

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche  
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione  
processi e qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2018**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

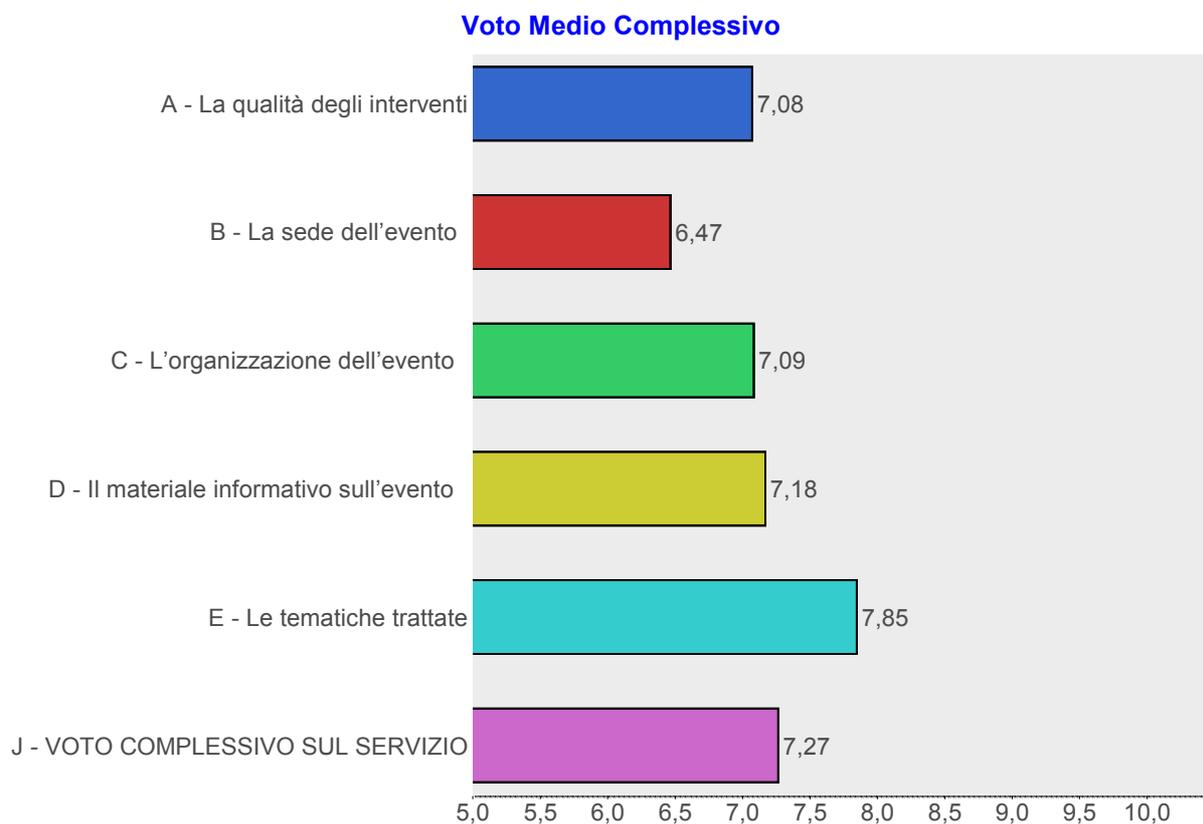
**20 FEBBRAIO 2018  
A SCUOLA D'EUROPA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

<b>Convegno</b>	●	Questionari
20 febbraio 2018 - A scuola d'Europa		89

**Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 7,13**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,27**



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2018

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

**Domanda**

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - La qualità degli interventi	7,08
C - L'organizzazione dell'evento	7,09
D - Il materiale informativo sull'evento	7,18
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	7,27
E - Le tematiche trattate	7,85

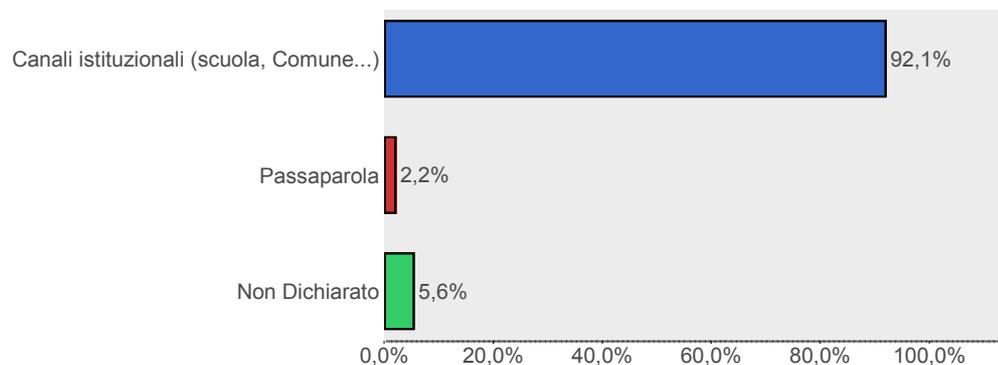
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
B - La sede dell'evento	6,47

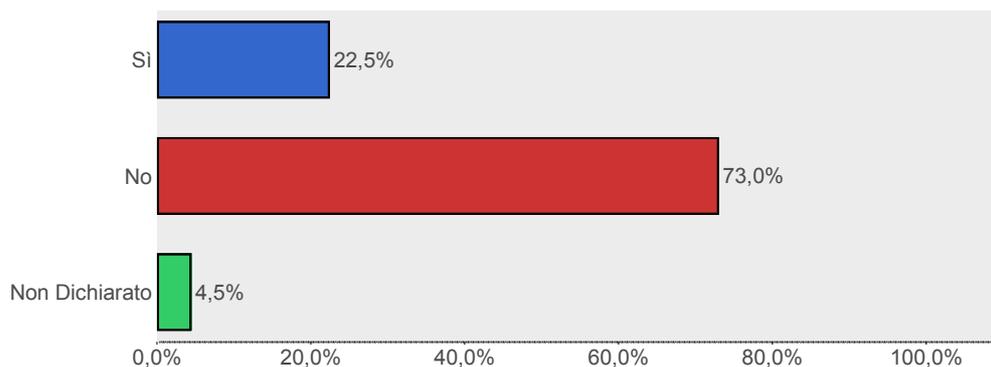
## ALTRE INFORMAZIONI

20 febbraio 2018 - A scuola d'Europa

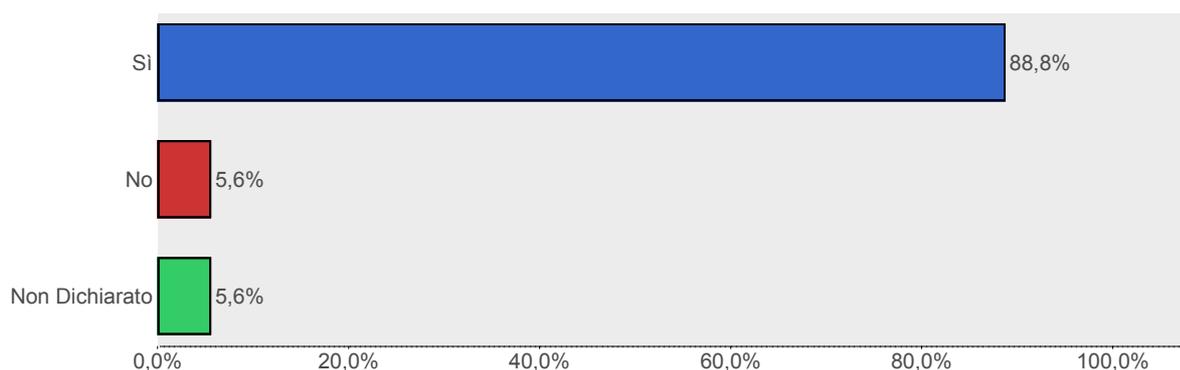
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



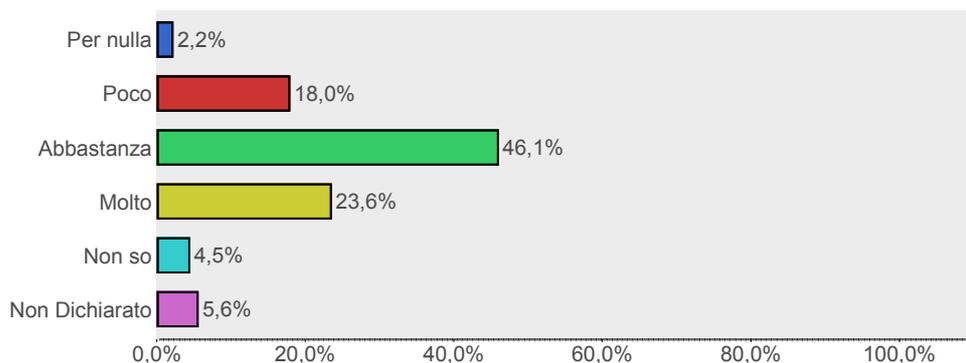
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



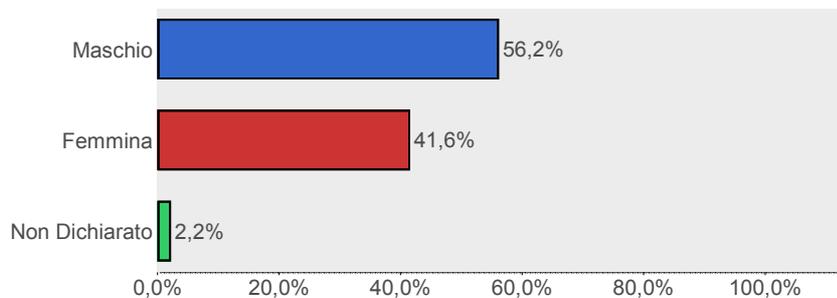
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



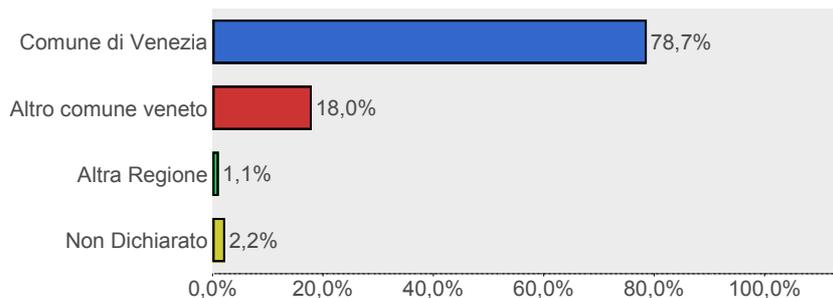
## PROFILO UTENTE

20 febbraio 2018 - A scuola d'Europa

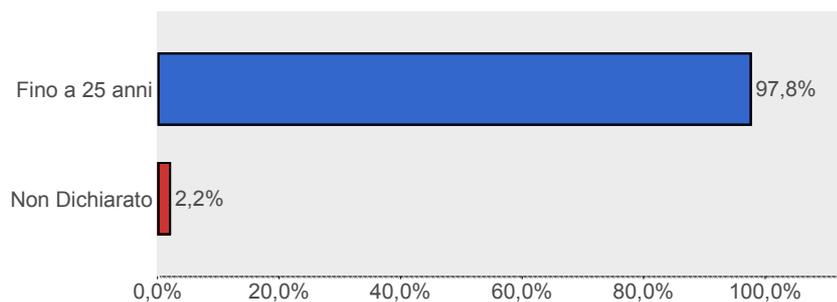
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

