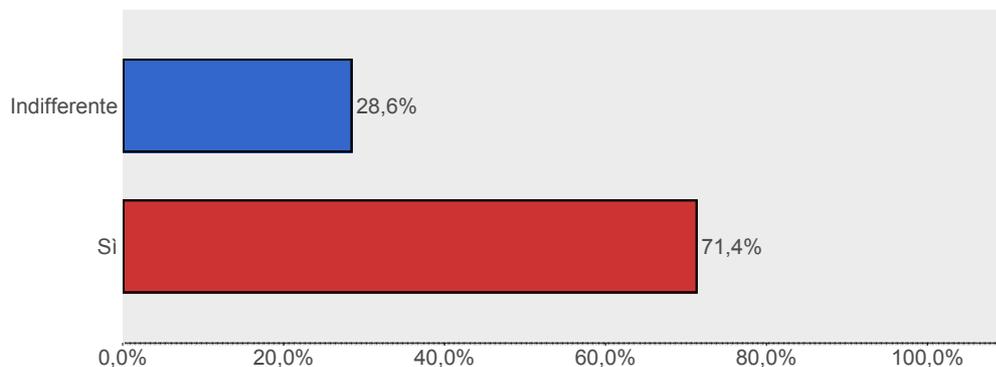
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

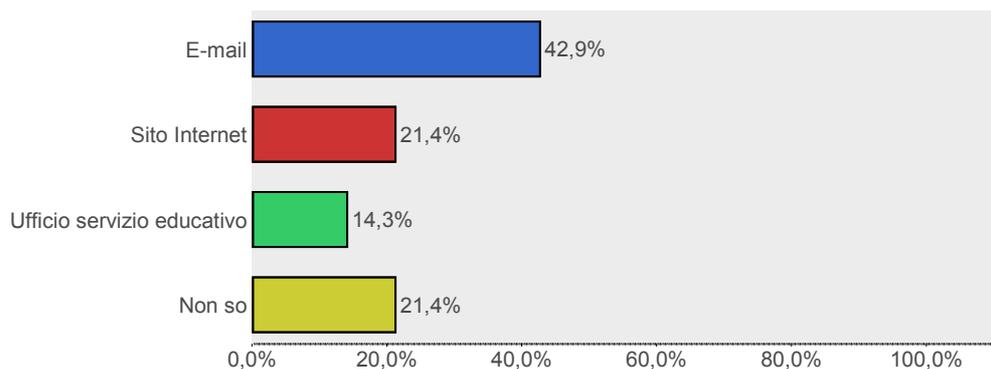
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

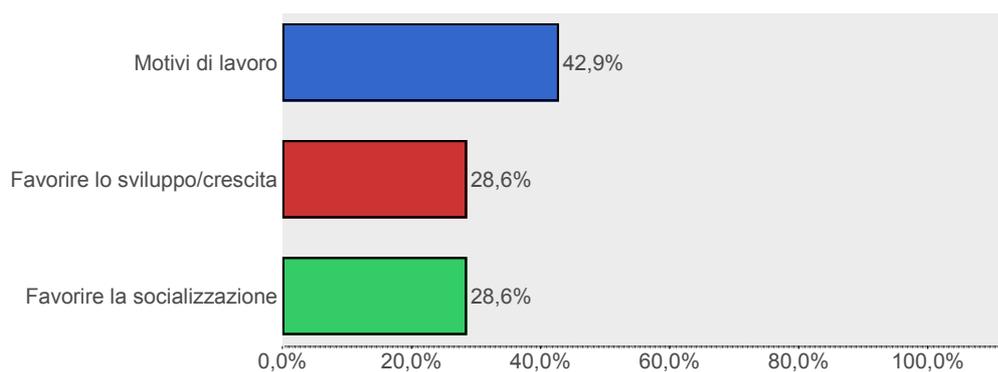
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

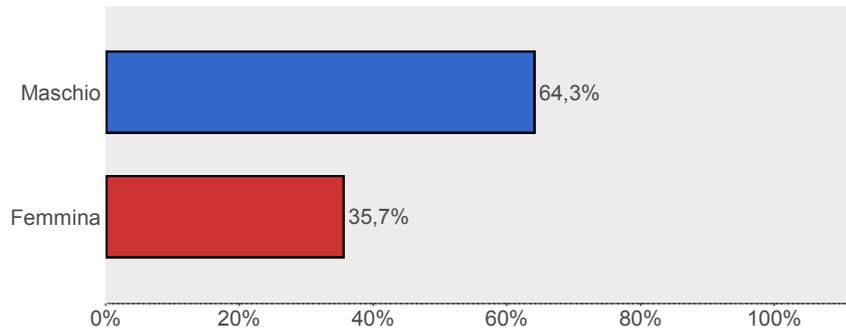


PROFILO UTENTE

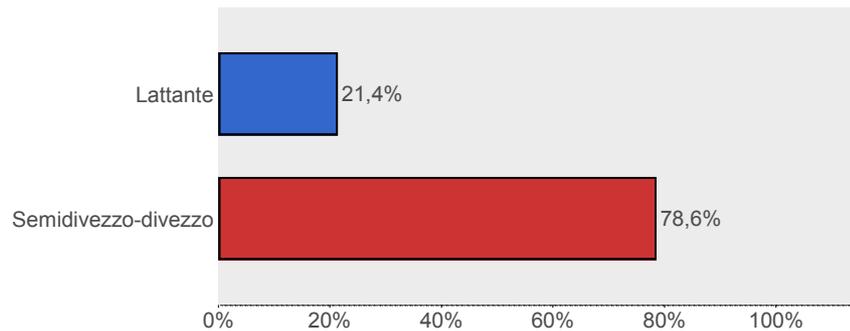
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO FIORDALISO

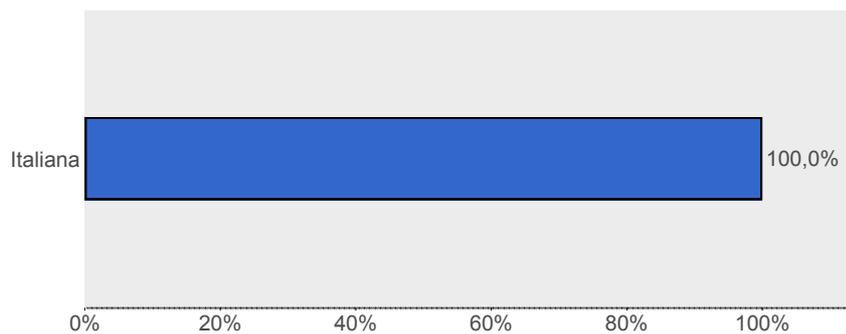
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

