

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO ARCOBALENO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

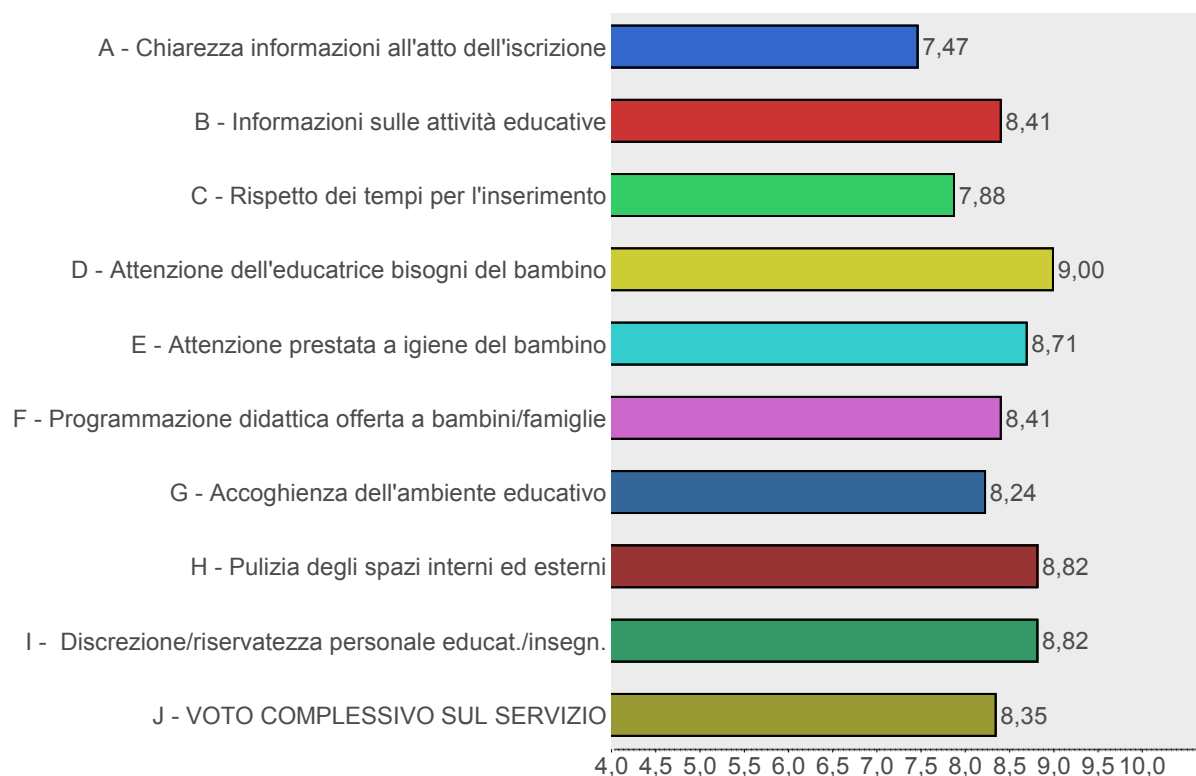
ASILO NIDO ARCOBALENO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	17
Totale questionari		17

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,42

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,35

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,82
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	8,82
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,71
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,41
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,41
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,24

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	7,47
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,88

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

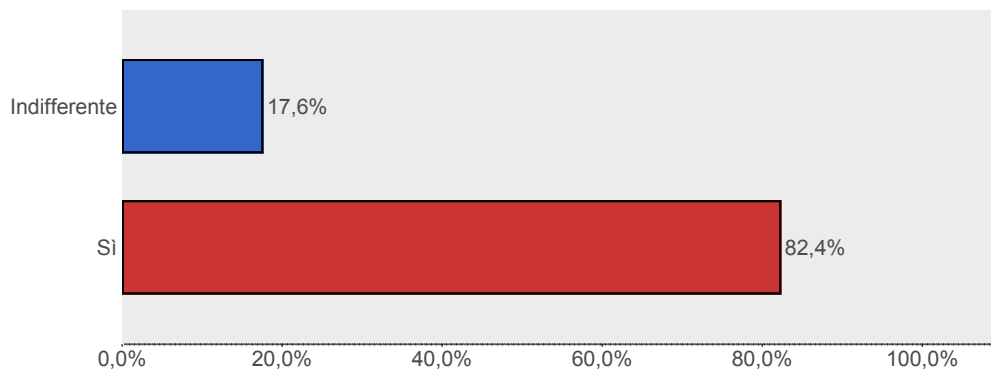
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

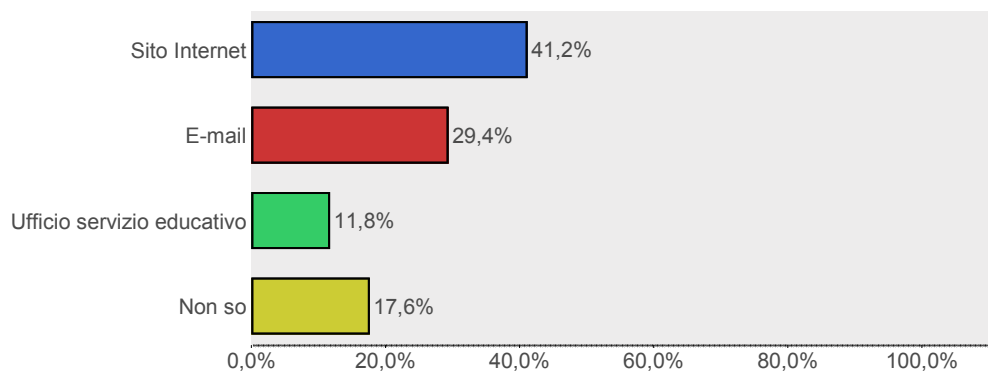
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

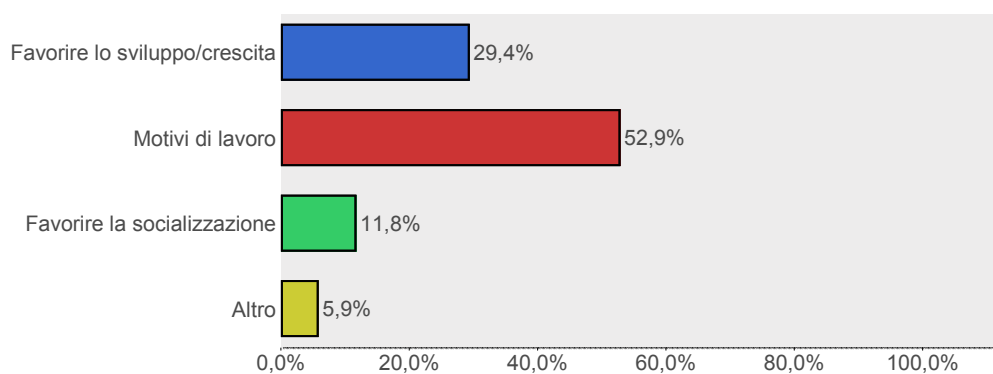
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

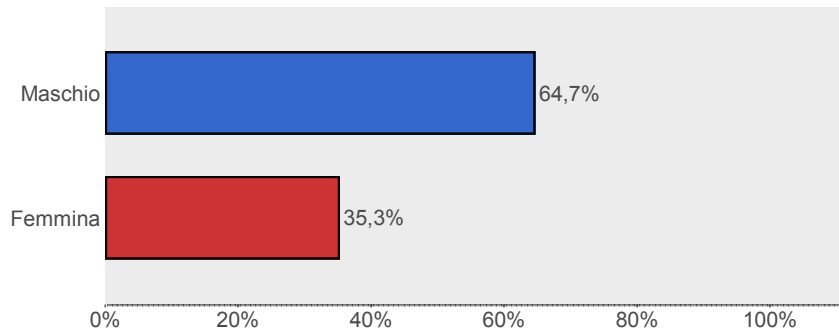


PROFILO UTENTE

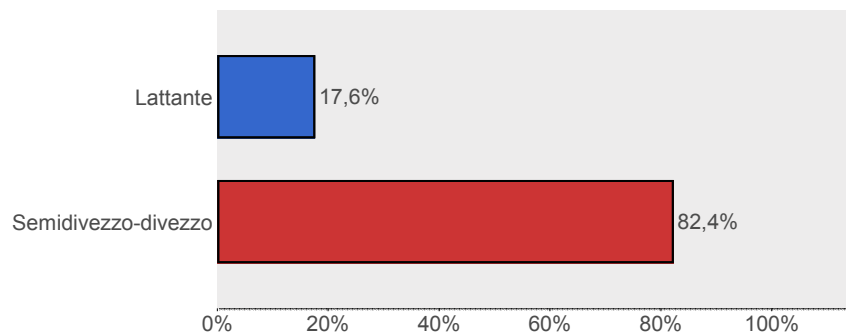
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO ARCOBALENO

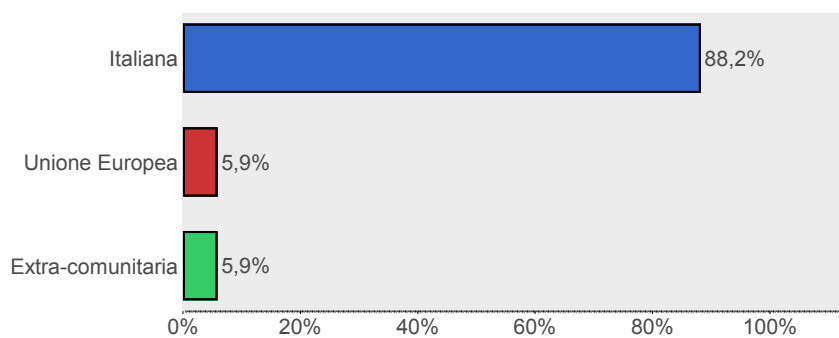
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

