

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

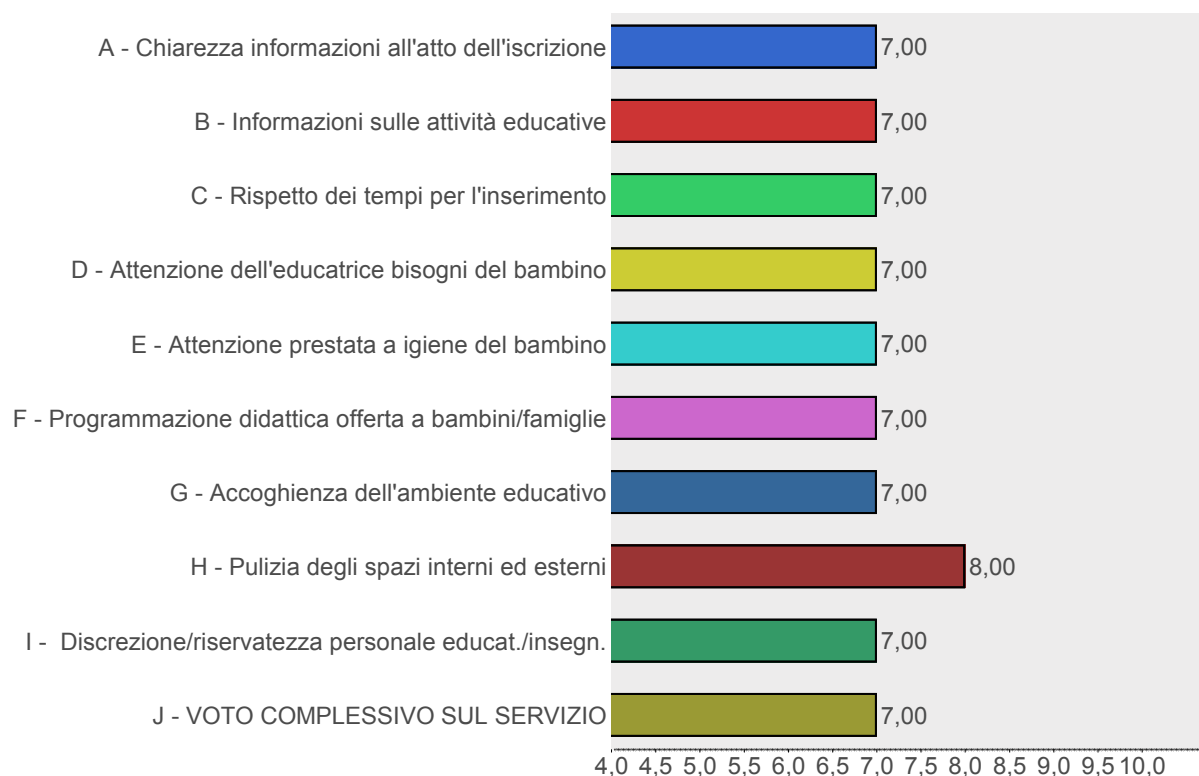
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	1
Totale questionari		1

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,11

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

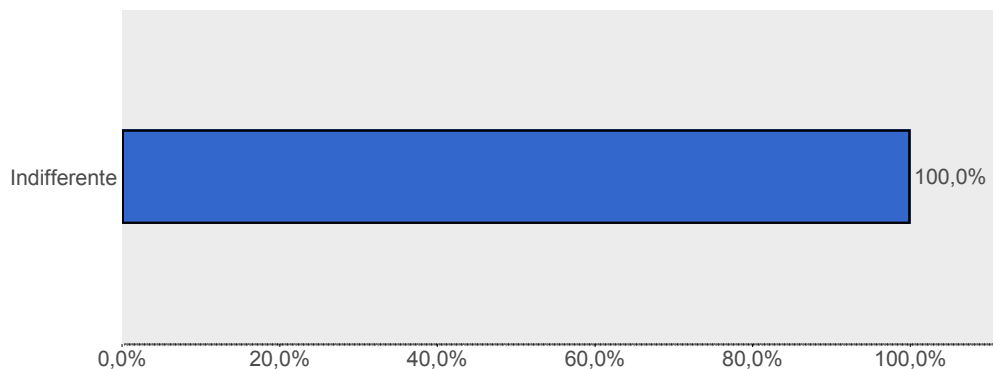
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,00
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	7,00
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,00
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	7,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	7,00
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	7,00
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	7,00
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	7,00
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,00

ALTRE INFORMAZIONI

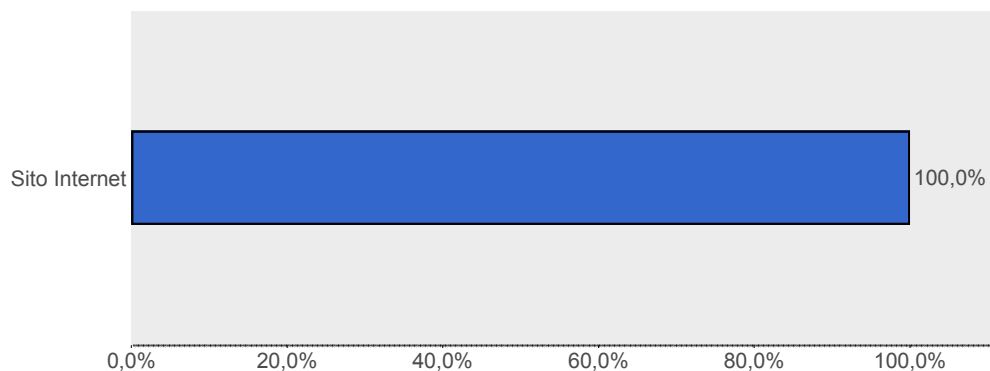
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

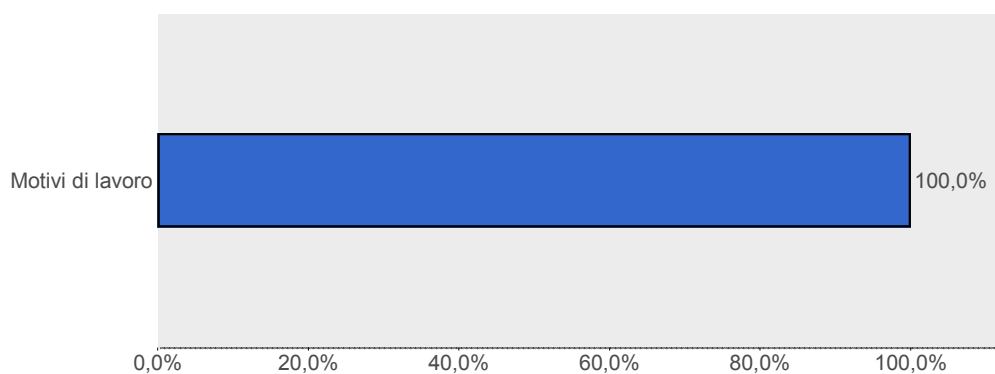
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

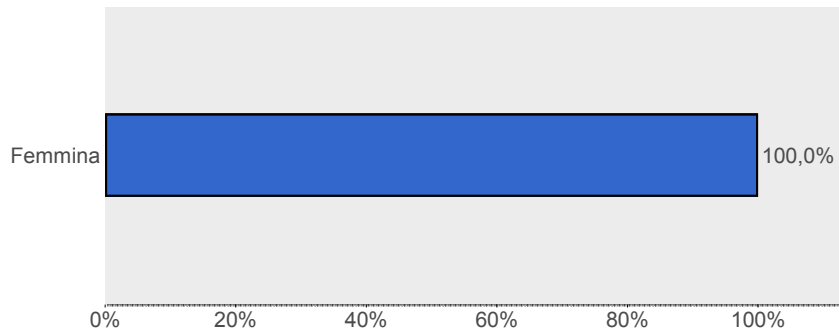


PROFILO UTENTE

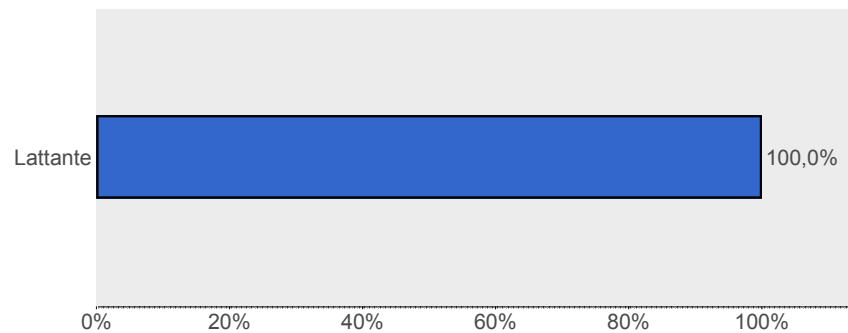
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

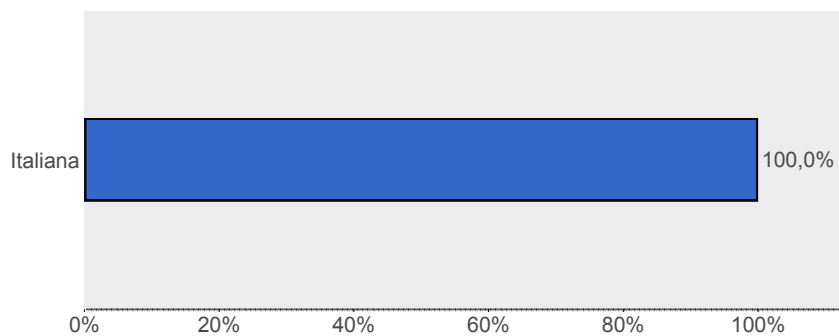
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

