

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO DRAGHETTO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Mestre-Carpenedo

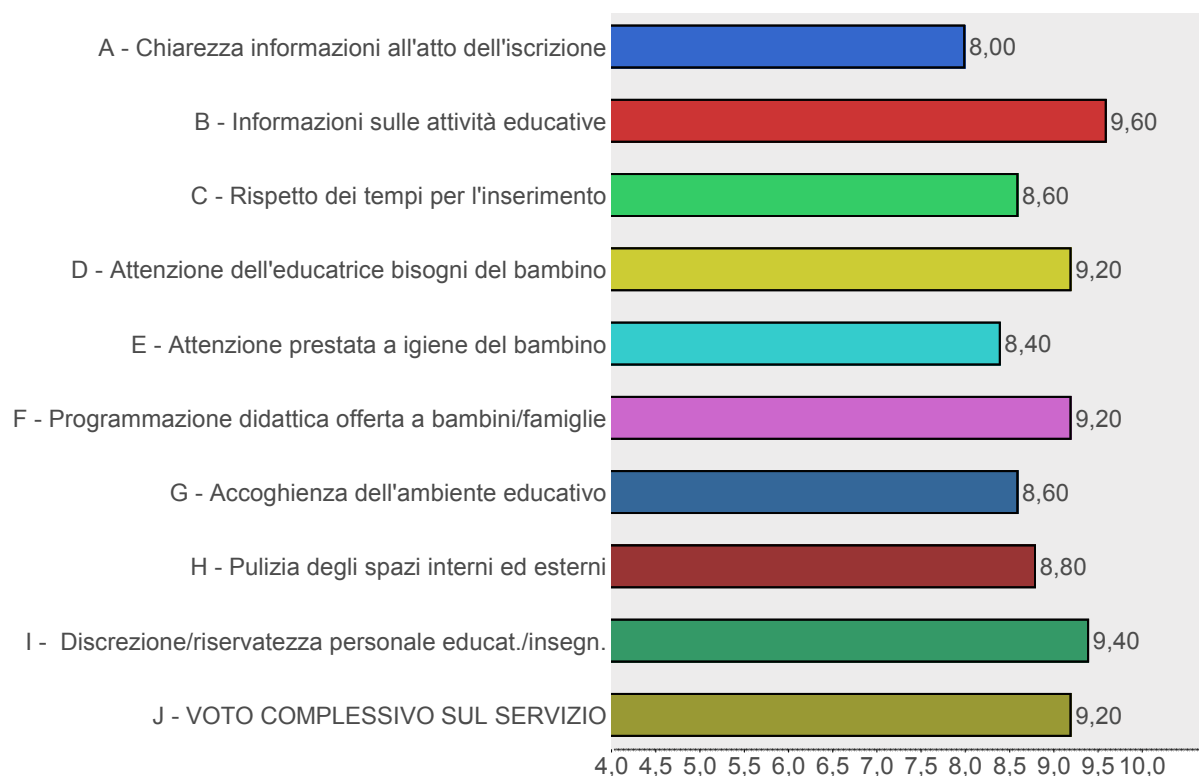
#### ASILO NIDO DRAGHETTO

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO DRAGHETTO	5
<b>Totale questionari</b>		<b>5</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,87**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,20**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,60
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,40
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,20
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,20
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,80
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,60
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,60
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,40
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,00

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

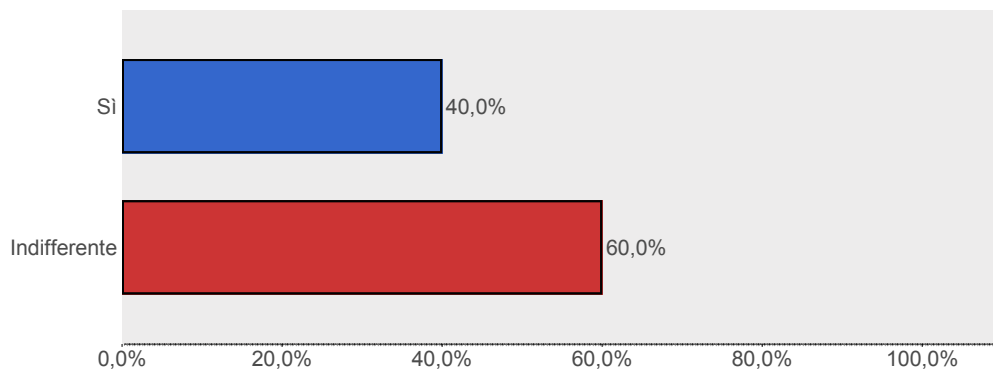
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

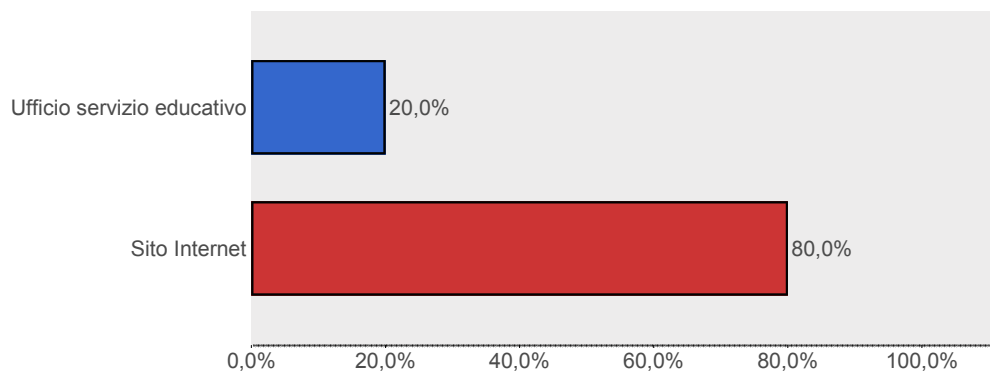
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO DRAGHETTO

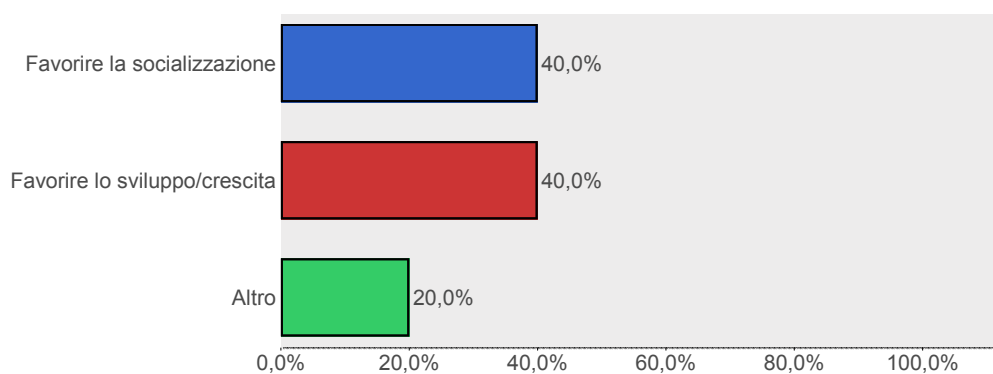
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

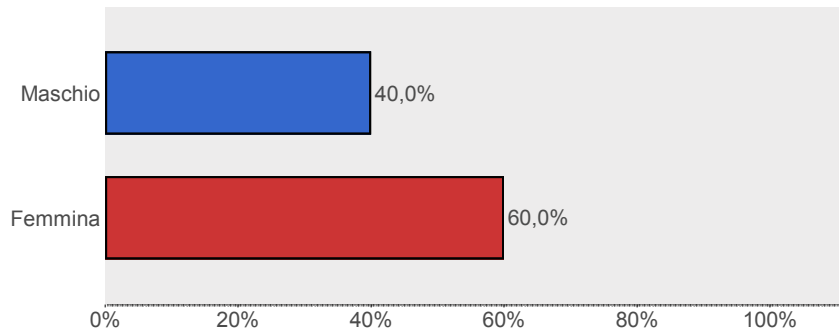


## PROFILO UTENTE

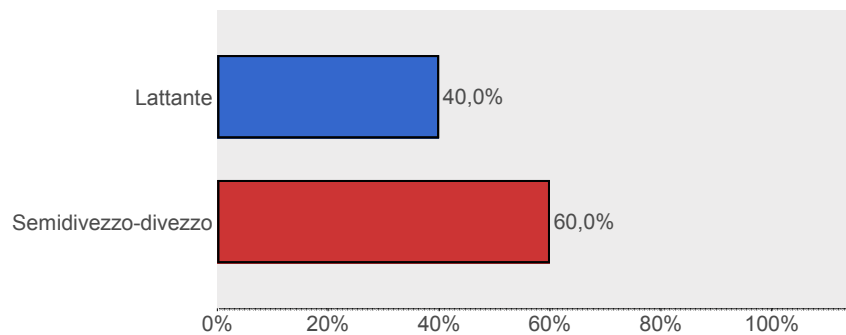
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO DRAGHETTO

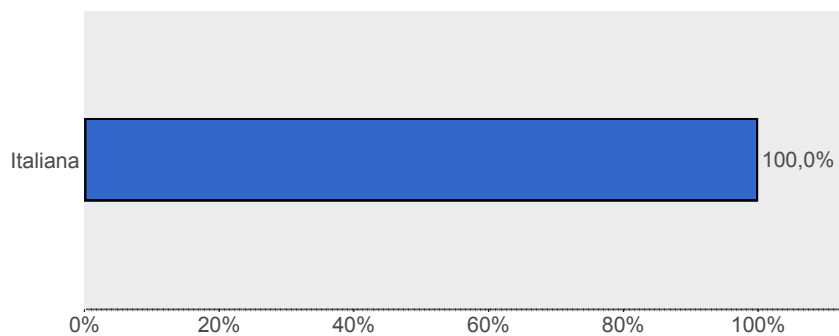
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

