

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Favaro Veneto

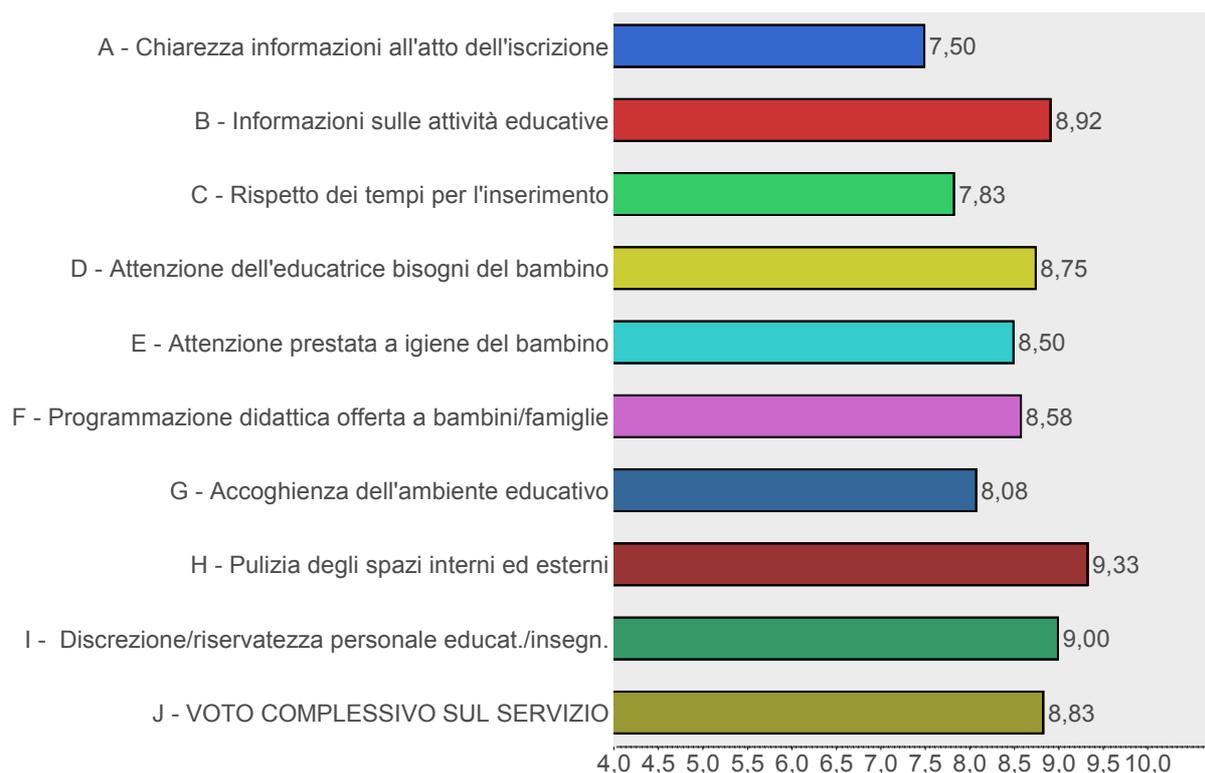
ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	12
Totale questionari		12

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,50

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,83

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,33
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,00
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,92
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	8,75
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,58
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,50
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,08

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,50
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,83

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

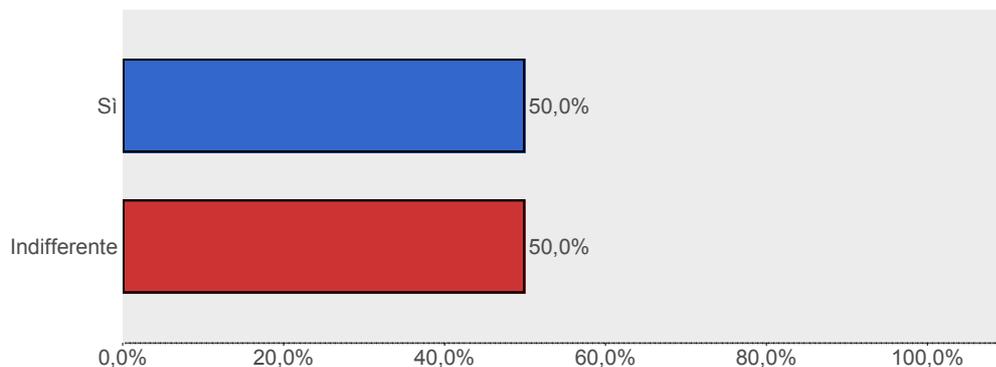
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

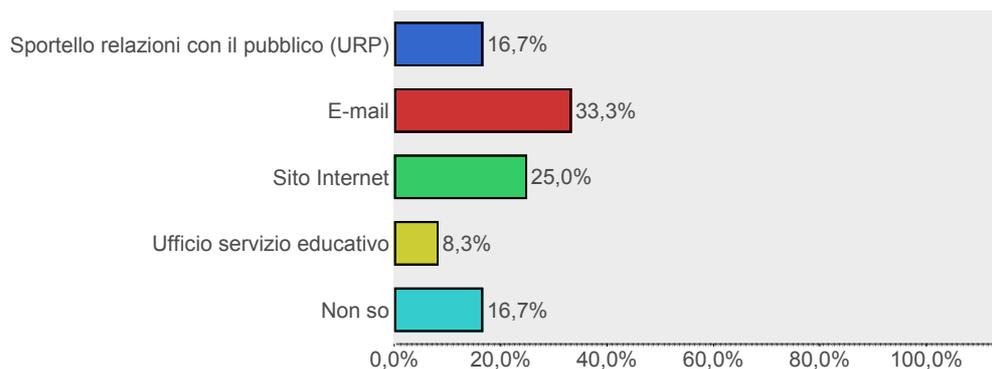
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILO

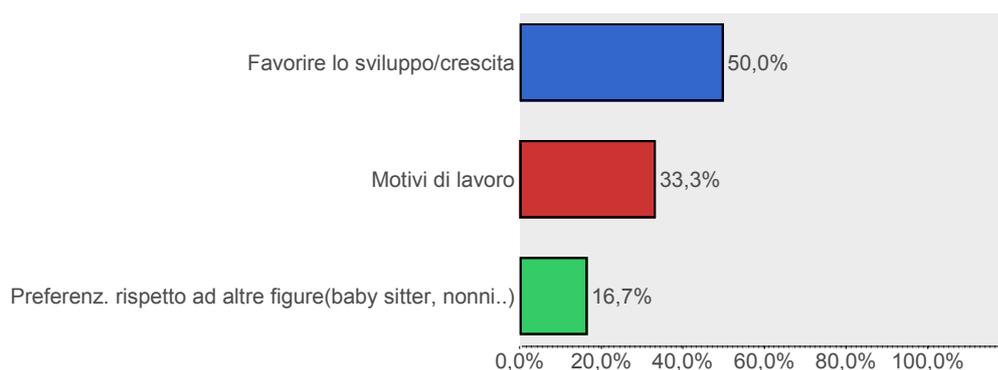
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

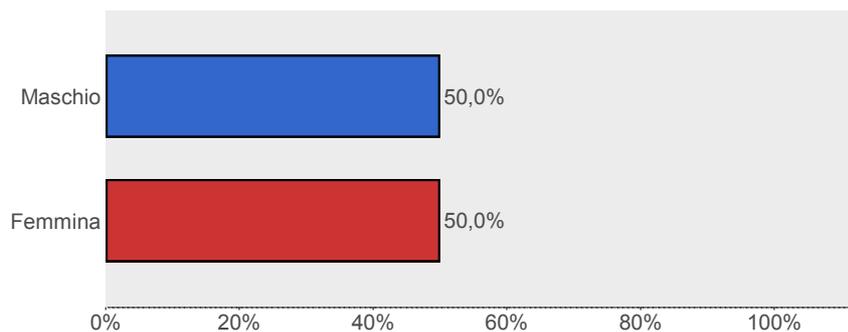


PROFILO UTENTE

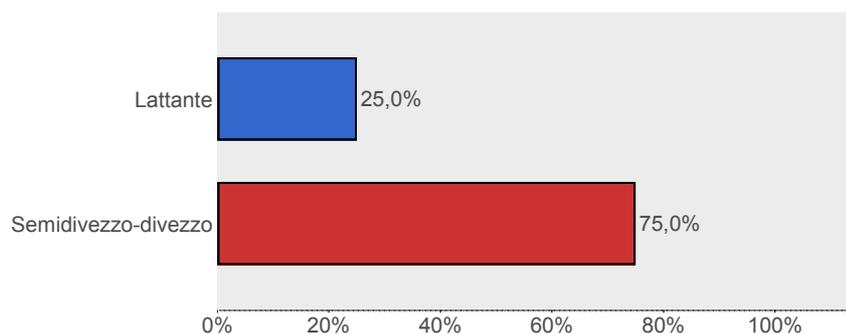
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILOLO

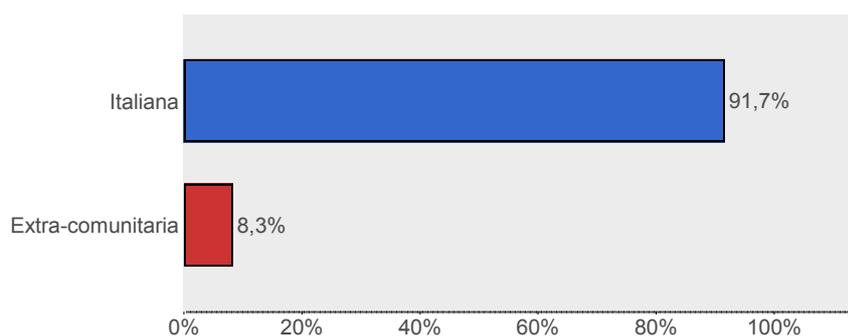
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

