

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione
processi e qualità*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2018

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

26 FEBBRAIO 2018

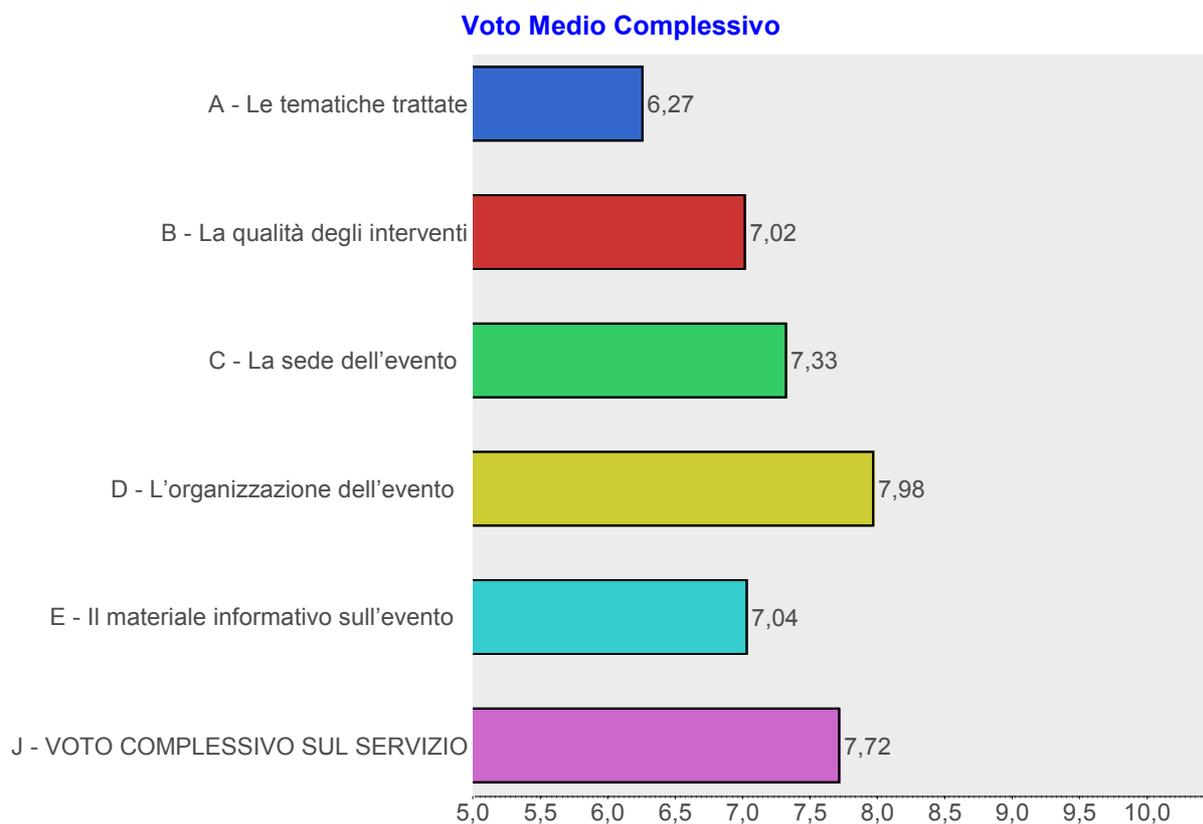
FAAS

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno		Questionari
26 febbraio 2018 - FAAS		83

Voto Medio Complessivo (domanda A-9): 7,12

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,72



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
B - La qualità degli interventi	7,02
E - Il materiale informativo sull'evento	7,04
C - La sede dell'evento	7,33
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	7,72
D - L'organizzazione dell'evento	7,98

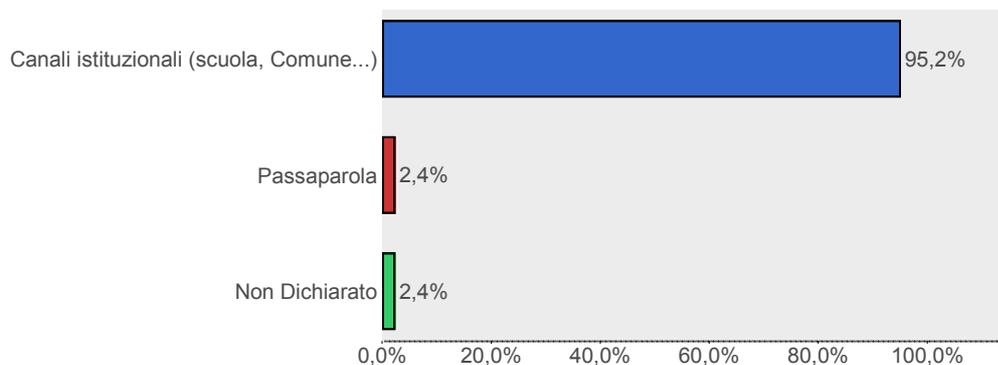
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
A - Le tematiche trattate	6,27

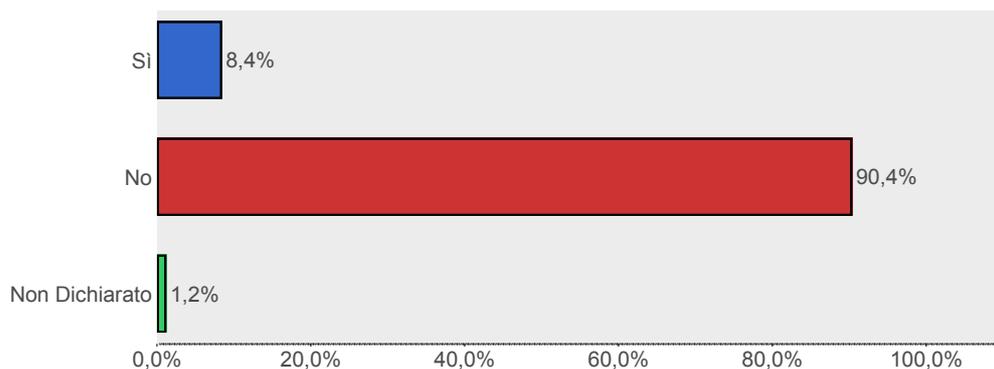
ALTRE INFORMAZIONI

26 febbraio 2018 - FAAS

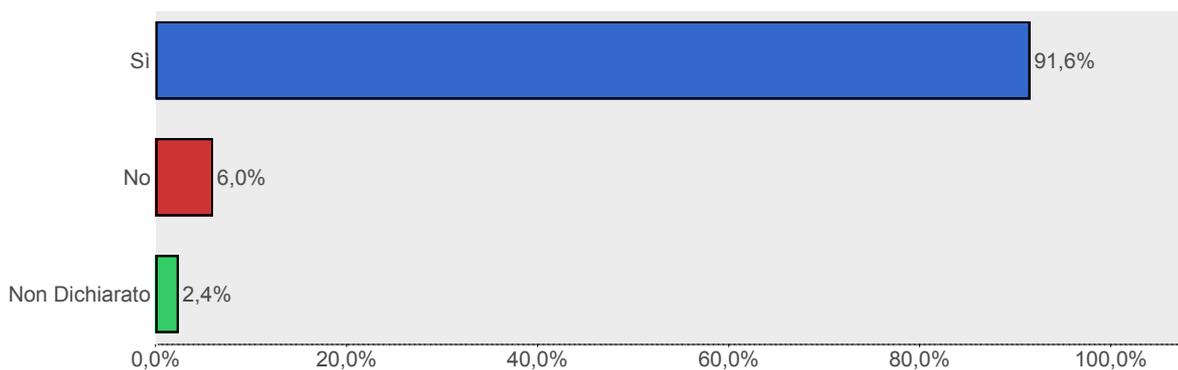
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



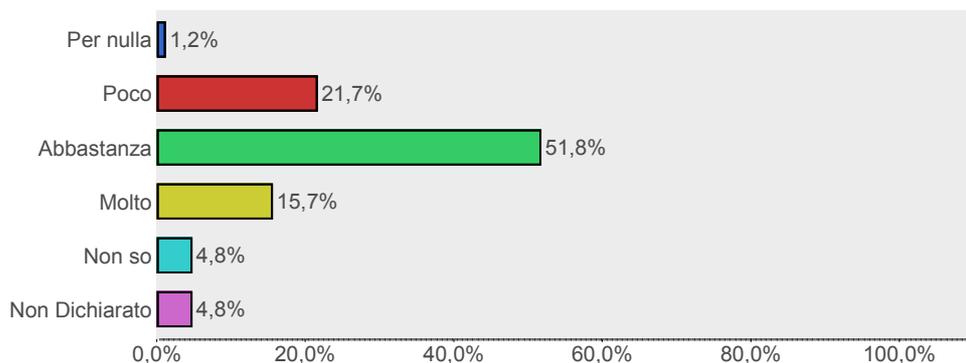
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



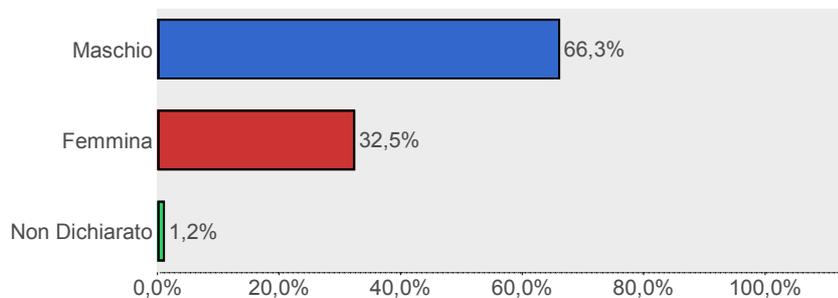
O - Quanto si considera cittadino europeo?



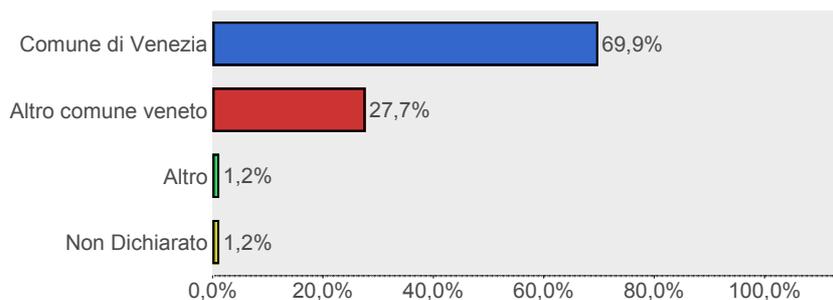
PROFILO UTENTE

26 febbraio 2018 - FAAS

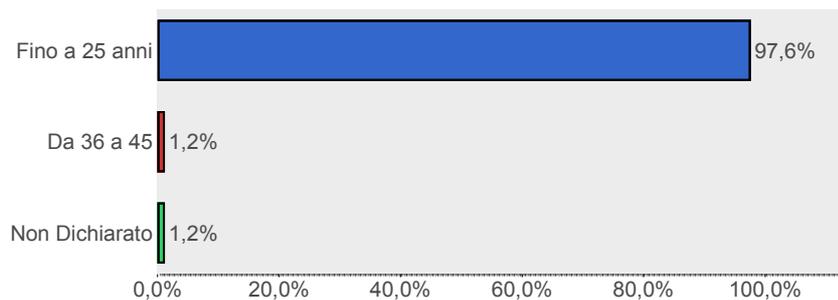
Sesso



Residenza



Età



Professione

