

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO DELFINO  
(part-time)**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Lido-Pellestrina

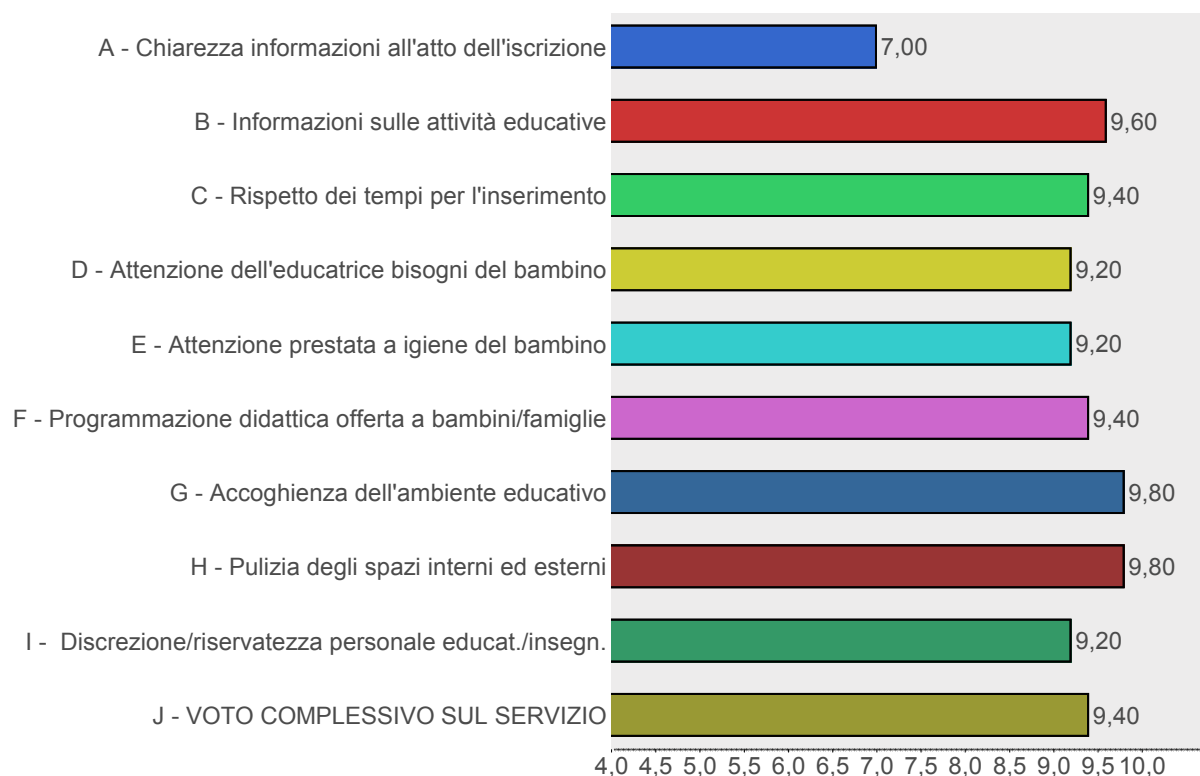
#### ASILO NIDO DELFINO PART-TIME

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO PART-TIME	5
<b>Totale questionari</b>		<b>5</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,18**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,40**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,80
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,80
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,60
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,40
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,40
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,20
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,20
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,20

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

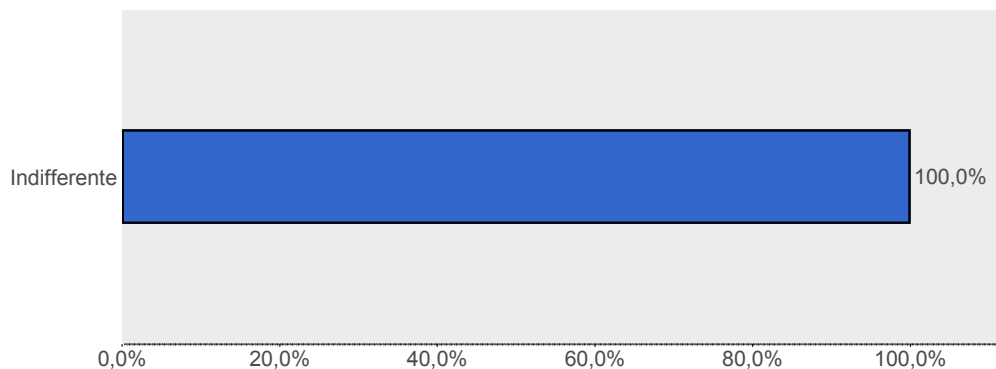
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,00

## ALTRE INFORMAZIONI

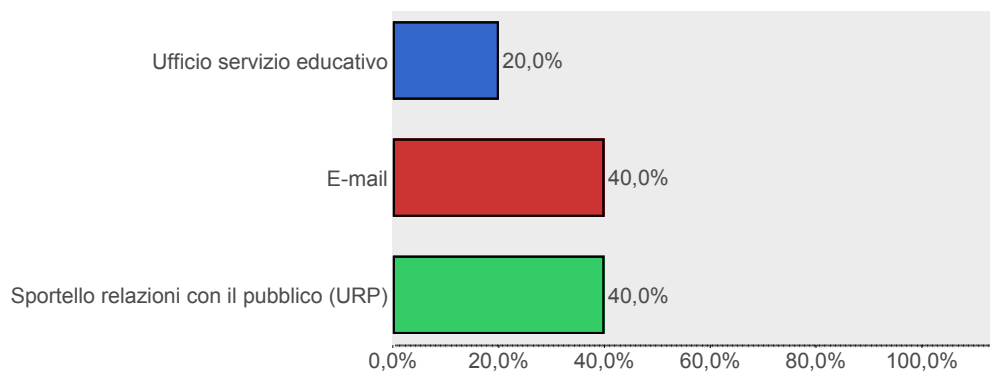
### Municipalità Lido-Pellestrina

#### ASILO NIDO DELFINO PART-TIME

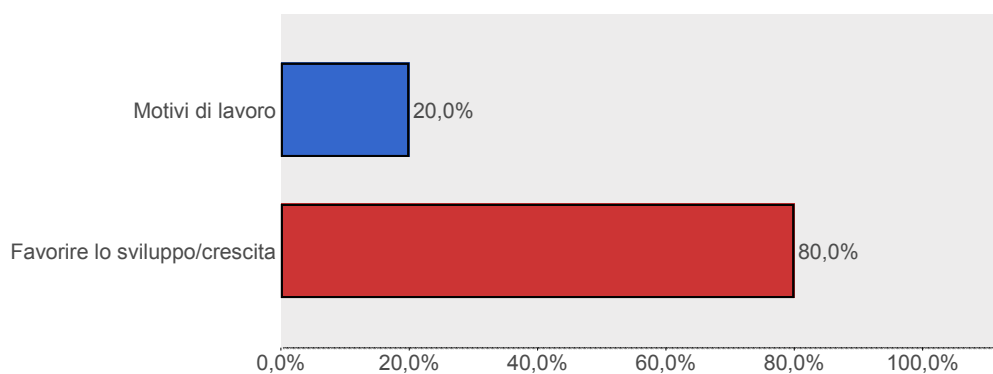
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

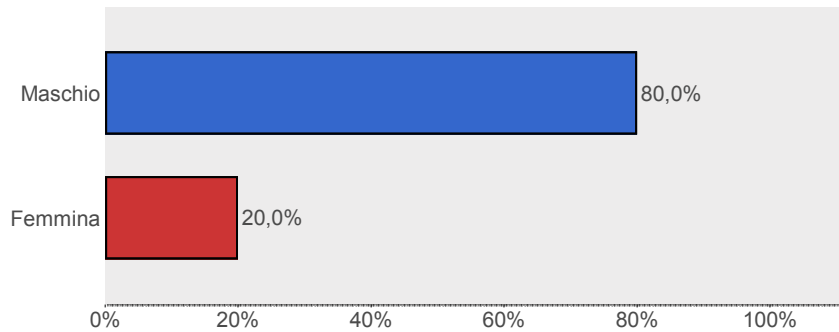


## PROFILO UTENTE

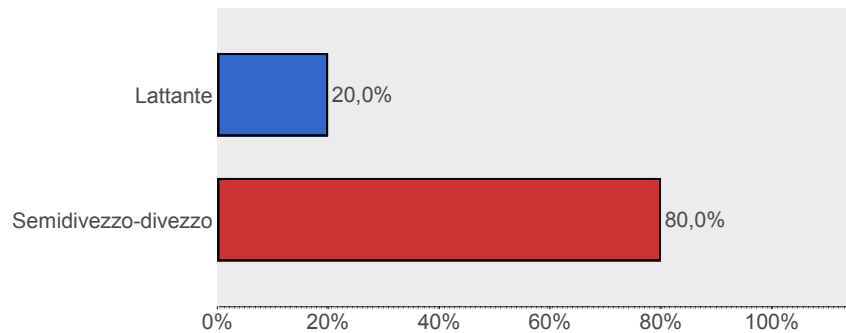
### Municipalità Lido-Pellestrina

#### ASILO NIDO DELFINO PART-TIME

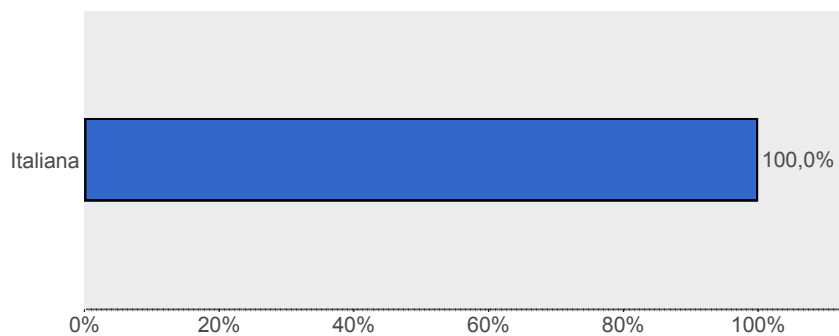
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

