

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO COLIBRI'**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Marghera

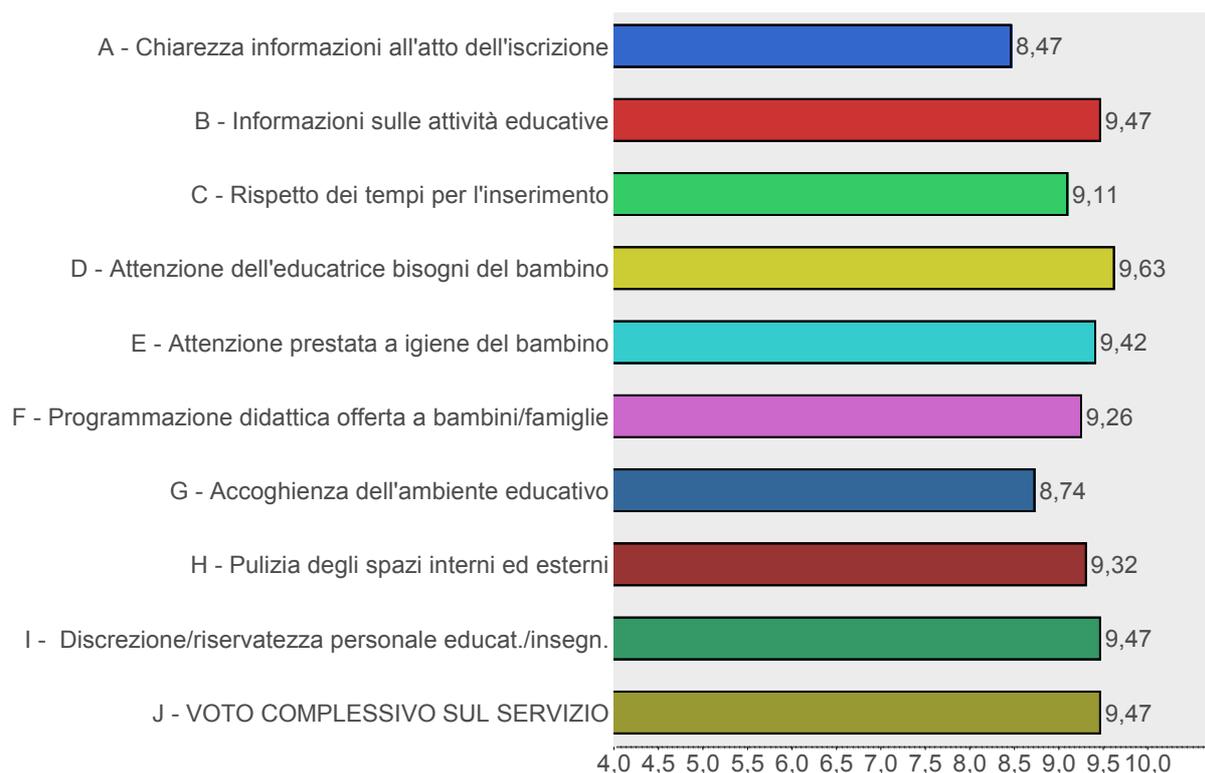
#### ASILO NIDO COLIBRI'

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO COLIBRI'	19
<b>Totale questionari</b>		<b>19</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,21**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,47**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,63
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,47
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,47
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,42
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,32
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,26
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,11
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,74
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,47

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

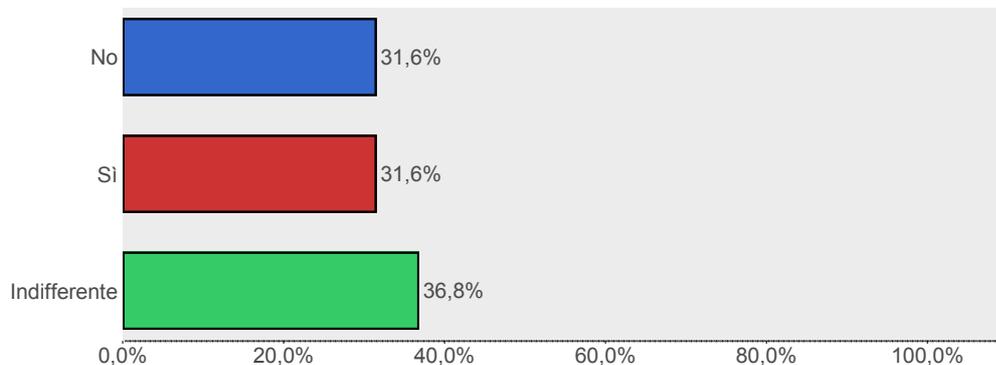
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

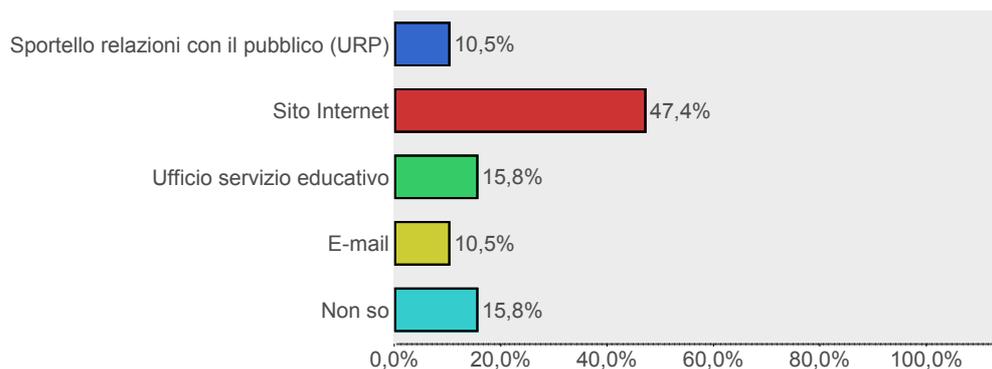
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

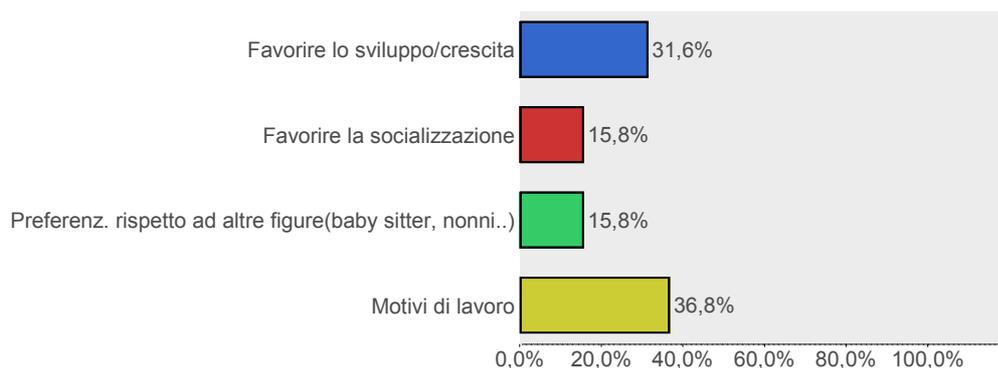
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

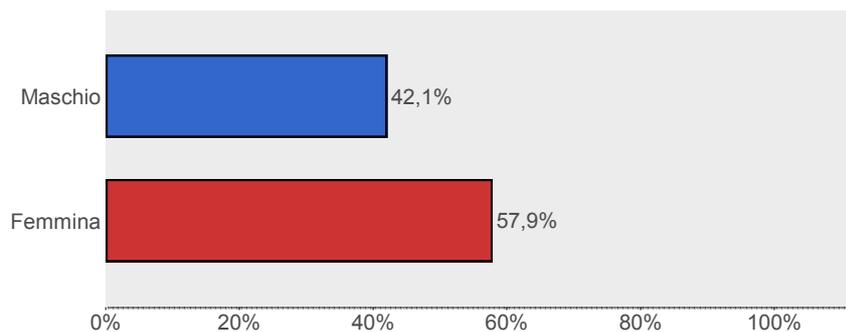


## PROFILO UTENTE

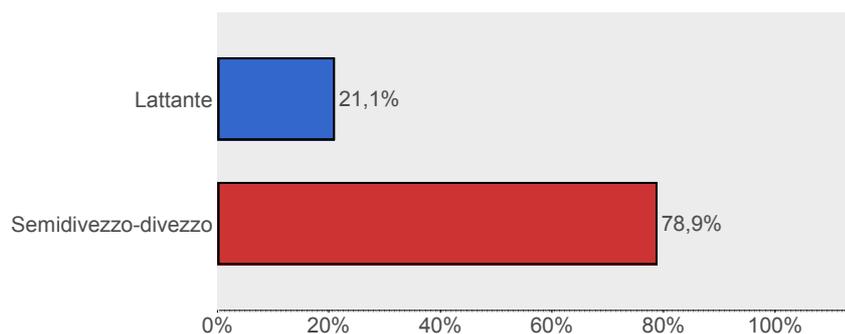
### Municipalità Marghera

#### ASILO NIDO COLIBRI'

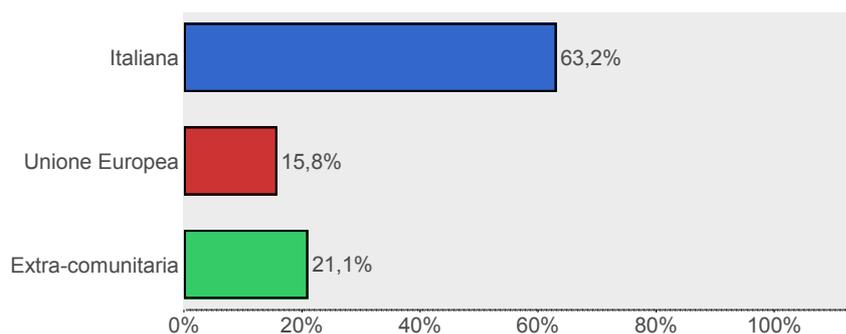
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

