

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SCUOLA DELL'INFANZIA VALERI**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

**Municipalità Venezia-Murano-Burano**

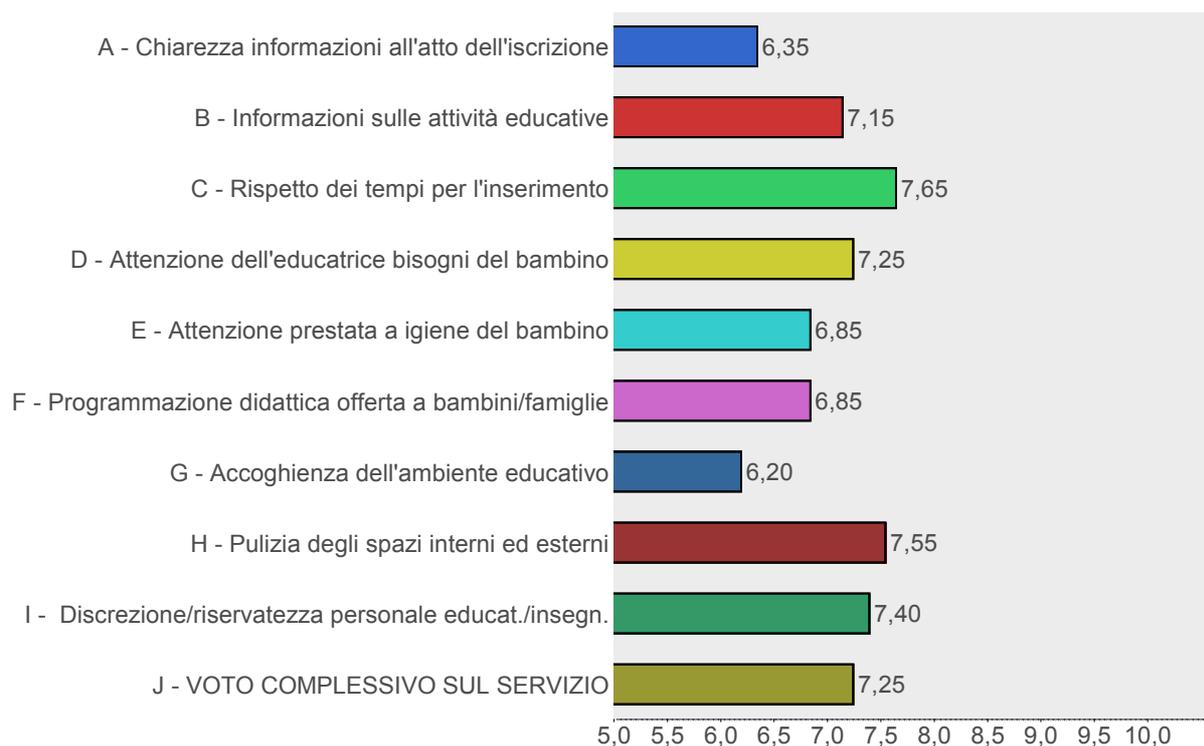
**DIEGO VALERI**

<b>Plesso</b>		Questionari
DIEGO VALERI		20

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 7,03**

**Voto Medio Complessivo (domanda J) 7,25**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA**  
Anno 2018

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

**Domanda**

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	7,15
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	7,25
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,25
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	7,40
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	7,55
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,65

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

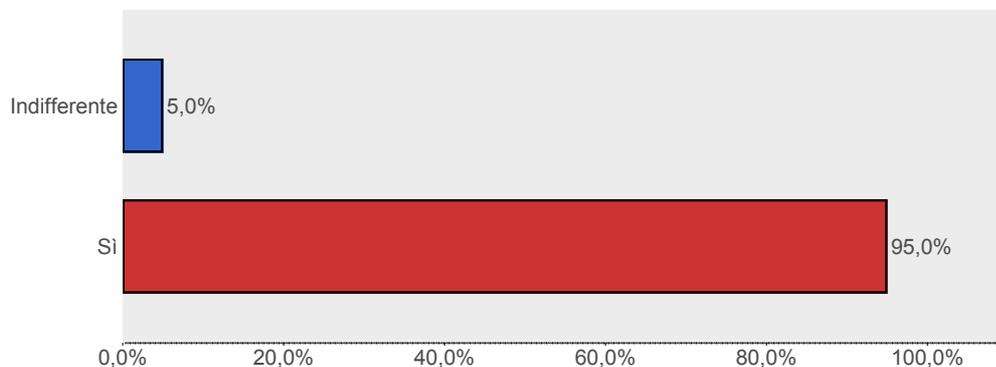
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	6,20
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	6,35
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	6,85
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	6,85

## ALTRE INFORMAZIONI

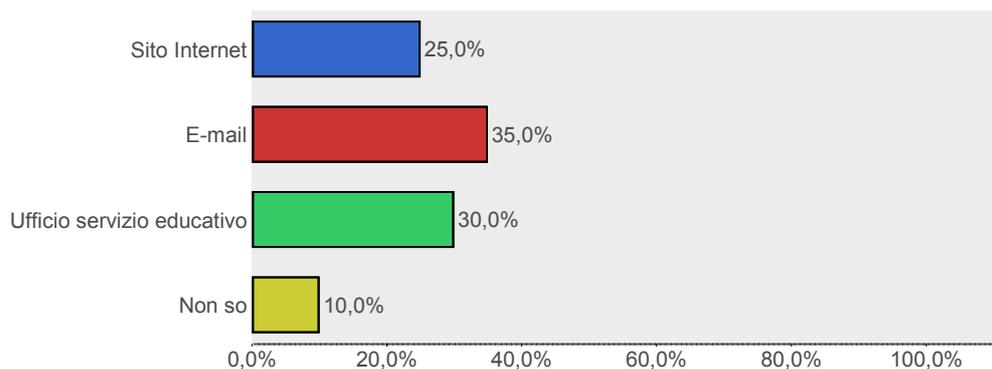
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

DIEGO VALERI

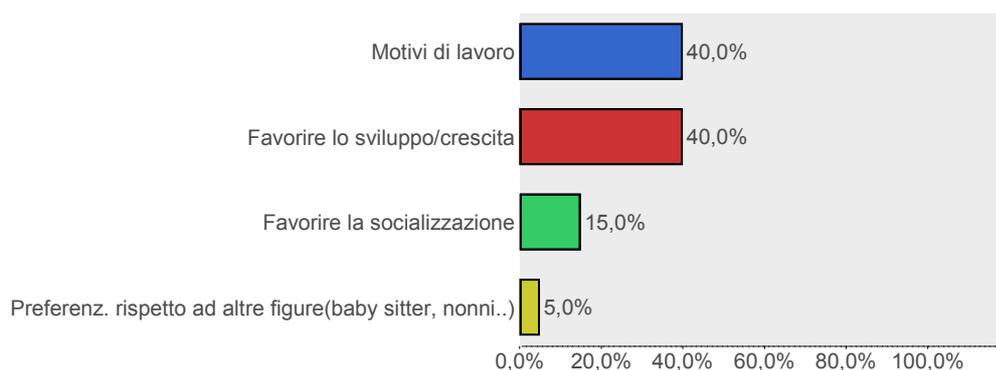
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

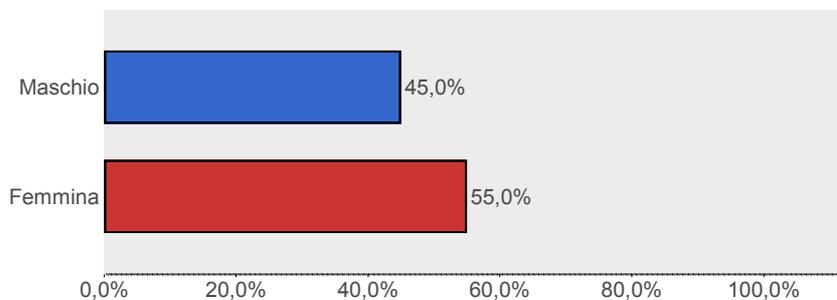


## PROFILO UTENTE

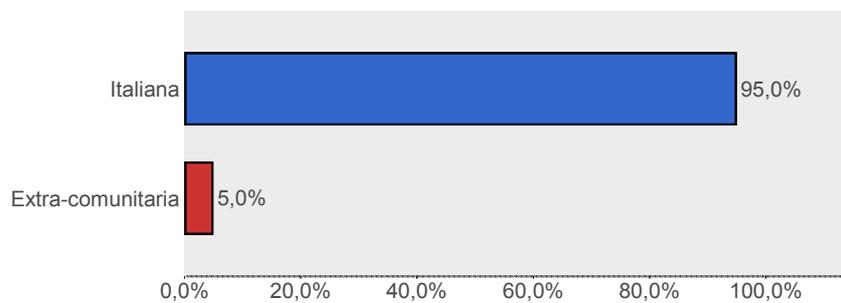
Municipalità Venezia-Murano-Burano

DIEGO VALERI

### Sesso del bambino



### Cittadinanza



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

