

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO DELFINO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

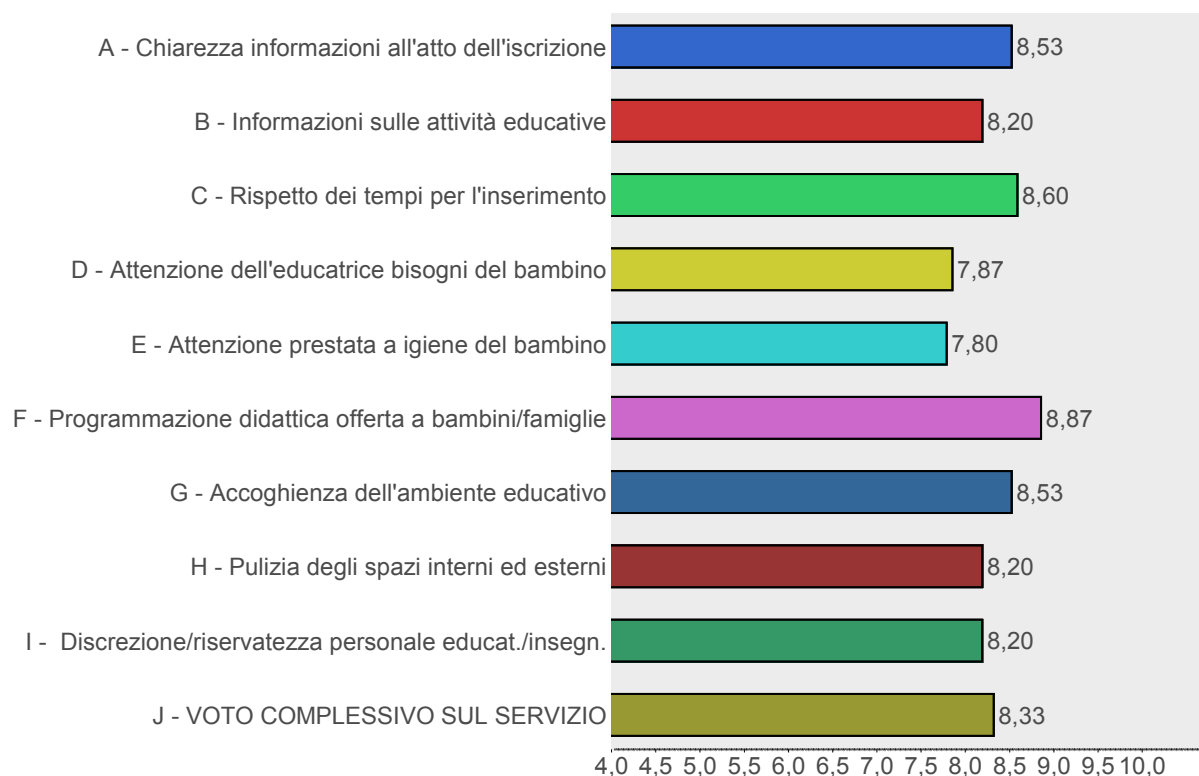
ASILO NIDO DELFINO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	15
Totale questionari		15

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,31

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,33

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,87
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	8,60
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,53
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,53
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,20
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,20
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,20

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	7,80
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	7,87

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

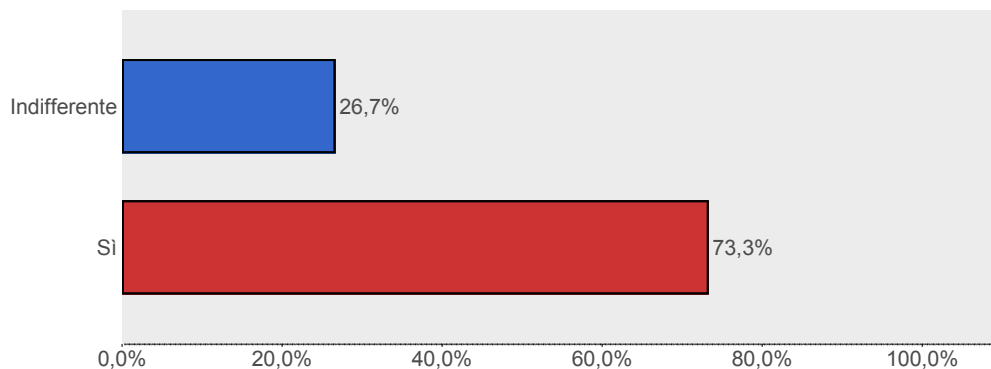
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

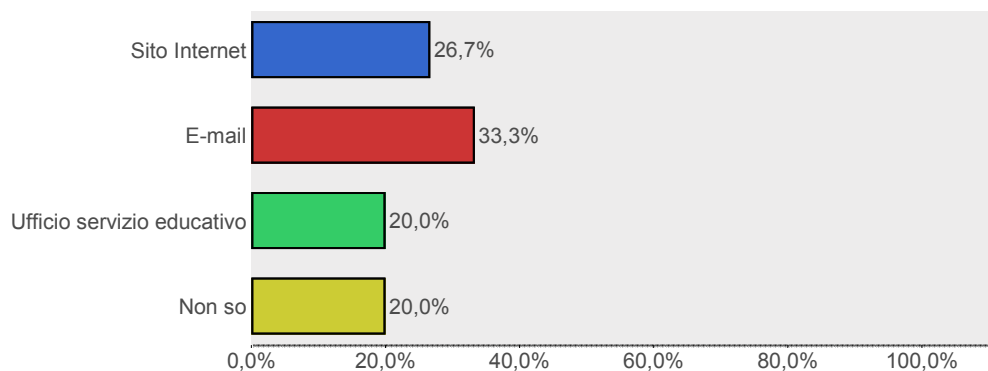
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

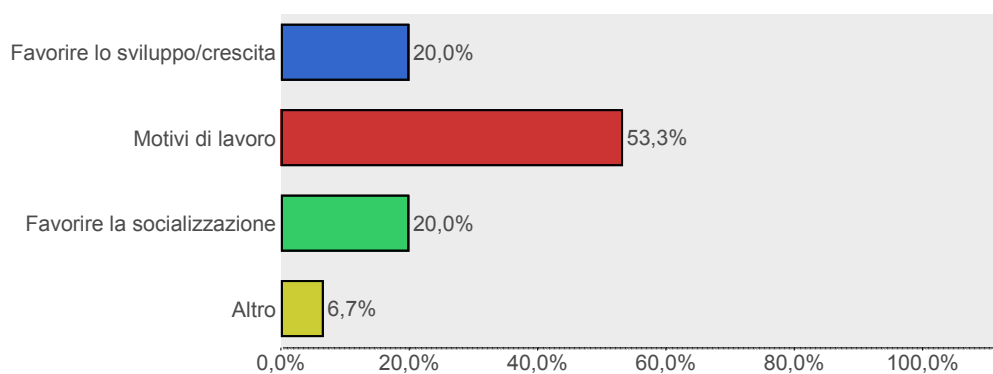
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

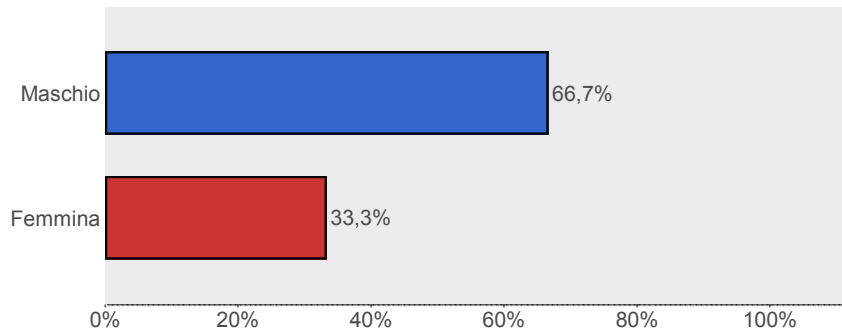


PROFILO UTENTE

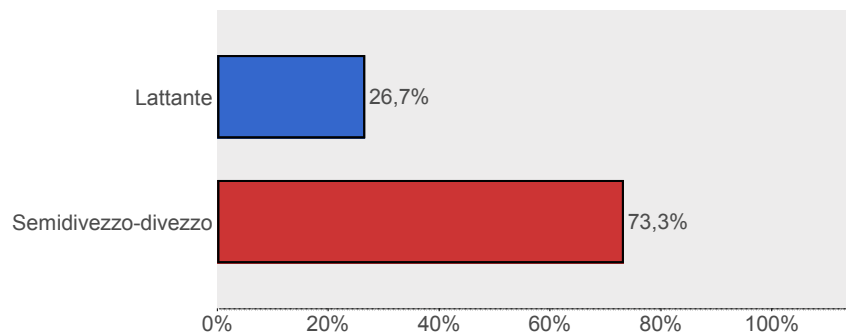
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

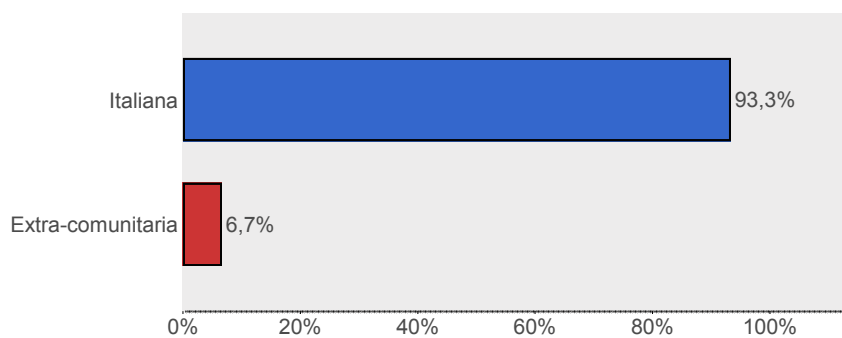
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

